
ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР

СОЦИЈАЛНО - ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА ЗА ЗБРИЊАВАЊЕ ОДРАСЛИХ ЛИЦА
СУБОТИЦА

ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА
ЗА 2022. ГОДИНУ

СУБОТИЦА, ФЕБРУАР 2022. ГОДИНЕ

УВОД

Послови и активности Установе дефинисани су Статутом.

Геронтолошки центар је социјално-здравствена установа која за примарни циљ има социјалну заштиту одраслих и старих лица, задовољавање њихових примарних потреба, смештај, исхрану и здравствену негу, кроз институционални вид збрињавања у РЈ „Дом Дудова шума“, РЈ „Дом за негу“ и РЈ „Дом за одрасла лица“.

Установа на смештај прима лица која су независна од медицинске неге и помоћи, лица која су због здравствених сметњи у потпуности зависна од медицинске неге и помоћи (душевно оболела, МНР, инвалидна, психички, физички или комбиновано дисфункционална лица), чије збрињавање није могуће решити у оквиру породице или не постоји нико ко би преузео бригу о њима у дому оболелог.

Установа пружа услуге ванинституционалне заштите путем Службе ванинституционалне заштите (Служба Отворена заштита) у оквиру које се налазе одељење за помоћ и негу у кући и одељење геронтолошки клубови.

Заштићено становање је још један вид бриге о пензионисаним суграђанима, обезбеђивањем становања у једнособним становима, уз могућност коришћења сервисних и услуга стручног рада у Геронтолошком центру.

Геронтолошки центар је регистрован за обављање и других делатности: прање и чишћење веша и одеће, берберске, фризерске, педикирске услуге, услуге исхране, услуге превоза робе у друмском саобраћају и друго.

У складу са важећим Законом о социјалној заштити наведене услуге се пружају путем следећих служби:

1. Служба институционалне заштите

У оквиру Службе институционалне заштите организоване су три радне јединице:

- Радна јединица “Дом Дудова шума” у оквиру које су организоване:
 - Јединица пансионског типа
 - Јединица за појачану негу
- Радна јединица “Дом за одрасла лица”
- Радна јединица “Дом за негу”

2. Служба ванинституционалне заштите (“Служба “Отворена заштита”) у оквиру које је организовано:

- Одељење за помоћ у кући
- Одељење геронтолошки клубови
- Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције
- Психолошко саветовалиште

У оквиру Одељења геронтолошки клубови основано је 10 геронтолошких клубова:

- геронтолошки клуб „Центар I“, Петра Драпшина 3, Суботица
- геронтолошки клуб „Центар II“, Жарка Зрењанина 16, Суботица
- геронтолошки клуб „Бајмок“, Штросмајерова 13, Бајмок
- геронтолошки клуб „Бајнат“, Браће Радића 59, Суботица
- геронтолошки клуб „Кертварош“, Алексе Шантића 27, Суботица
- геронтолошки клуб „Нови Жедник“, Илије Лубарде 4, Нови Жедник
- геронтолошки клуб „Прозивка“, Наде Димић 34, Суботица
- геронтолошки клуб „Зорка“, Сутјеска 82, Суботица
- геронтолошки клуб „Мала Босна“, Суботичка 12, Суботица
- геронтолошки клуб „Ђурђин“, Бориса Кидрича ББ, Ђурђин

3. Служба за опште, правне и послове јавних набавки

4. Служба за рачуноводствене послове

5. Служба „Услуга“ у оквиру које је организовано:

- Одељење „кухиња и угоститељство“
- Одељење „праона“
- Одељење „одржавања“

6. Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију

ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ УСТАНОВЕ

I. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ ДОМОВИ

План рада Установе је примарно оријентисан на базичну делатност, на пружање услуга лицима којима је потребан домски смештај као и ванинституционална заштита. Очекује се да ће капацитети Установе бити попуњени током године, посебно уважавајући висок проценат лица старијих од 65 година у укупној популацији, подложност обољевању у познијим годинама, те поверењу у Геронтолошки центар који деценијама одржава ниво квалитета рада и услуга.

У складу са Законом о социјалној заштити Републике Србије из 2011. године, као и другим прописима донетим у области социјалне заштите, приоритет Геронтолошког центра и у наредној години је да се путем пружања услуга ванинституционалне заштите омогући лицима која се нађу у стању социјалне потребе да несметано функционишу у својим домовима и да на тај начин задовоље своје животне потребе, те да се тек у случају када се ни путем пружања ових услуга не може обезбедити њихов останак у породици, односно у њиховим домовима, омогући њихово збрињавање путем пружања услуга институционалне заштите кроз смештај у један од домских објеката Установе.

Околности које су легислативним променама омогућене, а односе се на очување права на додатак на туђу негу и помоћ лицима која остварују право на домски смештај, представљају истовремено олакшање и за чланове породице, па се уз њихову подршку лакше и брже доносе одлуке у погледу обезбеђивања ванинституционалних услуга или смештаја члана породице у домове.

ПЛАН СТРУЧНОГ РАДА СЛУЖБЕ ДОМОВИ

У домским објектима (РЈ "Дом Дудова шума", РЈ „Дом за негу” и РЈ „Дом за одрасла лица”) обезбеђује се смештај, исхрана, медицинска нега и лечење, физикална рехабилитација, социјално-здравствена заштита и радно окупациона терапија станарима који су на смештају, а примерено степену психо-физичке очуваности и функционалне способности, а на основу индивидуалне процене о степену потребне подршке одрађене од стране стручног тима. Такође, корисницима су доступне и услуге стручних радника (социјални радник, психолог, правник).

Мултидисциплинарни приступ сложеним тешкоћама које су типичне за старост, инвалидитет и психичке промене, налаже ангажовање стручних радника различитих профила занимања. Стручни тим Установе чине: социјални радници, психолог, секретар-правник, организатор културно-забавних активности (андрагог), организатор домског смештаја (дома Дом за негу), организатор ванинституционалне заштите (Служба „Отворена заштита”), радни терапеути, виши физиотерапеут, више медицинске сестре и водећа медицинска сестра.

Планом рада за 2022. годину дефинишу се облици и услуге социјалне заштите и социјалног рада који се пружају корисницима. Реализација облика и услуга социјалне заштите и социјалног рада оствариваће се кроз индивидуални и групни рад са корисницима услуга, сарадњу са сродницима као и установама релевантним за остваривање права корисника услуга.

Предвиђеним радним активностима сви стручни радници и сарадници ће бити укључени у рад са корисником услуга, од усељења, преко адаптационог периода, и касније, током боравка у дому. За сваког корисника услуга ће бити израђена анализа потреба, активности и интересовања, на основу чега ће се индивидуалним планом социјалне заштите дефинисати правци и циљеви рада. Циљ овако организованог стручног рада је да сваки корисник услуга може да реализује личне потребе, исказаже своје потенцијале, као и да очува и побољша преостале функционалне и ментално-физичке способности.

Ангажовање стручних радника и сарадника различитих профила у раду са корисницима услуга ствар је професионалне компетенције и индивидуалног приступа проблему или ситуацији коју је потребно решавати.

Веома значајним се оцењује контактирање са сродницима у свим фазама боравка корисника услуга у дому. Став стручног тима је да уколико и сродници прихвате овај облик заштите као избор, а не као једину могућност, на тај начин олакшава се прилагођавање лица које долази на смештај.

Сарадња са Центром за социјални рад би требало да се одвија континуирано, посебно на пољу индивидуалних планова заштите за кориснике услуга и правовременог извештавања о њиховом стању, променама и могућностима.

Рад стручних радника и сарадника је посебно значајан у праћењу и процени стања здравља, функционисања, потенцијала корисника, правовременог премештаја односно рекатегоризације у случају промене здравственог стања како би се кориснику пружио најбољи и адекватан вид бриге и заштите, те пружању стручних услуга, медицинске неге и организовању радно-окупационих садржаја сходно потребама и могућностима корисника услуга.

Индивидуални рад са корисником услуга се реализује непосредно и тиме се помаже у процесу адаптације на домске услове живота, пружа помоћ у остваривању одређених права, усмеравању, праћењу, кориговању навика и понашања, превенцији и решавању евентуално насталих конфликтних ситуација.

Индивидуалним радом са корисником услуга обезбеђује се пружање помоћи и подршке у рехабилитацији, одржавању, унапређењу односа са родбином и другим

корисницима услуга, као и у решавању здравствених и осталих проблема које могу имати. Овај рад се одвија у сва три домска објекта, индивидуално и тимски.

КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ И РАДНО-ОКУПАЦИОНЕ АКТИВНОСТИ

ЦИЉ И ЗАДАЦИ

Стручни тим мотивише и подстиче кориснике домских услуга да се више или мање активно укључе у организоване културно забавне и радно окупационе активности, колико то тренутна епидемиолошка ситуација буде дозвољавала. Циљ и задаци које желимо постићи су: очување постојећих психофизичких потенцијала и пролонгирање пропадања истих, интеграција у постојећу домску и локалну средину, неговање стваралачких потенцијала, квалитетнији живот у старости прилагођен условима домског смештаја.

При планирању културно забавно рекреативних активности руководимо се психофизичким и социјалним карактеристикама корисника поштујући њихове жеље и афинитете, као и навике провођења слободног времена. Корисницима се указује на значај активног провођења времена и помаже им се да у себи пронађу снаге и талента да се креативно изразе и остану у ведрој и позитивној атмосфери.

Сваком кориснику прилазимо као особеној индивидуи и кроз холистички приступ, трудимо се да кроз разноликост и разноврсност програма омогућимо сваком да у некој од активности пронађе себе и оствари своје жеље и интересовања, забави се и разоноди, осети се вредним као људско биће и корисним за друштвену заједницу, што нам је главни путоказ при изради индивидуалног плана заштите.

Полазећи од свега овога у 2022. години планирамо дневне, недељне, месечне и кварталне активности.

Дневне активности:

- Индивидуално упознавање корисника и утврђивање њихових потреба и интересовања,
- Мотивација и информисање корисника за укључивање у организоване радно окупационе садржаје
- Припрема материјала за реализацију постојећих техника у радно окупационој терапији - обезбеђивање услова за реализацију хоби активности или креативних радионица
- Свакодневне активности у оквиру радне терапије - у групи (у складу са актуелним епидемиолошким мерама) и индивидуално:
- Свакодневно обезбеђивање услова за укључивање корисника у организоване садржаје
- Техничка подршка и едукација корисника у коришћењу и одржавању мобилних телефона, таблета, компјутера, телевизора...
- Одржавање свакодневне комуникације са сродницима путем видео позива
- Организовање посета сродника у оквиру објекта по прописаној процедури
- Организовање шетњи корисника у дворишту објекта када то временски услови дозволе

Ове активности планирају, организују, спроводе и воде евиденцију организатор културно забавних и рекреативних активности, радни терапеути и радни инструктори у сарадњи са стручним тимом и другим структурама запослених.

