

---

**ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР**

**СОЦИЈАЛНО - ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА ЗА ЗБРИЊАВАЊЕ ОДРАСЛИХ ЛИЦА**

**СУБОТИЦА**

**СЛУЖБА ОТВОРЕНА ЗАШТИТА**

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2021. ГОДИНУ**

**СУБОТИЦА, ФЕБРУАР 2022. ГОДИНЕ**

Геронтолошки центар, социјално-здравствена установа за збрињавање одраслих лица, Суботица (скраћено: Геронтолошки центар Суботица) корисницима услуга пружа институционалне и ванинституционалне услуге социјалне заштите. Установа у овом облику постоји од 1978. године, када је настала сједињавањем Центра за кућну негу и домова за смештај старих лица.

Служба отворена заштита представља вид ванинституционалног збрињавања старијих особа, као и особа са инвалидитетом у стању социјалне потребе. У свом саставу има следећа одељења: Помоћ у кући и негу, Геронтолошке клубове, Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције и Психолошко саветовалиште. Пружање ванинституционалних услуга збрињавања има дугу традицију у граду Суботици и то почев од 1971. године. Овакав облик збрињавања најстаријих суграђана, а када је он могућ у кућним условима, представља хуманији и финансијски прихватљивији облик, како за појединца тако и за целокупну заједницу. Помоћ у кући и нега је услуга социјалне заштите коју финансира локална самоуправа, а лиценцирана је 2016. године, и то за период од 20.4.2016. до 20.4.2022. године.

Услуге које пружа установа нашим најстаријим суграђанима годинама су се мењале, прилагођавале њиховим потребама, новим условима, усавршавале, а залагањем радника, установе и локалне самоуправе идеја и квалитет услуга су се дизали на виши ниво.

Геронтолошки центар из Суботице је током 2021. године поступао и услуге пружао у складу са инструкцијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, затим Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова и, као најближег сарадника и оснивача службе, локалне самоуправе и Градског штаба за ванредне ситуације и спроводио мере у циљу превенције појаве и ширења болести Ковид-19. Корисници услуга које пружа служба спадају у најризичнију групу становништва, како због својих година, тако и због својих основних и придружених болести и слабијег имунитета, те је и одговорност самим тим била много већа.

### **ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ И НЕГУ**

Услуге неге на терену пружа 12 медицинских сестара-техничара на територији града. У току 2021. године било је осцилација у броју свакодневно ангажованих радника на пружању услуга неге и помоћи. Рад Службе и број радника се мењао у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом. Сваки запослени је био у обавези, у току трајања епидемије корона вируса, да пре доласка на радно место, тј. код корисника услуге, измери своју телесну температуру и у случају да је иста повишена у обавези је да обавести непосредног руководиоца и да се јави у респираторну тријажну амбуланту (Ковид-19 амбуланту) на преглед и уколико је потребно даље тестирање, изолацију и лечење по налогу лекара. У складу са прописаним мерама заштите, сваки запослени користи личне мере заштите (епидемиолошку маску и рукавице), избегава контакте са потенцијално ризичним особама из окружења, своје социјалне контакте да сведе на најмању могућу меру. Сваки запослени који је осетио симптоме респираторне инфекције, повишену телесну температуру, кашљање, отежано дисање, губитак чула мириса и укуса, болове у мишићима и осећај умора такође је био у обавези да се јави претпостављеном, да се исти дан јави у Ковид-19 амбуланту и даље поступа зависно од резултата прегледа. Уколико је корисник услуге

имао симптоме који указују на Ковид-19 у обавези је да се јави у канцеларију тријаже Службе отворена заштита да откаже услугу, када се од стране запослених саветује да се јави надлежном лекару у Ковид-19 амбуланти и даље поступа по његовом налогу. Сваки корисник је у току трајања епидемије био у обавези да када дође запослени Одељења нега и помоћ измери своју телесну температуру и у случају да је била повишена тај дан се није пружала услуга службе. Такође је сваки корисник услуге у обавези да обезбеди дезобаријеру на уласку у свој стамбени простор и дезинфекционо средство за додатну дезинфекцију обуће у којој радник борави у домаћинству корисника. Ове мере су биле неопходне, и наставиће да се спроводе док траје епидемија да би се спречила даља трансмисија вируса. У току године било је много више одсуствовања радника, велика флукутација радника је додатно била због отежаних услова рада. Велики проблем у раду службе представљао је дефицит здравствених радника на Националној служби за запошљавање, стално увођење нових радника, обучавање и упознавање са корисницима.