Недељне активности:

- Састанци групе Дружење уз музику – групни облик рада заснован на музикотерапији
- Састанци домске заједнице – групни облик рада са циљем утврђивања задовољства корисника услугама у дому
- “Причаоница” – групни облик рада у виду разговора на задату тему са циљем интелектуалног, емоционалног и социјалног ангажовања корисника

- "Играоница-мозгалица" – групни облик рада намењен лако дементним и зависним корисницима,
- „Мој избор“ – видео пројекција музичког избора у складу са жељама корисника
- „Мала школа животних вештина“
- Мозгалица уз друштвене игре
- Турнири у доминама и другим друштвеним играма
- Секција за шах
- Секција за бриџ
- Секција за пикадо и висећу куглу
- Бинго
- Квиз знања
- Видео пројекције у просторијама домова: документарних, играних и цртаних филмова
- Компјутерска радионица - настављамо са обуком корисника домских услуга у руковању компјутером, у сарадњи са професорима Средње политехничке школе. Корисници користе компјутер да би путем интернета комуницирали са децом, пријатељима (користе skype, email и facebook), играју игрице, цртају у paintu... Неопходно је обновити компјутерско организациону јединицу.
- Пријем пакета од сродника
- Набавка намирница из продавнице

Месечне активности:

- Надамо се да ћемо бити у могућности да наставимо са добром праксом организовања заједничких прослава рођендана уз „живу“ музику у сва три домска објекта тако што позивамо чланове клубова и родбину, јер тако правимо бољу атмосферу и радимо на упознавању и бољем међусобном разумевању различитих категорија корисника услуга Геронтолошког центра
- Одлазак у биоскоп и позориште – на основу склопљеног уговора са биоскопом „Еurocineta“ и Народним позориштем, сцена Јадран, за станаре сва три дома организује се превоз на биоскопске пројекције и позоришне представе.
- Гостовање културно-забавно-рекреативних стваралаца (вечери поезије, промоције, концерти, дечије приредбе, демонстрације вештина ручног рада и сл...) – ово су садржаји које реализујемо у сарадњи са повременим сарадницима, установама и институцијама у граду.
- Излети на Палић или ближу околину, када нам временски услови дозволе организоваћемо полудневне излете са нашим превозом (два комбија-16 места).
- Шетња корисника у инвалидским колицима у пратњи персоналних асистената Дудовом шумом, парком у дворишту домова и околином дома. За реализацију овог програма неопходно је укључивање медицинског особља и неговатеља и волонтера
- Шетња корисника до пијаце, цркве, продавница – поред рекреативног има и значајан психо-социјални моменат.
- Спортско-рекреативна такмичења у пикаду, висећој кугли, бриџу, шаху и дидактичко-друштвена игра за фину моторику „пецање“
- Здравствена и друга интересантна предавања и презентације. У 2022. години планира се циклус предавања која ће држати стручни радници и сарадници Установе на теме интересантне за кориснике.
- Литерарни часови – самостално или уз стручну помоћ корисници обрађују неку тему из области књижевности.
- Музичко-литерарни програми које реализују сами корисници
- Верске садржаје православног и католичког свештеника (литургија, исповест, причест).
- Корисници Дома за одрасла лица и Дома за негу редовно присуствују програмима који се организују у Дому Дудова шума.

- Планирамо да корисници Дома Дудова шума редовније посећују Дом за одрасла лица и Дом за негу и да се том приликом организују различите друштвено-рекреативне активности.

-Квиз знања и опште културе у Клубу Кертварош где учествују корисници сва три дома
- Наставља се културно забавни програм „Путовање из фотеле“ у оквиру ког корисници имају прилике да се боље упознају са карактеристикама те земље. До сада смо представили Мексико, Грчку, Ирску, Италију, Јамајку, Октобарфест - Немачка, Хаваји, у плану за наредну годину су следеће дестинације Србија, Шведска, Индија, Русија...

Годишње активности:

- Обележавање значајних датума у оквиру наше Установе (Међународни дан борбе против Алцхајмерове болести, Међународни дан солидарности, Међународни дан особа са инвалидитетом, Светски дан нутрициониста, Међународни дан медицинских сестара, Међународни дан борбе против дијабетеса...)

-Обележавање државних и верских празника (Нова година, Дан жена, Први мај, Божић, Ускрс...)

-Концерти хора, оркестара и солиста

-Излети ван наше општине (два пута годишње) и излети на салаш „Есперанца“.

-Ауторске и колективне изложбе предмета урађених у радној терапији и креативним радионицама.

- Песничка поподнева – дружења са локалним песницима

-Међународне и локалне манифестације (Међународни дан старијих особа, Сунчана јесен живота, Бербански дани, Дужијанца, Завичајни дани, Дан заљубљених ...)

- Манифестације организоване заједно са другим геронтолошким центрима и домовима за старе: Најлепше ускршње јаје (Мол), такмичења у литерарном стваралаштву (Рума), Такмичење у кићењу јелки (Зрењанин и Младеновац), Најлепша фотографија (Апатин)

-Неговање обичаја и традиције (маскенбал, изложбе ручних радова, бербанске свечаности)

-Заједнички програми на нивоу сва три дома и геронтолошких клубова (Печење палачинки у свим објектима, Спортски дан уз крофне или котлић у Дому за негу, Маскенбал у Дому Дудова шума, Котлићјада у ГК Кертварош, Међуклупско такмичење у брицу, пикаду и viseћој кугли...)

-Посета Деда мраза корисницима дома уз пратњу маскираних чланова клубова

- Организовање концерата познатих уметника како у трпезарији Дома Дудова шума тако и у свечаној већници Градске куће

Све активности ће бити прилагођене већ поменутој епидемиолошкој ситуацији и инструкцијама ресорног Министарства. Све активности које се могу обављати путем интернета, попут квиза, картања, изложби, предавања, ће на тај начин бити реализоване.

Посебну пажњу у 2022. години треба посветити једноставним радно-окупационим техникама којима би се анимирао што већи број зависних корисника и које имају велики функционални, окупациони и супортивни ефекат. Да би се радно окупациона терапија омасовила код зависних корисника неопходна је сарадња са амбулантом за физикалну терапију и лекаром физијатром и психијатром. У нади да ће се епидемиолошка ситуација како у свету тако и код нас знатно побољшати у току наредне године, велики део активности ће бити усмерен на повратак начину живота пре пандемије.

Наставићемо са осмишљавањем начина да се хуманизује простор у ком живе наши корисници: постављањем слика, породичних фотографија, бојењем соба у омиљеној боји по жељи корисника...

"Дружење уз музику" је групни музикотерапијски облик рада који води сарадник за музикотерапију на веома креативан и ведар начин. И други програми који имају музику као основни садржај, као што су: прославе рођендана, концерти, учешћа у инклузивном хору су веома популарни међу корисницима и позитивно утичу на њихово расположење. За квалитетнију реализацију ових садржаја неопходно је набавити додатну опрему: покретно појачало, сталак за микрофон, држач за ноте. У Дому за негу потребно је набавити сингисајзер.

У библиотеци Дома Дудова шума, треба у континуитету набављати књиге савремених аутора и стручну литературу. Овим би библиотекачки фонд био осавремењен и прилагођен новим генерацијама потенцијалних станара. И у 2021. години настављамо да извештај број књига дистрибуирамо у друге објекте Геронтолошког центра и тамо направимо именске каталоге. У Дому за негу треба обезбедити квалитетнији и безбеднији простор за књиге. Свим заинтересованим домским корисницима треба омогућити адекватну штампу, и у довољном броју за све заинтересоване. Сматрамо да би требало наручити претплату на више примерака Суботичких новина (у сваком одељењу још по један примерак), што би значило да сваки објектат требало да има:

- Суботичке новине: Дудова шума ЈПН – 2, Дудова шума пансион – 3, Дом за негу – 3, Дом за одрасла – 2.
- Политика: по један примерак у свим објектима.
- Блиц: Дудова шума ЈПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Мађар со: Дудова шума ЈПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 2, Дом за одрасла – 2.
- Хет нап: Дудова шума ЈПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Илустрована политика: Дудова шума ЈПН – 1, Дудова шума пансион – 1
- Микијев забавник: Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Политикин забавник: Дудова шума ЈПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.

Планирамо да у току 2022. наставимо са организовањем излета на салаш „Есперанца“. Шездесетак корисника из сва три домска објекта уз котлић, колаче, рекреативне игре и „игре без граница“, веома садржајно и квалитетно проводе време у природи на овом салашу.

У наредној години ћемо наставити са добром праксом организованих шетњи корисника у инвалидским колицима уз помоћ чланова геронтолошких клубова до Дудове шуме и до центра града на сладолед. Осим више персоналних асистената (и особље и волонтери), неопходно нам је и возило комби са рампом за особе у инвалидским колицима, такође је неопходно заменити постојећа инвалидска колица новим. У Дому за негу треба поплочати простор како би се омогућила шетња корисника у оквиру дворишта. Због недостатка хладовине у дворишту сва три домска објекта неопходно је обезбедити довољан број сунцобрана и баштенских гарнитура. Објектат у Сарајевској требало би да се оспособи за коришћење у летњим и зимским месецима.

У току 2022. године планира се наставак обележавања јубиларних рођендана корисника (деведесети, деведесетпети, стоти...)

Манифестација „Различити а исти“ настала као, сада већ шеснаест година дуга сарадња креативних радионица Геронтолошког центра, ОИСШ Светомир Бојанин и Школског центра за васпитање и образовање слушно оштећених лица Доситеј Обрадовић, у току 2015. године доживела је своју трансформацију из изложбене у музичко сценску манифестацију. Већ постојећим установама се придружила и Колевка.

Посебан допринос развоју радно-окупационих и културно-забавних активности даје сарадња са Средњом политехничком школом кроз пројекат Међугенерациске сарадње, и Савременом галеријом Суботица. У оквиру ове сарадње оформљена је литерарна секција и информатичка секција, а са Савременом галеријом планирамо више креативних радионица.

Посебну пажњу у 2022. години треба посветити интегрисању свих структура радника ове установе у културно забавне и рекреативне садржаје станара домова. Свим запосленим у овој установи у систематизацији стоји да се са аспекта свог посла требају укључити у организоване културно-забавне и радно-окупационе активности.

У Дому за негу је део поткровља обезбеђен полицама, али у току 2022. године неопходно обезбедити још полица и адекватније обезбедити простор за одлагање материјала из радне терапије.

Планирање културно-забавних и окупационих активности врши се на годишњем, месечном и недељном нивоу. Недељни програм активности истиче се сваког понедељка на огласним таблама у дому.

Неопходно је организовати едукацију о терапијском значају радно-окупационих активности за све чланове стручног тима. Такође треба организовати нове радионице за радне терапеуте на којима би се оспособили за нове технике у оквиру радне терапије.

За све стручне раднике и сараднике, посебно за радне терапеуте треба организовати акредитовану обуку за рад на тим пословима, што смо и обавезни по Правилнику о стручним пословима у социјалној заштити.

На пословима културно-забавних и радно-окупационих активности запослена су четирирадна терапеута, један инструктора неговатељ и један андрагог, организатор културно-забавних активности.

У Правилнику о стручним пословима у социјалној заштити, објављеном у Службеном гласнику РС бр. 1/2012 од 11.1.2012. пише:

Послови радно-окупационог терапеута у социјалној заштити обухватају радно-окупационе, радно-инструктивне, хабилитационе, рехабилитационе, рекреативне и културно забавне активности и подршку у задовољавању свакодневних потреба и унапређењу квалитета живота корисницима који имају тешкоће у самосталном функционисању (Члан 17).

Послове радно-окупационог терапеута у социјалној заштити обављају стручни сарадници у складу са Законом о социјалној заштити, који имају завршене основне струковне студије. Основне академске студије и студије другог степена и који су стекли сертификат о успешно завршеној обуци по акредитованом програму за рад на пословима радно-окупационог терапеута (Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити, Службени гласник , 2013.)

Радна терапија

Услуге радне терапије реализоваће се кроз функционалне, окупационе и супортивне облике радног ангажовања домских корисника.

Функционална радна терапија има за циљ побољшање функција појединих сегмената локомоторног апарата кроз повећање обима покретљивости и мишићне снаге, побољшање координације, спретности и брзине извођења покрета, као и развијање и коришћење преосталих способности.

Окупациона радна терапија има за циљ да забави и заинтересује корисника за рад и извуче га из изолације коју представља његова соба.

Супортивна радна терапија (терапија подршком) има за циљ да се кориснику створе услови за психофизичко побољшање и да он схвати своје способности којима може да савлада деприсивно стање настало болешћу или постојањем инвалидности.

Повећање броја укључених корисника у различите облике и технике радне терапије обезбедиће се:

- укључењем целог стручног тима на мотивисању корисника
- развијањем нових техника
- ефикасном евиденцијом
- адекватним награђивањем (похвала, поклони са поводом, изложбе, излети...)
- Редовније обезбеђивање квалитетнијег материјала и неопходних средстава за постојеће технике

Планира се још интензивнија сарадња станара домова и чланова клубова кроз заједничке креативне радионице.

Већи број техника омогућава индивидуални приступ сваком кориснику и тако пружа прилику да се свако „пронађе“ и испољи у ономе што га мотивише, подстиче, чини му пријатност и задовољство сопственим постигнућем.

Дружење са корисницима услуга и радним терапеутима других геронтолошких центара путем заједничких колонија, радионица, изложби и других заједничких манифестација оцењујемо као веома корисне у учењу нових техника. Планирамо да оваква дружења настављамо и у наредним годинама.

Велики мотивациони фактор културно забавно рекреативног и радног ангажовања корисника је свакодневна јавна похвала такве активности. Самосталне и групне изложбе радова урађених у оквиру радне терапије организовале се како у галеријама, тако и у другим културним, образовним и атрактивним (посластичарнице, кафићи...) местима у граду. Да би у домским објектима организовали изложбе предмета урађених у оквиру радне терапије неопходно је у току 2022. обезбедити и обнављати одређене техничке услове: адекватне полице и витрине, лајсне за качење слика, огласне табле, што би у домским ходницима била и прилика да се сваком посетиоцу и госту похвалимо оним што је организовано и учињено у оквиру ових активности. А то је и корисницима највећи подстицај и награда.

Обезбедити техничке могућности зависним (посебно непокретним) корисницима да поред свог кревета имају фотографије своје породице и пријатеља. Такође им омогућити да у кревету лакше држе књигу (држач за књиге) и обављају неку технику у оквиру радне терапије (подлога за цртање)

Поставити слике у све ходнике и све собе зависних корисника.

Награђивање корисника ангажованих у оквиру радне терапије је један од снажнијих фактора мотивације. У 2022. години треба пронаћи облике и средства за систематичније мотивационо награђивање. До сада се као облик награђивања за ангажовање у радно окупационим активностима користило: пригодни поклони (за рођендан и верске празнике или Нову годину, бесплатни излети, бесплатан превоз на културно забавне садржаје у граду или околини, одлазак на сладолед или слична слатка задовољства у граду...)

У договору са водећим сестрама треба организовати редовно излагање непокретних и теже покретних корисника у двориште дома или до оближње Дудове шуме.

У 2022. години треба пронаћи техничке могућности (комби или аутобус са рампом за инвалиде) да се корисницима домских услуга у инвалидским колицима омогући одлазак на излете ван града.

Тренутно у домовима не постоји адекватан простор за рад са глином. Пећ за печење глине је постављена у ГК „Кертварош“.

Корисници се у последње време највише обраћају радним терапеутима да им помогну при коришћењу мобилних телефона, таблета, лаптопова...

У Дому за негу потребно је направити парк који ће корисници моћи слободно и безбедно да користе.

У Дому Дудова шума треба у просторији за радну терапију поставити лавабо. У

Дому за негу треба обезбедити још један простор за радну терапију.

Са корисницима у одељењу за појачану негу у Дому Дудова шума, осим групног облика рада, све је већи број индивидуално ангажованих корисника. Поред већ уобичајних техника, радни терапеут се треба оспособити за индивидуално функционално оспособљавање корисника услуга у читању, писању, говору....

ИНДИВИДУАЛНИ И ГРУПНИ РАД

Сваки стручни радник и сарадник (психолог, социјални радници, секретар-правник, организатор културно-забавних активности-андрагог, радни терапеут, нутрициониста, водеће медицинске сестре и физиотерапеути) обавља индивидуални рад у свом домену.

Основни стручни послови социјалне заштите обухватају: информисање, процену, планирање, посредовање и заступање у остваривању права и коришћењу услуга, саветодавно усмеравање, активацију, социо-едукативне активности, спровођење мера заштите корисника и праћење ефеката предузетих услуга и мера у непосредном раду са корисником услуга.

Основне стручне послове у Геронтолошком центру у Суботици обављају стручни радници (социјални радник, психолог, андрагог, правник) који имају лиценцу за обављање основних послова у социјалној заштити у складу са законом.

Правни послови социјалне заштите обухватају: примену управно-процесних правила у вођењу поступка, као и припрему појединачних управних аката у стварима чије је решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавања уверења о корисницима, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом.

Правне послове у Геронтолошком центру у Суботици обавља секретар-правник који је стекао лиценцу за обављање правних послова у социјалној заштити у складу са законом.

Поред стручних радника у стручни рад са корисницима услуга укључени су и стручни сарадници (водеће сестре, радни терапеути, нутрициониста и физиотерапеути), након стеченог сертификата о положеном акредитованом програму за обављање ових делатности, као и лиценце за обављање послова у области медицине.

Индивидуални рад са корисником почиње још пре самог усељења, када стручни радник у пријемној канцеларији упознаје корисника (или лице које у име корисника подноси захтев за смештај) са организацијом живота и услугама које се пружају у дому. Након усељења корисника услуга сви стручни радници и сарадници, путем индивидуалног упознавања корисника и утврђивања потребног степена подршке, настоје да кориснику олакшају адаптацију на домске услове и да га укључе у садржаје и активности у дому.

Од октобра 2019.г. је почела адаптација Дома Дудова шума, због чега су корисници једног спрата пресељени у преосталих пет спратова. Када се марта 2020.г. појавила Корона, затекла је кориснике овог дома у следећим стамбеним условима: у великом броју соба био је кревет више, неке собе нису имале функционална купатила, а неке су остале без терасе. Министарство за рад и социјалну политику увело је као мере превенције епидемије забрану изласка корисника из објекта, забрану посете, забрану уласка стручних сарадника (лекари, музикотерапеут...), забрану организовања групних активности за већи број корисника, контролисано и ограничено уношење намирница и осталих неопходних ствари.

Током 2021.г. корисницима који су вакцинисани одобрен је излазак из дома под условом да поштују мере заштите и превенције од вируса Ковид 19, али је и даље остала забрана улажења трећих лица у домске објекте. Контакте са родбином и пријатељима остваривали су у дворишту дома или у домовима својих сродника и пријатеља.

Корисници са стационара Дома Дудова шума су пред Ускрс измештени у објекат у Сарајевској, да би се интензивније наставило са радовима у овом објекту.

Корисници су постали самосталнији у задовољавању својих потреба и интересовања тиме што могу да изађу из објекта. На снази је остала забрана организовања садржаја који захтевају ангажовање трећих лица и окупљања корисника у већем броју. Због наведеног су изостали одређени облици групног рада са корисницима, на које су корисници навикли те су им недостајали. Ту се отворила потреба за радом у мањим групама са расположивим стручним радницима и сарадницима.

Анализирајући актуелну епидемиолошку ситуацију можемо очекивати да ће наведене превентивне мере остати на снази и током 2022.г. тј. да нећемо моћи да рачунамо на стучне сараднике ван установе. Акцент у 2022.гој години треба ставити на изналажењу нових облика групног рада са мањим бројем корисника и на индивидуалном раду са корисницима.

Индивидуални стручни рад усмерен је на решавање индивидуалних проблема корисника и помоћ у задовољавању индивидуалних потреба и интересовања сваког корисника понаособ. Велики део индивидуалног рада са корисницима односио се на посредовање у комуникацији између корисника и њихових сродника, путем апликација на службеним телефонима - Viber. Такође, немогућност уласка сродника и пријатеља у Дом, изискује већи степен индивидуалног ангажовања стручних радника и сарадника.

Запажања у току индивидуалног, али и групног рада, евидентирају се у „Листу праћења“ за сваког корисника и користе се у току израде „Индивидуалног плана“. Индивидуални рад се тимски осмишљава и планира на заједничким састанцима стручних радника и стручних сарадника.

Специфичност становања у Дому Дудова шума и у 2022.г. биће стална пресељења због грађевинских радова у овом објекту. Ови радови код корисника изазивају велико незадовољство корисника.

Атмосферу у дому описују као напету и раздражујућу. Индивидуални и групни рад у таквим околностима усмерен је на ублажавање напетости и незадовољства изазваних објективним околностима у којима се налазе.

Посебна пажња у индивидуалном раду у току 2022. године поклониће се и даље у превенцији и ублажавању последица изолације путем индивидуалне психо-социјалне подршке.

У 2022.г. индивидуални рад треба да се базира на превенцији депресије и анксиозности а који могу бити проузроковани делимичном изолацијом од социјалне средине (својих најближих), али и страхом од болести (вируса) и смрти.

Психосоцијална подршка стручних радника и сарадника треба пре свега бити усмерена на ублажавање последица горе наведеног стања у коме се налазе корисници.