Услуге помоћи у кући које се односе на одржавање хигијене домаћинства корисника као и обављање других кућних послова, обављају сарадници у локалној заједници (геронтодомаћице) и то на територији града као и у месној заједници Палић.

У табели бр. 1 приказан је број корисника услуга за 2021. годину.

Табела 1. Број корисника услуга

МЕСЕЦ	БРОЈ КОРИСНИКА ПОМОЋИ	БРОЈ КОРИСНИКА НЕГЕ	УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА
Јануар	423	82	505
Фебруар	409	81	490
Март	426	87	513
Април	416	89	505
Мај	422	87	509
Јун	453	85	538
Јул	398	84	482
Август	418	82	500
Септембар	415	77	492
Октобар	364	75	439
Новембар	423	74	497
Децембар	441	73	514

Подаци приказани у табели бр. 2 представљају број сати помоћи и неге по месецима за 2021. годину.

Табела број 2. Број сати помоћи и неге

МЕСЕЦ	ПОМОЋ	НЕГА	УКУПНО
Јануар	2549	678	3227
Фебруар	2232	591	2823
Март	3060	787	3847
Април	2412	717	3129
Мај	2305	636	2941
Јун	2886	746	3632
Јул	2576	686	3262
Август	2563	711	3274
Септембар	2726	640	3366
Октобар	2222	640	2862
Новембар	2503	599	3102
Децембар	2980	678	3658

Број корисника, као и број сати је мањи од очекиваног, променљив због честих одсуствовања радника, из разлога боловања која су била и раније честа због тежине и врсте посла. Радници су, због актуелне епидемиолошке ситуације, били одсутни много више због обавезне изолације и самоизолације, боловања услед болести изазване вирусом SARS-CoV-2. Медицинске сестре су току 2021. године користиле 240 дана годишњег одмора, 92 дана боловања и 3 раднице су биле одсутне због одржавања трудноће и порођајног одсуства. Сараднице у локалној заједници (геронтодомаћнице) су користиле 694 дана годишњег одмора и 429 дана боловања.

Посао неге и помоћи је захтеван како физички тако и психички. Теренски посао тражи додатно ангажовање запослених будући да се услуге пружају корисницима у њиховим домовима, до ког теренски радници иду превозним средствима која су им на располагању, аутобусом, службеним бициклом или личним превозом. Рад запослених у великој мери отежавају и неприлагођени услови рада (низак болеснички кревет, недоступно купатило, када у коју корисник услуга не може да уђе, неприлагођена собна температура), а који су последица лоше економске ситуације корисника услуга или непостојања воље саме породице да животни простор прилагоди оболелом члану. Проблем представља и одлив радне снаге, делом због тешких услова рада, а делом због малих примања. Рад је у протеклој години додатно отежан и због мера заштите и отежаних услова рада у време епидемије, а теренски радници су свакодневно у превозним средствима били изложени великом броју контаката и додатно под притиском због велике могућности преноса вируса приликом промене корисника и локације рада.

Запослени који пружају услугу неге и помоћи морају да буду стручни, професионални и посвећени послу. Посао је изузетно одговоран и захтева код запослених стрпљивост, хуманост као и емпатију према корисницима услуга. Са друге стране, неопходно је да запослени поседује вештине којима ће се успешно самоорганизовати у раду и спречити да дође до професионалног изгарања. Запослени, кроз непосредно пружање услуга и разговор са корисником, имају могућност али и обавезу да сагледају стање и потребе самог корисника, да о свим релевантним променама

које уоче код корисника обавесте претпостављене. Додатно су запослени били у обавези да едукују кориснике о мерама заштите, начину преноса вируса и свакако о важности лечења у случају оболевања.

У 2021. години 108 нових корисника отпочела су са коришћењем услуге помоћи и неге. Институционално је збринут 21 корисник, који су због немогућности пружања адекватне услуге на терену и због нарушеног здравственог стања смештени у дом. У току 2021. године преминуло је 52 корисника услуге неге и помоћи, а коришћење услуга је отказало 36 корисника. Укупно 67 корисника је на паузи, јер установа није имала радника у приградским месним заједницама.