Посебан значај стручни рад има у стварању услова за индивидуалне хоби-активности. Сада када није пожељно да у хоби просторији борави већи број корисника треба изналасити облике и технике индивидуалних хоби активности, како би се што већи број корисника уз ове активности ангажовао, релаксирао и окупирао.

Групни облици рада планирани за 2022. годину:

У домовима Геронтолошког центра организују се различити облици групног рада са корисницима прилагођени психо-физичким карактеристикама и интересовањима корисника, али су у условима пандемије активности сведене на мањи број корисника.

То су углавном социотерапијске групе, које имају за циљ:

- очување и унапређење менталног и психичког здравља корисника
- унапређење комуникацијских способности
- адекватно информисање о релевантним догађањима и појавама

- позитивна адаптација на домске услове живота
- неговање креативних потенцијала
- психосоцијална подршка
- задовољство домским услугама
- релаксација и добро расположење корисника

Поштујући психофизике капацитете и искуство домских корисника групни облици рада морају бити занимљиви и динамични како би се корисници самостално поново укључили у различите програме и осетили благодети групног окупљања. Акцент у раду 2022. би требао да буде на мањим групама корисника и на активностима које сами корисници воле а то су картање, доминне, „човече не љути се“, слушање омиљене музике у групи, „мозгалица“ и „бинго“ као најомиљенији и најпосећенији облик групног окупљања.

У 2022. години планирају се следећи облици групног рада са ограниченим бројем корисника и неопходну физичку дистанцу:

-Домска заједница (тим који чине водећа сестра, андрагог, социјални радник, радни терапеут, организатор службе услуга психолог и нутрициониста), информисе кориснике услуга о свим питањима значајним за њихов боравак у установи, а корисници имају могућност да изнесу своје мишљење о појединим аспектима услуга, своје предлоге и сугестије и на тај начин утичу на побољшање квалитета домских услуга. Састанци се организују једном недељно и доступни су сваком кориснику. У случају потребе, у рад се укључују и други стручни радници и сарадници). У условима пандемије корона вируса домска заједница се организује у трпезарији, где је већи простор и можемо да испоштујемо прописани размак између корисника, а истовремено и да сви заинтересовани корисници присуствују састанку. У условима пандемије и адаптације дома су се као теме наметнуле: могућност ублажавања прописаних мера превенције корона вируса и могућност побољшања стамбених услова у које су доведени због адаптације дома.

-Група за музикотерапију "Дружење уз музику" се не организује од марта месеца 2020.г. Сарадници за музикотерапију је забрањен улазак у домове. У 2022.г. планирамо да организујемо сличан програм у дневним боровцима. Идеја је да заинтересовани корисник себе представи кроз музику, уметничка дела, поезију, филм, омиљене туристичке дестинације, омиљене теме за разговор – дакле кроз садржај који му је омиљен, да се представи другим корисницима. Програм би се звао „Мој избор“. Циљ би био да се корисници међусобно упознају на нов начин, а да испоштујемо и мере превенције ширења вируса. Овакав програм можемо да планирамо захваљујући савременој компјутерској опреми и апликацијама (You Tube, Google).

-Причаоница (Реч је о социотерапијским састанцима са корисницима које воде психолог и андрагог). Разговор се води на одређену тему, са циљем да информисе, едукује, забави и пружи психосоцијалну подршку. Теме које се препоручују за 2022. годину су: вежбе комуникацијских вештина, унапређивање вештина емоционалне интелигенције, стицање осећања емпатије, међусобне подршке и толеранције...

Планирамо да и овај садржај „оживимо“ кроз психолошке теме које ћемо обрађивати у мањим групама, а тему ће одредити и делимично припремити сами корисници. Циљ ових групних састанака је пре свега оснаживање корисника да издрже прописане мере са што мање последица по психичко здравље.

-Као посебан и посебно значајан групни облик рада организују се облици радне терапије. Ову групу свакодневно воде радни терапеути и неговатељи-инструктори. Поред активности и техника којима су "окупирани", увек остане простора и времена за разговор, музику и дружење, а све са циљем да би се створила пријатна атмосфера која мотивише на поновно долажење на радну терапију.

„Мозгалица“, специфичан облик групног рада са корисницима код којих је дошло

до когнитивног пропадања дементног типа, као и са корисницима са менталним ограничењима. Специфичност овог облика групног рада је што су активности прилагођене когнитивним способности чланова групе, од којих се изискује да буду активни чиме постижу осећај компетентности и постигнућа.

Са свих наведених облика групног рада води се евиденција присутних корисника и записници.

ОСТВАРИВАЊЕ ЗАДАТАКА ИЗ ДОМЕНА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Геронтолошки центар из Суботице је социјално - здравствена установа за збрињавање старих и одраслих лица која пружа услуге институционалне заштите путем домског смештаја корисника, као и услуге ванинституционалне заштите, у складу са важећим прописима и делатношћу за коју је регистрована.

Укупан капацитет Геронтолошког центра је **530 корисника**, с тим да се институционално збрињавање обезбеђује у три домска објекта:

-РЈ „Дом Дудова шума“, Алеја Маршала Тита 31, Суботица, укупног **капацитета 265** корисника

-РЈ „Дом за негу“, 27. Марта 36, Суботица, укупног **капацитета 168 корисника**

-РЈ „Дом за одрасла лица“, Чикош Беле 34, Суботица, укупног капацитета **73 корисника**

Број корисника смештених у Геронтолошком центру на дан 15.12.2021. године износио је 378 (133 мушкарца и 245 жене), док је њихова структура према зависности од туђе неге и помоћи била следећа:

2020.година

- Независни корисници 17,2%
 - Зависни корисници 82,8%
- укупно: 100,00

2021.година

- Независни корисници 19,84%
 - Зависни корисници 80,16%
- укупно: 100,00 %

Процењени степен потребне подршке (од првог до четвртог степена) је индикатор за зависност или независност од туђе неге и помоћи. Оба критеријума истовремено непосредно зависе од стања здравља и показатељ су за квантитативну и квалитативну здравствену потребу за услугама у домену примарне, секундарне и терцијарне превенције. Процентуално учешће независних корисника (са четвртим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених се незнатно повећао (19,84%) у односу на претходну годину (17,2%) Процентуално учешће зависних лица (са првим, другим и трећим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених се незнатно смањило (80,16%) у односу на претходну годину (82,8%).

По основу здравственог осигурања на дан 15.12.2021. године, сви корисници су

здравствено осигурани, 305 су пензионери (80,68%), а осталих 73 (19,32%) су осигурани по другом основу (издржавана лица или неки други основ)

Програм рада за 2022. годину је усаглашен са програмом здравствене заштите Републичког завода за здравствено осигурање.

Здравственом заштитом је обухваћен сваки корисник у току двадесет четири сата, што се обезбеђује путем перманентног дежурства здравствених радника средње и више стручне спреме.

Услуге здравствене заштите корисницима сва три објекта пружају лекари опште медицине и то четири лекара ангажована путем допунског рада, а који су за време редовног радног времена у радном односу у саставу мреже амбуланти Дома здравља Суботица. Због организационих момената насталих у претходном периоду и прерасподеле лекара у Дому здравља Суботица, као и забране запошљавања која је и надаље била важећа за јавни сектор у посматраном периоду, те немогућности континуираног попуњавања упражњених радних места, Установа је и у 2021. години била делимично ускраћена за квантитативно довољну лекарску услугу на примарном нивоу. Нормативна, организациона и материјална ограничења спутавају пун допринос ангажованог лекара на примарном нивоу у Установи. Због наведених околности, услуга из домена примарне здравствене заштите је у току 2021. године била доступна у ограниченој мери здравственим осигураницима смештеним у домове, али је пуна заштита корисника постигнута путем боље организације рада унутар Установе. У датим околностима, превелики се напори улажу како би се предупредило евентуално угрожавање живота и здравља корисника домског смештаја. Установа је принуђена да у континуитету додатно ангажује и правовремено обезбеђује замене извршиоца услуга у циљу обезбеђивања квантитативног опсега и квалитета здравственог учинка из домена примарне здравствене заштите. Општи циљ је осигурање квалитетног и довољног одговора на здравствене потребе смештених лица. Иако је на овакав начин сачувана здравствена услуга на примарном нивоу у Установи, ангажовање лекара путем допунског рада подразумева и већу динамику промена извршиоца и тиме флексибилнији приступ институцији изабраног лекара. Отежавајућу околност у реализацији плана и програма здравствене заштите за 2021. годину чини и значајно повећана флукуација здравственог кадра, одлив радне снаге, дефицит истог кадра на тржишту рада, као и временски одложен одговор замене за одлазеће, а све то у условима нарастајућих здравствених потреба корисника. Реализацију плана и програма здравствене заштите отежава повремено одсуство мањег или већег броја запосленог особља свих профила због изолација из разлога што су они позитивни на Ковид-19 или неко од чланова њихове породице. Оваква турбулентност у доступности здравствених извршилаца и стручне услуге приморава водеће особље у домовима на сталне промене у распоредима рада, како би се обезбедио адекватан одговор на процењени опсег потреба, као и изразиту стручну ангажованост на тријажи истих. Синдром изгарања расположивог особља је уочљив. И поред наведених потешкоћа предвиђен план здравствених услуга се из године у годину остварује и реализује у складу са потребама смештених корисника. У Установи се план реализује на најоптималнији начин путем спровођења здравствене заштите кроз пружање опште и специјалне медицинске неге и медицинских радњи, а што се наводи у табели Плана извршења здравствених услуга путем податка о реализацији.

План здравствених услуга за 2022. годину предвиђа очување постигнутих здравствених стандарда као и њихово унапређење у складу са нормативним и кадровским могућностима Установе

Адекватан и примерен одговор здравственим потребама корисника реализује се и специјалистичким прегледима лекара разних специјалности на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, чиме се омогућава доступност неопходног лечења и на тим нивоима, применом дијагностичких и терапијских процедура кроз амбулантни рад, дневна и вишедневна болничка лечења.

Лечење и нега у Установи се пружају код различитих оболења и стања као што су: комплетне одузетости са инконтиненцијом (паретичка, паралитичка и хемипаралитичка стања), посттрауматска стања и реуматска обољења са лакше и теже израженим деформацијама (контрактуре...), неуромишићна обољења, малигна обољења у терминалној фази и у фазама које доводе до зависности од туђе неге и помоћи, декомпензована–субдекомпензована стања кардиоваскуларног и респираторног система, дијабетес мелитус са компликацијама, артерио-склеротичне и остале врсте деменција, психозе у фазама стабилних ремисија и друга обољења. Од 2019. године лечење и негу пружамо корисницима услуга који су оболели од Ковид-19 и последица присне инфекције.

Тежина здравственог стања корисника услуга све више отежава рад запослених, а садржај здравствених услуга које се пружају (специјална нега и лечење) се све више усклађује са важећим стандардима здравствених услуга у оквиру болничких капацитета у здравственом систему.