Листа чекања за 2021. годину је приказана у наредној табели.

Табела 3. Листа чекања за 2021. годину

МЕСЕЦИ	УСЛУГА НЕГЕ	УСЛУГА ПОМОЋИ
Јануар	154	170
Фебруар	151	169
Март	105	167
Април	107	161
Мај	104	164
Јун	111	175
Јул	126	188
Август	141	200
Септембар	150	210
Октобар	161	216
Новембар	169	187
Децембар	169	155

За обе услуге постоје листе чекања и поред тога што на територији града Суботице ове услуге, поред Геронтолошког центра, пружају и невладине организације као и приватни пружаоци услуга. Један од разлога за постојање листе чекања је и поверење које корисници имају у Геронтолошки центар, висок степен професионалности у пружању услуга, али и чињеницу да установа има могућност институционалног збрињавања корисника, који ни уз услуге

ванинституционалне заштите нису у могућности да задовоље своје животне потребе. Због епидемиолошке ситуације старији суграђани су издвојени и дистанцирани од својих породица, пријатеља што повлачи додатне проблеме у реализацији њихових основних животних потреба како њима тако и њиховим сродницима који брину о њима.

У току 2021. године настављено је са обављањем првих и контролних посета код корисника услуга које обављају виша медицинска сестра-тријажер и медицинска сестра/техничар-тријажер. Тријажери приликом прве посете, а увидом у здравствено стање корисника који је поднео захтев за коришћење услуге, дају инструкције медицинским сестрама о питањима везаним за негу корисника, а истовремено у разговору са корисником и породицом дају потребне препоруке везане за даље кораке у лечењу корисника. У току године обављено је 492 посете корисницима, од чега је 121 била прва посета и 371 контролна.

Састанци са здравственим радницима се одржавају у континуитету на недељном нивоу. На њима су се поред распоређивања радника, упознавали са здравственим стањем корисника, разговарало се са запосленима, едуковали су се везано за дијагнозе корисника и промене у начину рада и комуникацији са корисницима. Састанак са геронтодомаћинцама се одржавао једном месечно, где су се уз поделу распореда одржавале консултације са радницима, сугестије о начину рада и комуникацији. Сви радници су усмено и у писаној форми обавештавани о препорукама које је установа добијала од надлежног Министарства, о мерама заштите које се спроводе, као и о тестирању, препорукама надлежних служби, вакцинасању запослених.

### ОДЕЉЕЊЕ ГЕРОНТОЛОШКИ КЛУБОВИ

Геронтолошки центар из Суботице у свом саставу има десет геронтолошких клубова, шест на територији града (клуб „Центар I“ отворен 1979. године, клуб „Бајнат“ отворен 1988. године, клуб „Центар II“ отворен 1991. године, клуб „Кертварош“ као први клуб отворен у СФРЈ 1973. године, који је затворен 1999. године и поново отворен 2006. године, клуб „Зорка“ отворен 2010. године и клуб „Прозивка“ отворен 2011. године) и четири у приградским месним заједницама (клуб „Бајмок“ отворен 1983. године, клуб „Нови Жедник“ отворен 2008. године, клуб „Мала Босна“ отворен 2012. године и клуб „Ђурђин“ отворен 2012. године).

Старије особе су категорија становништва која у новонасталим условима живота и променама које старост доноси, жели да очува осећај групне припадности. Тај осећај често се губи или мења одласком у пензију. Због миграција млађег становништва старији углавном остају сами. Поред тога, често се због лоше финансијске ситуације старији суграђани повлаче и немају могућности да наставе са својим активностима на начин као када су били радно активни. Губе се социјалне везе и тиме старије особе бивају на неки начин посредно искључене из животних и друштвених токова. Из наведених разлога важну улогу у прилагођавању на новонасталу ситуацију имају геронтолошки клубови.