У оквиру примарне превенције се обезбеђује :

- здравствено просветни рад (побољшање хигијенско-здравствених навика корисника који се спроводи свакодневно)
- систематска и диригована рекреација
- организована превентивна групна рехабилитација (2-3 пута недељно)
- економика слободног времена – избор хобија (свакодневно)
- одговарајућа хигијенска, рационална исхрана и надзор над исхрањеношћу
- стално праћење и анализирање хигијенско–епидемиолошке ситуације са применом мера за спречавање заразних болести (специфична имунизација, посебно од грипа и вирусне инфекције Ковид-19, као и здравствени надзор над клицоношама)
- обавезна превентивна дезинфекција и стерилизација (коришћење једнократних шприцева и игли, примена гермицидних светиљки)
- кроз превентивну дезинсекцију и дератизацију (најмање четири пута годишње)
- кроз активну контролу стручне здравствене неге ради спречавања секундарних оболења (континуирана и рационална примена једнократних помагала за инконтиненцију–наприних пелена и уложака за инконтинентне),
- спречавање несрећних случајева повређивања и самоповређивања (падови) адекватним надзором и уз помоћ и подршку при обављању одређених радњи, омогућавањем безбеднијег окружења опремањем просторија у којима бораве корисници адекватним мобилијаром и помагалима, као и ограничавањем кретања у складу са правима пацијената.
- посебан осврт и значај се давао спречавању настанка и ширења вируса Ковид-19

Планом пружања здравствених услуга обухваћене су и услуге у склопу секундарне превенције и то:

-рана дијагностика и правовремено лечење оболелих у раној фази болести, адекватна и промптна медицинска помоћ због спречавања даљих компликација, рана рехабилитација, физикална терапија и комплексна радна терапија (у целости се спроводи у склопу установе, кроз рад физикалних терапеута и физијатра консултаната, у просторијама амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију, као и у оквиру домских објеката у просторијама предвиђеним за рехабилитацију или у самом кревету уколико је корисник везан за кревет. Комплексна радна терапија се обавља кроз организован рад радио-окупационог делокруга рада у свим објектима за домски смештај као и у геронтолошким клубовима)

-у случају када је то потребно, обезбеђује се лечење и испитивање у одговарајућој здравственој установи на секундарном или терцијарном нивоу

-превоз и пратња до одговарајуће здравствене установе

-обезбеђивање додатних услуга које су неопходне за пуну реализацију права корисника из области здравствене заштите.

Мере терцијарне превенције се спровode по потреби у специјализованим болницама. Уочена је потреба за повећавањем броја и врсте здравствених услуга које су се пре реализовале у склопу специјализованих здравствених установа и спадају у домен терцијарне здравствене делатности. Делокруг терцијарног збрињавања у Геронтолошком центру у Суботици се односи на лечење и рехабилитацију пацијената за које постоји индикација за хоспитализацију у:

1) специјализованим психијатријским болницама (у случају када због ограничених болничких капацитета и листе чекања нису у могућности да буду тамо смештени), па се акутна социјална димензија као индикација за смештај у Геронтолошки центар поставља као приоритет у односу на специфичност здравствене потребе

2) болничким капацитетима за палијативно лечење и негу (чији су капацитети предвиђени усвојеном Стратегијом за палијативно лечење и негу). Збрињавање и нега корисника у терминалној фази, као нпр. онколошких болесника, често су задатак медицинског особља у Геронтолошком центру, уз консултацију лекара специјалисте ради примене одговарајуће терапије (нпр. терапија бола...), као и примена парентералне исхране и осталих услуга у складу са нарастајућим здравственим потребама тешко оболелих појединаца

3) у специјалним болницама за рехабилитацију, где би у складу са постављеним дијагнозама требали да бораве многи пацијенти који су смештени у Геронтолошки центар и који су корисници услуга Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију.

У склопу пружања услуга здравствене заштите, планом и програмом рада обухваћене су:

Општа нега, која подразумева једночасовно пружање сестринских услуга у току

двадесет четири часа и која се спроводи код:

- непокретних корисника са инконтиненцијом,
- код непокретних корисника са очуваном функцијом континенције,
- код полупокретних или ограничено покретних корисника и то са следећим садржајем:
 1. целокупна брига око одржавања личне и опште хигијене,
 2. облачење и пресвлачење,
 3. храњење,
 4. дневне активности, дневни и ноћни одмор, слободне активности,
 5. брига око понашања корисника и спољашњег изгледа,
 6. обезбеђење здравствених и других услова за боравак и дневне активности корисника, као и за дневни и ноћни одмор (промена положаја непокретних болесника),
 7. одвођење у шетњу (на ваздух),
 8. организовање слободних активности.

Полунинтензивна нега, која подразумева трочасовно пружање сестринских услуга у току двадесетчетири сата, следећим категоријама корисника:

- онемоћалим лицима старосне доби преко 75 година;
- лицима са лакшим поремећајем свести (болесник нема јасно очувану свест што се манифестује као изразита узнемиреност, страх, губитак присебности, поспаност, отежан говор, дезоријентација, агресија, халуцинација или слично);
- болесницима чија стања онемогућавају вршење основних физиолошких функција без помоћи других лица (нпр.слепи, болесници са ампутираним деловима тела, болесници са комплетном одузетошћу и инконтиненцијом, лица оболела од малигних, психијатријских болести и сл.);
- лицим код којих постоје стања са потенцираном и претећом опасношћу нарушавања виталних функција (здравствено стање које захтева повећан опрез лекара и медицинских сестара);
- када је потребна инфузиона терапија, давање аналгетика више пута у току 24 часа, терапија бола код корисника на палијативној нези, одржавање вештачких отвора (стома), замена катетера, обраде бактериолошки контаминираних постоперативних рана...

Врсте евиденција о здравственим услугама

Лекари Дома здравља Суботица у допунском раду воде евиденцију о извршеним здравственим услугама користећи информациони програм („Хеллант“, „Исис“) и формирајући информациони здравствени картон корисника Установе, као и на обавезним обрасцима према Правилнику о средствима за вођење евиденције о извршеним услугама (Сл. Гл. РС бр. 98/05).

Према наведеном Правилнику Геронтолошки центар води основну документацију код консултативних специјалистичких прегледа, протоколе, здравствене досијее тј. картон

(за лекара неуропсихијатра и физијатра), дневне евиденције (реhabилитација), књигу дежурства, тромесечне извештаје о броју посета и о врсти здравствених консултативних услуга и прослеђује Заводу за јавно здравље у Суботици.

Извештај Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију

Геријатријска рехабилитација је врло специфична јер је лимитирана психофизичким способностима старих особа. Међутим то истовремено не сужава спровођење сталних облика медицинске рехабилитације који су усклађени са специфичним променама старих особа.

Од посебног је значаја оспособити стару и/или хендикепирану особу за што самосталнијим извођењем активности самозбрињавања и активности свакодневног живота.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију пружа услуге корисницима домског смештаја, члановима геронтолошких клубова, станарима „Заштићеног становања“, радницима Установе, ужим члановима породица запослених и трећим лицима.

Рехабилитациони третмани пружају се и грађанима који нису корисници домског смештаја, јер је циљ да стара особа што дуже остане у свом окружењу, као и да се мотивише да што дуже користи своје физичке и менталне потенцијале и да при томе умањи потребу за разним видовима институционалне помоћи.

Услуге рехабилитације пружају виши физиотерапеути и физиотерапеутски техничари. У оквиру медицинске рехабилитације спроводе се разне врсте терапија (електротерапија, магнетнотерапија, ласеротерапија, ултразвучна терапија, кинезитерапија – терапеутске вежбе, термотерапија као што су парафино терапија и криотерапија, компресивно-вакумска терапију и масажа).

Од постојања Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију заинтересованост заинтересованост за услуге рехабилитације је велика, што је објективан показатељ квалитета рада и услуга које се пружају али и здравственог стања корисника услуга.

Кинезитерапија представља један од најважнијих аспеката медицинске рехабилитације јер активно укључује пацијента. Циљ терапеутских вежби је успостављање оштећених функција или њихова компензација, максимално смањење физичке неспособности услед обољења или повреде. Са радно функционалном терапијом увежбавају се активности самозбрињавања. Кинезитерапија је основа функционалног лечења и оспособљавања пацијената након повреда и болних стања.

У Установи се услуге медицинске рехабилитације спроводе индивидуално и групно. У континуитету се спроводи и едукација о заштитним положајима и покретима.

Од 2006. године, сваке године је у порасту број корисника домског смештаја који желе смештај у Геронтолошки центар ради функционалног оспособљавања. Након оспособљавања за активности самозбрињавања све већи број корисника се враћа кући, што је директно последица успешности у спровођењу геријатријске рехабилитације. Кроз стручан рад постиже се да корисници науче да што боље функционишу са својим физичким ограничењима.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију ће и у 2022. години настојати да корисници услуга буду збринуте и задовољне квалитетом услуга које им се пружају.

Свакодневне активности:

Свакодневно се у сва три домска објекта спроводи индивидуални рад са тешко покретним и непокретним домским корисницима којима лекар специјалиста за физикалну медицину и рехабилитацију преписује рехабилитационе третмане.

У сва три домска објекта у оквиру Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију планира се спровођење разних врста физикалне терапије (електротерапија, магнетна терапија, ласер терапија, ултразвучна терапија, кинезитерапија–терапеутске вежбе, масажа, терапија Биоптрон лампом, парафинотерапија, криотерапија, компресивна вакумска терапија).

У оквиру свакодневних активности Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију су и информисање корисника о услугама рехабилитације и њихово мотивисање за укључивање у колективне вежбе.

Недељне активности:

У оквиру рехабилитације у домовима организоваће се колективне вежбе за кориснике. Колективне вежбе ће се организовати сваког радног дана у мањим групама у зависности од епидемиолошке ситуације изазваном COVID -19 у РЈ „Дом Дудова шума“, „Дом за негу“ и „Дом за одрасла лица“.

У табели бр. 1. дат је приказ броја корисника из сва три објекта који су користили услуге рехабилитације, по објектима

табела бр. 1

Врста услуге	Дом Дудова шума	Дом за одрасла лица	Дом за негу	УКУПНО
Број корисника (зависна категорија) који су обухваћени рехабилитационим третманом	110	47	81	238
Број корисника који су амбулантно примали рехабилитационе третмане	43	6	3	52
Број корисника (зависна категорија) са којима је рађено позиционирање ван рехабилитационог третмана тј. обука медицинског особља за коришћење антидекубиталних јастука	0	1	0	1

Број корисника (зависна категорија) који су долазили на колективне вежбе	62	71	82	215
Број корисника са којима су рађене терапеутске вежбе (кинезитерапија) у објекту у којем су смештени	78	36	67	181
Број корисника (зависна категорија) који су имали термотерапију у објекту у којем су смештени	0	12	11	23
Број корисника (зависна категорија) који су имали масажу у објекту у којем су смештени	0	0	0	0
Број корисника (зависна категорија) којима је дата препорука за укључивање у радно окупациону терапију у објекту у којем су смештени	4	5	4	13
Број корисника (зависна категорија) који су имали третман биофотон лампом	18	9	2	29
Број корисника којима је дата препорука за колективне вежбе	23	24	29	76
Број корисника којима је рађено позиционирање	11	9	12	32

У табели бр. 2 дат је приказ броја услуга рехабилитације које се корисницима домског смештаја пружају у собама поред болесничког кревета и колективних вежби, по објектима

Табела бр.2

ВРСТА УСЛУГЕ	Дом Дудова шума (5. и 6. Спрат)	Дом одрасла лица за	Дом негу за	УКУПНО
Лекарски преглед поред болесничког кревета	0	0	0	0
Први лекарски преглед	111	56	99	266
Контролни лекарски преглед	207	80	102	389
Укупан број лекарских прегледа	318	136	201	655

Третмани пружени поред болесничког кревета				
Кинезитерапија	2531	1004	1225	4760
Масажа	0	0	0	0
Позиционирање	322	207	251	780
Позиционирање једном тј обука медицинског особља за коришћење антидекубиталних јастука	0	1	0	1
Термотерапија (топла паковања)	0	107	67	174
Термотерапија (криотерапија)	0	4	14	18
Биоптрон	269	144	8	421
Укупан број третмана	3122	1467	1565	6154
Број пружених услуга колективних вежби	2177	2130	1406	5713
УКУПНО (лекарски прегледи + третмани + колективне вежбе)	10916	3733	3172	12522

У табели број 3. дат је приказ броја услуга рехабилитацијског третмана корисницима дома у просторијама Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију за сва три објекта

Табела бр. 3.

ВРСТА УСЛУГЕ	БРОЈ УСЛУГЕ
Лекарски прегледи	
Први лекарски преглед	66
Контролни лекарски преглед	81
Укупан број лекарских прегледа	147
Третмани	
Магнетотерапија	158
Електротерапија	1559
Терапија ултразвуком	144
Терапија ласером	482
Масажа парцијална	0
Термотерапија (парафин или друга врста топлотног паковања)	78

Термотерапија (криотерапија)	0
Кинезитерапија	107
Биоптрон светлосна терапија	94
Компресиван вакумска терапија	319
Укупан број третмана	2941

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију поред наведених услуга корисницима домског смештаја, у 2019. години је пружала услуге и запосленима у Геронтолошком центру, члановима породица запослених у Геронтолошком центру, члановима клубова Геронтолошког центра, станарима „Заштићеног“ становања и услуге трећим лицима. Укупан број горе наведених лица је 326. Укупан број новостворених картона за горе наведена лица је 146.

У табели број 4. дат је приказ броја услуга рехабилитацијског третмана у Амбуланти за физикалну медицину и рехабилитацију за горе наведена лица.

Табела бр. 4.

ВРСТА УСЛУГЕ	БРОЈ УСЛУГЕ
Лекарски прегледи	0
Први лекарски преглед	369
Контролни лекарски преглед	114
Укупан број лекарских прегледа	483
Третмани	0
Магнетотерапија	426
Електротерапија	5198
Терапија ултразвуком	1421
Терапија ласером	2056
Масажа парцијална	0
Термотерапија (парафин и други облици топлотног паковања)	208
Термотерапија (криотерапија)	45
Кинезитерапија	1317
Биоптрон светлосна терапија	125
Компресивна вакумска терапија	136
Укупан број третмана	10941

ПЛАН АКТИВНОСТИ У ОКВИРУ ОСТВАРИВАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

У 2022. години се на нивоу укупне услуге из домена здравствене заштите планирају следеће активности:

- ефикасно спровођење примарне, секундарне и терцијалне превенције у здравственој заштити;
- очување и повећање броја извршилаца здравствених услуга (лекари, медицински техничари) уважавањем здравствених потреба смештених корисника;
- оптимално снабдевање лековима и санитетским материјалом;
- већи обухват корисника рехабилитацијом;
- обнављање заштитне одеће и обуће здравствених радника;
- набавка антидекубитора, антидекубиталних душека и друге медицинске опреме
- унутрашњи надзор над радом здравствених радника као и активности на спречавању и сузбијању настанка интрахоспиталних инфекција (план и програм за заштиту од болничких инфекција);
- стручно усавршавање из области геријатрије и палијативне неге.

План рада у домовима у саставу Геронтолошког центра за 2022. годину

ВРСТА УСЛУГЕ	Реализација у 2020. години Подаци са 15.12.2020. год	План за 2021 г.	Реализација у 2021. год. Подаци са 15.12.2021	План за 2022.г
Специјалистички преглед психијатра	848	1200	1585	1700
Специјалистички преглед физијатра	194	963	499	623
Прегледи лекара опште медицине	9697	12000	4500	7000
Контрола виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати	81387	50000	62756	60000
Давање лекова (таблета, раствора, кани и др.)	475317	520000	141164	145000
Давање инјекција–супкутане, интрамускуларне, интравенске	37593	41000	15114	16000
Превијање	14293	11000	12360	13000
Давање инфузије	1361	1500	1890	1730
Пласирање уринарног катетера	368	350	315	300

Испирање телесних шупљина	109	50	108	70
Ургентна контрола шећера поред болничког кревета	10141	8500	5099	6000
Узимање од болесника назначени материјал за лабораторијске претраге	1982	1600	2123	2700
Давање клизме	23	25	26	20
Ињекције	8148	10000	11660	13500
Пласирање и одржавање ИВ каниле	649	500	673	700
Одржавање-нега стома	1036	1000	52	150
Постављање трансдермалних фластера	511	500	187	150
Исхрана преко назогастричне сонде	180	50	-	-
Кинезитерапија шифра поред болничког кревета	7115	5470	8577	8654
Терапија биоптрон лампом	410	635	858	865
Колективне вежбе	6053	4030	6407	6502
Магнетна терапија	200	411	587	614
Електротерапија	1720	5067	1123	1263
Терапија ултразвуком	521	1187	221	243
Ласер терапија	745	1903	442	522
Парцијална масажа	10	10	0	10
Парафино терапија и остали облици топлотног паковања	97	345	125	198
Кинезитерапија амбулантно	233	1068	0	0
Криотерапија	54	47	319	324
Компресивна вакумска терапија	68	341	59	0
Позиционирање	1768	1026	2655	2702

Обука мед.особља за коришћење антидекубиталних јастука	4	10	1	5
Примена кисеоника у терапијске сврхе	1850	500	5237	5700
Припрема инструмената и завојног материјала и стерилизација	3040	1800	4813	5150

Из приказаног плана здравствених услуга за 2021. годину у односу на реализацију у 2020. години, уочава се :

-смањење броја реализованих специјалистичких консултативних прегледа физијатара 2020. у односу на извршење у 2019. години као и у односу на планирани број прегледа за 2019;

-у домену физиотерапије остварен је знатно мањи број услуга 2019. у односу на планирано, као и у односу на извршења у 2018. Парцијална масажа се више не спроводи, а није било ни услуге обуке медицинског особља. Повећања броја услуга у односу на извршење за 2018. и план за 2019. бележе се у примени ласер терапије и компресивне вакумске терапије. Оваква значајна одступања од планираног, могу се објаснити дефицитом стручног кадра који је у великој мери флукутирао у 2019. години.

-у току 2021. године се додатно повећао број реализованих специјалистичких консултативних прегледа лекара специјалисте психијатра. Број реализованих консултативних прегледа лекара специјалисте психијатра је већи од планираног броја за 2021. годину за 385 консултација. Подаци од раније као и сада указују на вишегодишње повећање потреба за услугама наведене специјалности, а повећано извршење наведених услуга је у складу са напорима Установе да се ментално зависни одрже у стабилним ремисијама болести, без промптних потреба за хоспитализацијама и лечењима на психијатријским одељењима у оквиру здравствених институција на секундарном и терцијарном нивоу. Број потребних консултација лекара специјалисте се повећао због потреба ментално зависних корисника услуга чије функционисање је нарушено због појачаних епидемијских мера (боравак у СПН, смањене могућности посета и излазака код родбине уз појачан надзор над спречавањем настанка и ширења вируса Ковид-19)

-региструје се значајно смањење броја прегледа лекара опште медицине у 2021. години у односу на реализацију у 2020. години (за око 50%). Из разлога што је опште здравствено стање корисника услуга у Геронтолошком центру Суботица стабилније у односу на прошлу годину. Овај податак се аргументује континуираним обезбеђењем лекарске услуге на примарном нивоу у домским условима (услуга приближена пацијенту и допринос доступности), што у спрези са одличном тријажом корисника за лекарске прегледе, значајно утиче на спречавање настанка компликација од хроничних незаразних обољења.

-смањење броја услуга за радње из домена терцијарне превенције, и то за: контролу виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати; давање лекова (таблета, раствора, капи и др); давање инјекција-супкутаних, интрамускуларних, интравенских; смањење локалне апликације за постављење трансдермалних фластера. Се објашњава успешним одржавањем стабилног општег стања корисника услуга. Уочено је и незнатно смањење извршења за: превијање, потребу пласирања уринарног катетера, испирање телесних шупљина, смањење потребе за ургентном контролом шећера поред болничког

кревета. Број услуга за одржавањем и негом стома је значајно смањен. Док потреба за хранењем преко назогастричне сонде није било. Умањење извршења за ове показатеље говори у прилог побољшању квалитета здравственог надзора, неге и лечења у домовима Установе. Остварењу нашег циља и жеље да се суочимо, научимо носити и изборимо са непознатом, новом вирусном инфекцијом са широком лезезом симптома и брзим начином ширења.

Број услуга за потребом спровођења инхалација; пласирања и одржавањем ИВ каниле (чији број се сразмерно повећава или смањује); давање инфузија, давање клизме су незнатно повећани у 2021. Години у односу на 2020. Годину.

Број узимање назначеног материјала за лабораториске претраге од корисника услуга је за свега 141 услугу повећан. Узимање лабораторијског материјала нам је омогућило да се детаљније сагледа тежина здравствене тегобе и квалитетније одради тријажа корисника услуга за неопходност дањих анализа и потреба за хоспитализацијом корисника услуга у болничким установама.

Тумачењем оваквих реализација у односу на план може се закључити да је и у условима дефицита здравственог кадра и отежаних услова рада повећан број услуга које превенирају настанак компликација од хроничних незаразних обољења, уз истовремено значајно увећање броја здравствено компромитованих корисника који захтевају лечење у континуитету као и здравствену негу претежно у склопу терцијарне превенције. У том контексту је апсолутно присутан, динамички специфично прилагођен и унапређен, индивидуални приступ кориснику који има увећане специфичне здравствене потребе.