Функције геронтолошког клуба су социјалне, образовне, културне и економске, и оне се међусобно допуњавају и испреплићу са заједничким циљем да успоре и одржавају квалитет живота. Социјалне функције клубова испољавају се кроз развијање осећаја припадности, склапање нових и одржавање постојећих пријатељстава, као и кроз продужење радног ангажовања

најстаријих суграђана кроз организацију различитих облика активности. У клубовима се људи забављају, друже, рекреирају, заједно прослављају њима битне датуме. Клубови имају образовну улогу, те се члановима омогућава да прочитају дневну и недељну штампу на оба језика средине, слушају радио, прате ТВ програм, користе библиотеку клуба, присуствују предавањима која се организују, учествују у радионицама, едукацијама, могу да похађају курс страног језика. Културна функција клуба остварује се кроз организовање приредби, музичко-сценских наступа, концерата чланова, рецитаторских и литерарних дружења, изложби слика чланова или уметника који желе да излажу у простору клубова, а такође организују се посете биоскопу и позоришту, музеју или галерији. Појединим члановима је економска функција најважнија. По прилагођеним ценама, пружа се могућност коришћења услуге куваног obroка, услуге фризера, масера, педикера и маникира, Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију, прања и пеглања веша као и друге услуге у оквиру Геронтолошког центра. Клубови су место где ће чланови и корисници услуга увек бити дочекани са осмехом и топлим речи. Свака од ових функција клубова једнако је важна како за појединца и његову породицу, тако и за друштво као целину које одговорно брине о својим старијим суграђанима. Важно је напоменути да током прошле године услуге куваног obroка, фризера и Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију нисмо били у могућности да обезбедимо услед актуелних епидемиолошких мера.

Активности у клубовима су организоване од стране стручних сарадника на услугама у заједници и психолога Отворене заштите, који заједно са руководиоцем, уз активну партиципацију чланова, осмишљавају и организују програме и активности за које постоји интересовање. У реализацији програма учествују на добровољној основи и бројни уметници, наставници и професори, ђаци, лекари, фармацеути, музичари, глумци као и сви други који желе да допринесу квалитетнијим и садржајнијим активностима у клубовима.

Током протекле године извршена је енергетска санација клуба „Бајнат“ и у периоду од маја до августа клуб је био затворен за чланове. Јединица одржавања је у осталим објектима геронтолошких клуба вршила неопходне поправке или замене опреме.

Чланови су, уз придржавање свих прописаних мера заштите долазили у клубове. Свако ко улази у клуб у обавези је да носи епидемиолошку маску (заштитну маску за лице). На улазу у сваки клуб налази се дезобаријера. На сваком столу налази се средство за дезинфекцију руку, те се редовно вршила дезинфекција свих просторија и свих радних површина, рукохвата и других површина које су изложене и могу бити контаминиране додирима и могуће место задржавања вируса.

## Програмске и рекреативно забавне активности у 2021. години

У клубовима, доласком нове генерације пензионера повећано је интересовање за спорт и рекреацију. У клубовима Центар II, Бајнат, Кертварош и Нови Жедник организује се рекреација. У клубу Центар II, Кертварош и Бајнат рекреацију је држао лиценцирани организатор спортске рекреације, што је допринело укључивању веће групе чланова у овај вид активности. Поред тога, према пројекту „Здраво старење уз редовно вежбање за одрасле у трећој животној доби“ у организацији „Спорт за све“ – град Суботица, организована је додатна рекреација у клубу Кертварош у трајању од месец дана.

Повремено у клубу Бајнат се одржавала драмска секција, уз подршку глумаца и аматера из Дечијег и Народног позоришта из Суботице. Клуб Центар I је наставио са сиртаки секцијом на недељном нивоу. У клубу Центар II за чланове се једном седмично организују часови енглеског језика, а свакодневно се одржава секција стоног тениса. У клубу Кертварош се одржава стони тенис и таи чи. У свим клубовима су се одржавале секције пикада, висеће кугле, плочице, шах и картање. У клубу „Бајмок“ су се такође на дневном нивоу састајале чланице које се баве ручним радом у оквиру креативне радионице, док су у осталим клубовима углавном активно учествовале у кићењу и украшавању клупских просторија поводом празника.