Упоредним приказима извршења у 2021. години у односу на претходну годину, као и на основу постављених планских задатака, пажљивије се планира број услуга за 2022. годину због свих отежавајућих околности. Сходно броју одобрених радника уговарањем здравствене услуге, план за 2022. годину не сме бити знатније увећан у односу на претходни плански период, док год се не створе могућности да се увећа број извршилаца и препозна сва комплексност пријема оболелих у институционални смештај у склопу социјалног система збрињавања. Радно ангажовање нових извршилаца здравствене услуге и испуњавање осталих услова за безбедан рад, пружило би могућност за постављање амбициознијих планских задатака.

Постигнуто одржавање и унапређење квалитета здравствене услуге усмерене на појединца у социјалној установи омогућено је добром координацијом, ефикасношћу у раду и јасније дефинисаним медицинским услугама за коју је дата могућност да се спроводе и реализују у социјалној установи, односно у Геронтолошком центру у Суботици.

ПЛАН СТРУЧНОГ ОСПОСОБЉАВАЊА И УСАВРШАВАЊА

Запослени у Геронтолошком центру у Суботици имају право и обавезу да се укључују у различите образовне садржаје и активности ради одржавања и унапређивања квалитета свог рада и квалитета услуга.

Стручно оспособљавање и усавршавање радника Геронтолошког центра је свака планска и организована активност у циљу развоја стручних и људских потенцијала запослених у овој установи.

Перманентно повећање нивоа знања, вештина, способности и квалификација запослених усмерено је ка подизању нивоа њихове ефикасности, самосталности, стручне

оспособљености и мотивације за позитиван, професионалан и хуман приступ корисницима услуга као и укупном повећању квалитета услуга Геронтолошког центра у Суботици.

Стручно усавршавање обухвата активности које се обављају с циљем континуираног унапређења стручности запослених. Стручно оспособљавање се организује и спроводи с циљем припреме запослених за обављање нових задатака на истом или на другом радном месту.

Стручно оспособљавање и усавршавање се изводи у програмима школовања у лиценцираним установама, курсевима, семинарима, саветовањима, интерактивним едукативним радионицама (акредитованим или неакредитованим од стране Републичког завода за социјалну заштиту), стручним посетама, самосталним консултовањем стучне литературе и другим формалним или неформалним облицима стручног оспособљавања и усавршавања).

Запослени су дужни да се трајно оспособљавају за послове радног места које обављају и усавршавају стручне способности и вештине у организованим образовним програмима.

Послодавац и руководиоци су дужни да подстичу запослене којима руководе на извршење обавезе стручног оспособљавања и усавршавања и да стварају услове за њихову реализацију.

Планом стручног оспособљавања и усавршавања утврђују се циљеви планираних образовних активности, образовни садржаји и облици утемељени на процењеним образовним потребама и исказаним интересовањима запослених, време трајања, место извођења, профил запослених који ће овим програмима бити обухваћени и процена потребних средстава за њихову реализацију.

План стручног оспособљавања и усавршавања запослених у Геронтолошком центру сачињен је у складу са Законом о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр.24/2011) и Правилником о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 1/2012, 42/2013) који налажу перманентно усавршавање запослених свих профила стручности у Установама социјалне заштите.

Циљеви и задаци плана су:

- очувати постигнути и поступно подизати ниво квалитета услуга које пружа ова установа.
- континуирано праћење и усвајање нових знања и вештина у обављању основне делатности, а то је социјално здравствена заштита старих и одраслих лица;
- упознавање свих профила запослених са специфичностима различитих категорија корисника услуга ове установе;
- усвајање знања и вештина за квалитетну, ефикасну и хуману комуникацију са корисницима услуга,
- усвајање знања и вештина тимског рада, толерантнијих и позитивних односа међу запосленима, који ће омогућити да се сачува и развије ментална флексибилност, спонтаност и креативност запослених, како у раду, тако и у осталим аспектима живота;
- превенција и ублажавање синдрома „сагоревања на послу“ са циљем да запослени науче како да једни друге „подупиру“ и оплемењују, очувају професионалну виталност и унапређују професионалне и индивидуалне капацитете.

У току 2021. у Геронтолошком центру у Суботици запослени су углавном похађали online едукативне програме. Организована је само једна „уживо“ едукативна радионица од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту на тему Мотивација за рад запослених у социјалној заштити уз поштовање мера превенције Корона вируса. Након што је у марту 2020. избила пандемија Корона вируса препорука је да се стручно оспособљавање и усавршавање спроводи online. Пратећи упутства надлежног министарства и епидемиолошку ситуацију у земљи, у 2022. години се планира да се настави са акцентом на online едукације.

Акценат ове године треба ставити посебно на:

- Едукативне активности и садржаји морају бити планирани у складу са мерама превенције епидемије Корона вируса – (ограничен број учесника, коришћење заштитне опреме...)
- Посебна заинтересованост постоји за обуке у којима ће се запослени оспособити да активирају кориснике и организују садржаје у условима изолације у којима ће се наћи још извесно време у току 2022.
- Континуирану едукацију стручних радника и медицинских радника у циљу очувања добијених лиценци
- Програме Покрајинског завода за социјалну заштиту, посебно оне који су конципирани као обука за израду индивидуалног плана услуга, активацију корисника, комуникацијске вештине и слично...
- Друштво дефектолога Војводине организује веома квалитетне, занимљиве и интерактивне радионице углавном у форми округлог стола. У 2022. планирају обуку у „меким вештинама“ (комуникационе вештине, интерперсоналне вештине, емпатија, вештине активног слушања, решавања проблема, критичког мишљења, организационе вештине, флексибилност, прилагодљивост, трансверзалне вештине...)
- На основу доброг искуства у току 2021. године препоручујемо едукације које су организовали:
- Друштво дефектолога Војводине
- Ресурсни центар за специјалну едукацију и рехабилитацију
- Удружење грађана Витезови осмеха
- Висока школа социјалног рада
- Одељење за социјални рад и социјалну политику Факултета политичких наука
- Акредитоване програме од стране Републичког завода за социјалну заштиту
- Едукације организовати кроз интерактивне едукативне радионице, јер омогућују искуствено учење, које се потврдило као најефикасније јер највише доприносе спречавању и ублажавању "синдрома сагоревања на послу".
- Едукације организовати уједно и за стручне раднике и стручне сараднике

У току 2019. године сви **стручни радници** Установе испунили су услове за обнављање лиценце за обављање основних или правних послова у социјалној заштити. У току 2021 и психолошкињи је продужена лиценца (до одлагања је дошло из разлога двогодишњег породилског одсуствовања).

Постоји потреба и исказана заинтересованост да се организују следеће акредитоване обуке за стручне раднике и сараднике:

- Програм обуке стручних радника и сарадника за вештине комуникације са корисницима оболелим од деменције, шизофреније, параноје и депресије,
- Активација корисника услуга смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима,
- Спровођење програма радне терапије са одраслима и старим лицима у оквиру домског смештаја,
- Примена групног рада у систему социјалне заштите
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити
- Права корисника у систему социјалне заштите
- Преговарање и медијација у социјалној заштити–унапређење вештина комуникације и разрешавања конфликта
- Ефикасна комуникација са старима
- Психолошке радионице за подстицање развоја
- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима
- Партиципација корисника у социјалном раду
- Препознавање и уважавање различитости

-Социјално предузетништво

Образовне потребе овог профила (стручни радници и срадници) запослених су: *

-тимски рад,

-израда индивидуалног плана заштите корисника услуга, са посебним освртом на особе оболеле од деменције и особе лишене пословне способности,

-програм обуке за рад и пружање подршке тешко визуелно оштећеним (слепим и слабовидим) особама и особама оштећеног слуха

-програм обуке за рад и пружање подршке особама оболелим од депресије, посебно је дошло до изражаја током епидемије Кораона вируса и боравка корисника у вишемесечној изолацији.

-обука стручних радника и сарадника за рад са особама оболелим од деменције

-холистички приступ кориснику услуга

-обука новозапослених радника свих профила о основним карактеристикама корисника домских услуга и комуникацији са њима

- превенција сагоревања на послу

- Мотивација запослених

Медицински радници и даље континуирано раде на усавршавању, решавањем online тестова и праћењем предавања у Удружењу здравствених радника Дома здравља Суботице. Сакупљање потребних бодова за релиценцирање је индивидуална обавеза сваког медицинског радника.

Неопходно је водити рачуна о новозапосленим медицинским сестрама с обзиром на то да се због велике флуктоације запослених запошљавају нови кадрови без или са малим искуством, па им је неопходна практична обука у раду са старијима, непокретнима и психички оболелим особама.

Ради унапређења знања, вештина и побољшања квалитета рада планира се континуитет у одржавању састанака комисије за превенцију и сузбијање интрахоспиталних инфекција у сарадњи са епидемиолошком службом Завода за јавно здравље Суботица.

Сарадња са Заводом за јавно здравље постаје битан сегмент едукације здравствених радника (па и осталих структура запослених) и поред тога што овај вид едукације није акредитован. Саветовања и предавања (посебно о вакцинацији) битан су моменат превентивног деловања у здравственој заштити како корисника, тако и запослених што је посебно дошло до изражаја у 2020. због епидемиолошке ситуације изазване Ковид вирусом.

Услед епидемиолошке ситуације која ће се наставити и у 2022. неопходно је здравствене раднике више едуковати о специфичностима самог Корона вируса.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију планира учешће на стручним усавршавањима у оквиру континуиране медицинске едукације у циљу сакупљања потребних бодова за лиценцу и ван ње. Стручне едукације које су у плану за 2022 годину су:

-стручни састанци, семинари и курсеви у организацији Друштва физиотерапута Србије и Друштва радних терапеута Србије, Удружења здравствених радника Дома здравља Суботица (за физиотерапеуте и физиотерапеутске техничаре),

-курс за усавршавања разних примена Балканског рама–метод суспензионих вежби (за физиотерапеуте),

-курс методе Medical Taping и Kinesio tape технике,

-семинар у организацији Удружење медицинских сестара и техничара Бачка Паланка – (за физиотерапеуте),

-тренинг антистрес технике (за физиотерапеуте и физиотерапеутске техничаре).

Запослени у служби Рачуноводства ће се и у току 2022. године континуирано едуковати у примени нових прописа у области финансијског и рачуноводственог пословања и изради финансијских извештаја и планова, као и рада у новом информационом систему за извршење буџета (ИСИБ). Планира се обука за имплементирање пројекта ИСКРА. ИСКРА је системски пројекат кадровске евиденције и обрачуна зарада запослених код корисника јавних средстава на нивоу Републике Србије. Социјалне установе се налазе у првој фази ове обуке која је започета крајем 2021. године.

Чланови комисије за јавне набавке ће похађати едукације које се односе на примену новог Закона о јавним набавкама као и рада на новом Порталу набавки који се примењује од 01.07.2020. године.