Током 2021. почело је враћање одређених програмских активности. Поводом маскенбала чланови су се индивидуално представили у сваком клубу где су фотографисани, односно снимани уколико су спремили перформанс и исто је пласирано на друштвене мреже. Поред тога, Дан жена су чланови обележили у клубовима уз послужење и пригодне поклоне, док је поводом Међународног Дана старијих особа обезбеђен приступ онлајн конференцији у организацији Покрајинског заштитника грађана, а под називом „Право на старост – насиље над старима“ где су учествовали сви стручни сарадници, психолог и организатор Службе. Као и сваке године поводом Сунчане јесени живота, Црвени крст је за најстарију суграђанку и суграђанина као и брачни пар са најдужим стажом, обезбедио поклоне, а ове године то су били наши чланови. Поменуто је било и медијски пропраћено, те су обављени и интервјуи са њима. Што се тиче новогодишњих празника био је организован посебан програм под називом Тајни Деда Мраз. Чланови су имали прилику да своје име написано на папиру ставе у припремљену кутију и накнадно извуку име друге особе којој су тада они били Тајни Деда Мраз. Након тога су куповали поклоне у ограниченој вредности, да би се на крају организовала подела тих поклона у сваком клубу, када је свака особа и открила ко је заправо баш њен Тајни Деда Мраз. Дружење се унапредило музиком и послужењем, а све у оквиру епидемиолошких мера. У току епидемије су се неке од активности реализовале путем друштвених мрежа. Чланови клубова су фотографисали своје ускршње декорације које су постављене на друштвене мреже и странице Геронтолошког центра. Анимирани чланови су поделили своје фотографије, пратили друге чланове и упознавали се са начином на који украшавају и обележавају празник у својим домовима. Сlikовна радионица која се одржава у клубу Центар II је своје радове који су настали у току 2021. године, представила на изложби радова у Бачкој Тополи.

Секције фолклора и певачких група су се редовно састајале и повремено имале наступе на хуманитарним концертима или приредбама организованим при установама нашег града. Што се



тиче квиза који је раније био одржаван у клубу Кертварош, најпре је преусмерен у клуб Центар I из техничких разлога. Циљ је био укључити већи број чланова, а то је услед епидемиолошке ситуације било могуће урадити онлајн. Након тога, да би се омогућило учешће чланова који немају адекватну техничку подршку, организовали смо квиз и у клубу Бајмок.

Током лета су чланови имали прилику да иду на једнодневне излете на Палић, где су посетили парк, тзв. Титову вилу, зоолошки врт и направе предах у некој од башти ресторана. При томе, чланови су долазили на договорене полазне локације сопственим превозом, а шетња се одвијала организовано.

У наредној табели је приказан број чланова и број услуга које су остварене у току 2021. године у геронтолошким клубовима.

Табела 4. Број чланова и реализовани број услуга у геронтолошким клубовима

<b>БРОЈ ЧЛАНОВА И БРОЈ УСЛУГА</b>	<b>СТАЊЕ НА ДАН 31.12.2021.</b>
Број чланова клубова	7933
Број куваних obroка	0
Број корисника услуге Праоне	318
Број масажа	1063
Број педикера	1160
Број фризерских услуга	0

У оквиру Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције организују се групне активности, два пута седмично, у трајању од по два сата. Ове активности имају за циљ да се кроз активно учешће корисника услуга идентификују њихови преостали психо-физички потенцијали, те да се кроз организоване активности ради на ублажавању и одлагању симптома болести. Путем организовања различитих забавних активности подстиче се њихова међусобна интеракција и сарадња, њихово напредовање на плану адаптације у социјално окружење, те буђење успаваних вештина које им могу помоћи у свакодневном животу. Учешће у оваквим групама олакшава комуникацију са члановима породице, ближњима и запосленима у установи са којима ступају у контакте. Поред редовне услуге саветовања, настављено је и саветовање чланова клубова и њихових породица путем интернет апликација као што су Зум и Вајбер (Zoom, Viber).

Ове године због епидемиолошке ситуације, услугу Психолошког саветовалишта смо проширили на кориснике који су поднели захтев за смештај у установу Геронтолошког центра. Циљ је извршити тријажу, односно, категоризацију потенцијалних корисника услуга институционализоване заштите, односно минимизирати уласке трећих лица у објекте трајног

смештаја. Ова услуга се пружа од стране руководиоца и психолога Службе отворене заштите. Циљ је и задржати овај вид услуге.

У оквиру Дневног центра и саветовалишта у 2021. години одржано је 81 група у којима је учествовало укупно 7 корисника. Број обављених разговора у Психолошком саветовалишту је 63, укупан број разговора путем интернет апликација је 11 док је број индивидуалних тестирања 9, а написаних мишљења 3.

Запослени у Служби отворена заштита (психолог, медицинске сестре-техничари и виша медицинска сестра) су за потребе одржавања лиценце похађали лиценцирана предавања, која су ове године већина била онлајн, као и сва тестирања уз предавања.

Служба отворена заштита представља први корак у упознавању наших суграђана са установом и услугама које се пружају у оквиру Геронтолошког центра. За рад са старијима веома је значајно да запослени поседују стручност, пожртвованост и емпатију према корисницима. Радници на терену често су једине особе које улазе у дом корисника. Из тог разлога је едукација запослених веома битна за квалитетно обављање послова. Због велике флукуације радника, али и нових корисника услуга са другачијим навикама и проблемима, ове едукације је потребно понављати у континуитету. Неопходно је радити на комуникацији са старима, разумевању старости, и психо-физичким променама које она доноси.

Протекла година је била изузетно тешка и захтевна за организацију посла у циљу очувања здравља запослених и корисника услуга. Све промене које се тичу препорука које смо добијали од надлежних органа, дешавале су се у току рада и адекватно су спровођене. На свакодневним сусретима са радницима, размењивале су се информације о болести Ковид-19, симптомима, начину преношења вируса САРС-КоВ-2, мерама заштите које се примењују, начину коришћења заштитне опреме и наравно психичком оснаживању радника због рада под стресом услед свакодневног излагања ризику од болести. Свим наведеним едукацијама и разговорима одржава се и унапређује постојећи квалитет услуга.

#### **БРОЈ И СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У СЛУЖБИ ОТВОРЕНА ЗАШТИТА**

Укупан број радника ангажованих на пословима у Служби отворена заштита, које финансира град Суботица, од 30.7.2012. године је 73. Број и структура запослених у служби приказани су у следећој табели.

Табела 5. Број и структура запослених

	ПОСЛОВИ	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
1)	РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ У ЗАЈЕДНИЦИ, РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ „ОТВОРЕНА ЗАШТИТА“ ( координатор службе)	1
2)	БЛАГАЈНИК ОЗ	1
3)	ПСИХОЛОГ ОЗ	1
4)	СТРУЧНИ САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ (домаћица, домаћин клуба)	4
5)	ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ	15
	ВИША МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ ТЕХНИЧАР –ТРИЈАЖЕР	1
	МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР –ТРИЈАЖЕР	2
	МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР (ОЗ)	12
6)	ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ	51
	САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ (геронтодомаћица – кућна помоћница)	32
	СЕРВИР ОЗ	11
	ЧИСТАЧИЦА	4
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (сортир веша)	1
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (перач рубља)	1
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (пеглер рубља)	1
	ВОЗАЧ ВОЗИЛА Б КАТЕГОРИЈЕ – ОЗ	1
	УКУПНО:	73

## ЗАКЉУЧАК

Служба отворена заштита је у 2021. години радила са наведеним бројем запослених у склопу Геронтолошког центра захваљујући финансирању од стране града Суботице, као и средствима саме установе. Рад у установама социјалне заштите тражи знање, хуманост и велику посвећеност раду. Упркос изузетно малим примањима и тешким условима рада, великом одливу радне снаге одржан је квалитет услуга које се пружају корисницима првенствено захваљујући великом залагању свих запослених. Епидемија и изолованост још једном је показала колико је емпатија запослених важна, колико је потребно улагати у раднике и бирати запослене који имају осећај за категорију становништва коју чине корисници услуга Геронтолошког центра. Клубови су места на којима се сталним активностима одржава и унапређује квалитет живота најстаријих, смањује се осећај усамљености и откривају нова интересовања и занимања. Постојање клубова је нешто по чему се град Суботица препознаје. Геронтолошки центар Суботица био је узор многим приликом отварања геронтолошких клубова и организовања живота и рада најстаријих у њима, то је карактеристика по којој се установа истиче од других који се баве истом делатношћу. У друштву које има тенденцију старења неопходно је водити квалитетну и континуирану бригу о најстаријим суграђанима, што је одлика савременог и одговорног друштва, а наше друштво то свакако тежи да буде.

Директор Геронтолошког центра  
Бранкица Тешановић, мастер економиста