Поред тога запослени у Служби за опште, правне и послове јавних набавки посебно су заинтересовани за едукације у области рада и запошљавања, прописа у области планирања и изградње, заштите личних података, а секретар-правних и за едукације које се односе на припрему пројектних активности будући да као члан тима учествује у изради и реализацији пројеката у Установи.

Планира се да у 2022. поново организују едукативне радионице за све профиле запослених у циљу њиховог упознавања са основним карактеристикама корисника и адекватне комуникације са њима. Едукацију би се реализовала од стране андрагога и психолога.

Сарадња са Центром за превенцију и контролу болести при Заводу за јавно здравље Суботица и са Градском апотеком Суботица наставља се кроз рад Комисије за спречавање интребоспиталних инфекција и контролу исхране и путем предавања која ће стручни сарадници из ове две установе реализовати за раднике Геронтолошког центра.

Свака стручна посета некој установи или удружењу које има сличну делатност као Геронтолошки центар веома доприноси унапређењу струке и професионалних квалитета запослених. Тако ће се и у 2022. години уколико се оконча епидемија наставити са лепом и корисном праксом стручних посета.

Посете другим социјално здравственим установама у земљи и иностранству имају значајан едукативни и развојни ефекат, како за све профиле запослених, тако и за Установу у целини.

У протеклим годинама организоване су стручне посете већег броја запослених свих профила стручности установама социјалне заштите у Печују и Руми. За наступајућу годину уколико се оконча епидемија планира се посета Геронтолошком центру на Бежанијској коси у Београду. Поред стручног и едукативног значаја, ове посете имају и значај за стварање бољих међуљудских односа међу запосленима, а такође и рекреативни и забавни карактер који ублажава сагоревање на послу. Овакви садржаји имају карактер тим билдинга.

Стручна литература и часописи:

Постојећи фонд стручне литературе треба обогатити актуелним, савременим издањима и у ту сврху треба организовати и промоције стручних књига („Депресија“, Марк Видоусон, „Опоравак од туге“, Џон Џејмс)

У 2021. години планирана је претплата на следећу стручну литературу:

- Актуелности
- Социјална мисао

- Здравствени преглед
- Медикус
- Сестринство
- Правни инструктор, стручно-информативни часопис
- Билтен „буџетско рачуноводство“
- Електронска правна база података „Paragraf lex“
- ИПЦ приручник
- ИПЦ правник
- ИПЦ ревизор
- ИПЦ буџет
- ПАРАГРАФ програм – база за јавне набавке
- Службени гласник Републике Србије
- Службени лист Аутономне Покрајине Војводине
- Службени лист Града Суботице
- Психолошке новине
- Психологија данас
- Андрологија
- Часопис о разним техникама стручног рада

Презентације

Организовање презентација нових производа и средстава је незаобилазни едукативни садржај. Посебно се треба посветити презентацијама витаминских и здравствених производа и препарата, производа и технологије неопходних за унапређење рада службе Услуга (кухиња, праона, одржавање) и хигијенско одржавање просторија и Амбуланте за физикалну терапију.

Време и место извођења стручног оспособљавања и усавршавања

Препорука и опредељење пословодства установе је да се образовне активности и садржаји реализују у слободном времену запослених, тачније у току викенда како не би утицали на процес рада у Установи.

У току 2021. због епидемиолошке ситуације едукације су углавном организоване online, што ће се и наставити у 2022. до завршетка епидемије. Да би оваква форма едукације била квалитетно реализована треба обезбедити довољан број квалитетних и добро опремљених компјутера или паметних телефона.

За стручно оспособљавање и усавршавање запослених Геронтолошки центар планира да издвоји материјална средства у износу од 500.000,00 динара.

ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ "ОТВОРЕНА ЗАШТИТА"

Служба отворена заштита налази се у саставу Геронтолошког центра и представља вид ванинституционалног збрињавања корисника услуга у стању социјалне потребе. У свом саставу има следеће организационе јединице:

1. Одељење за помоћ у кући и негу
2. Одељење геронтолошки клубови
3. Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције
4. Психолошко саветовалиште

ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ И НЕГУ

Светска здравствена организација је 11.3.2020. прогласила глобалну пандемију корона вируса. Болест, изазвана вирусом SARS-CoV-2 је унела промене у све аспекте људских живота, организацију рада, организацију свакодневних животних активности свих запослених и корисника услуга Геронтолошког центра. Геронтолошки центар из Суботице је у складу са инструкцијама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова као и Градског штаба за ванредне ситуације спроводио мере у циљу превенције појаве болести Ковид-19. Корисници услуга Геронтолошког центра спадају у најризичнију групу становништва, како због својих година тако и због својих основних болести и слабијег имунитета. Радници установе су свакодневно у контакту са корисницима, а запослени у Одељењу нега и помоћ су додатно изложени многобројним контактима путујући од корисника до корисника који су у својим домовима.

Са обзиром на то да су се рад службе и организација послова мењали у складу са актуелном епидемиолошком ситуацијом, што ће бити и у наредном периоду, односно до коначне стабилизације епидемиолошке ситуације и потпуне нормализације у пружању услуге, план је да се са истим настави и у наредној години. С претходно поменутих, услуге које пружа служба ће се наставити пружати у 2022. години уз примену мера заштите од стране свих запослених, да би се заштитили корисници услуга, а у складу са процедуром дефинисаном од стране установе. Сваки запослени користи личне мере заштите, избегана контакте са потенцијално ризичним особама из окружења, своје социјалне контакте своди на најмању могућу меру. Сваки запослени који осети симптоме респираторне инфекције, повишену телесну температуру, кашљање, отежано дисање, губитак чула мириса и укуса, болове у мишићима и осећај умора не долази на радно место, већ се јавља претпостављеном, у Ковид-19 амбуланту и даље поступа зависно од резултата прегледа.

Уколико корисник услуге има симптоме који указују на постајање вируса SARS-CoV-2 у обавези је да се јави у канцеларију тријаже Службе отворена заштита да би се услуга обуставила до излечења болести и даље се саветује да се јави надлежном лекару у Ковид-19 амбуланти. Сваки корисник је у обавези да, када дође радник Одељења нега и помоћ измери своју телесну температуру и у случају да је повишена тај дан ће се обуставити услуга, а за следећи термин ће се јавити у канцеларију тријаже да би наставили са услугом, уколико није више било повишене телесне температуре и појаве одређених респираторних симптома. Такође је сваки корисник услуга у обавези да обезбеди дезобаријеру на уласку у своје домаћинство, дезинфекционо средство за додатну дезинфекцију обуће у којој је радник у домаћинству корисника. Ове мере су неопходне, као додатна мера заштите да би се спречила даља трансмисија вируса.

У току 2022. године Одељење за помоћ у кући и негу у оквиру Службе отворена заштита наставиће да пружа услуге неге на територији града и на Палићу. Услуге неге пружаће се сваког радног дана у току пре поднева, с тим да ће се организовати дежурство

суботом за кориснике код којих постоји потреба за наведеним услугама због здравственог стања у коме се налазе, а при томе немају обезбеђену сталну негу у оквиру породице. За услуге помоћи у кући планира се такође наставак у 2022. години. Потреба за овим услугама је сваке године све већа имајући у виду да четвртина становника Суботице припада групи старијих од 65 година. У прилог томе говори и стална листа чекања како за услуге помоћи у кући тако и за услуге неге. Због изолација и самоизолација корисника, а и радника установе, број корисника је врло променљив. Велика је флукуација радника, а додатно рад омета одлазак радника са радним искуством, специфични услови рада у време епидемије корона вируса. Запошљавање нових кадрова је такође отежано јер се потенцијални радници ређе опредељују за врсту посла где су свакодневно изложени контакту са великим бројем људи и самим тим већом могућношћу заражавања корона вирусом. Током целе године у служби недостају медицинске сестре/техничари што додатно смањује број пружених услуга неге на терену. Честа су и одсуства радника због боловања, невезано са актуелном епидемијом, а која су великим делом последица услова рада на терену.

Геронтолошки центар у 2022. години има план да конкурише за јавне радове и друге пројекте и тиме ангажује додатне запослене који би пружали услуге корисницима на терену, уколико буде могућа организација јавних радова. План је да се овим путем пружи и услуга у приградским месним заједницама у којима нема сталне услуге, нарочито из разлога што су у мањим срединама заступљена у великом броју старачка домаћинства, слабијих материјалних могућности, којима је потребна свакодневна помоћ у самосталном функционисању. Помоћ је нарочито потребна у зимским месецима када је старијим суграђанима свакодневни живот знатно отежан, те им је неопходна помоћ у задовољавању основних животних потреба као што су доношење огрева, ложење, одлазак у набавку.

У табели бр. 1 приказан је планирани број сати неге и помоћи за 2022. годину, а на основу оствареног броја сати у претходној години.

Табела 1. Планирани број сати неге и помоћи за 2022. годину

МЕСЕЦ	ПЛАНИРАНИ БРОЈ САТИ УСЛУГЕ НЕГЕ ЗА 2022.	ПЛАНИРАНИ БРОЈ САТИ УСЛУГЕ ПОМОЋИ ЗА 2022.
Јануар	650	2500
Фебруар	600	2200
Март	650	3000
Април	650	2500
Мај	600	2500
Јун	700	2700
Јул	600	2500
Август	700	2500
Септембар	650	3000
Октобар	650	2500
Новембар	650	2500
Децембар	650	2500
УКУПНО	7.750	30.900

Планирани број сати за услуге помоћи у кући и услуге неге за 2022. годину у складу је са бројем тренутно ангажованих радника на терену. На остварење планираног броја услуга, односно сати, највише утичу честа боловања радника која су у највећој мери последица услова рада као и све тежег здравственог стања корисника, односно све већег броја категорије зависних корисника. Такође мањи број сати се очекује због евентуалних изолација, самонизолација и боловања услед болести изазване вирусом SARS-CoV-2. Пружање услуга изискује додатне напоре јер се пружају у домовима корисника где услови рада нису увек прилагођени потребама (купање и нега непокретних врши се у постељама које нису прилагођене овој намени, купатила корисника такође често нису прилагођена за улазак са инвалидским колицима или купање ван каде односно туш кабине, неприлагођена собна температура и слично). Приликом посета медицинске сестре/техничар настављају са саветовањем родбине о прилагођавању постеље и опремању собе у којој борави корисник да би се на тај начин олакшала нега како за корисника и породицу која негује пацијента тако и за запослене који ове услуге пружају.

Број старијих суграђана преко 65 година, којима су неопходне наведене услуге, је све већи, као што је и наведено у ранијем тексту, и самим тиме постоји и потреба да се настави са пружањем услуга. Веома је важно услугу пружати у континуитету и на тај начин пружити корисницима потребан осећај сигурности, који је још израженији у време актуелне епидемиолошке ситуације. У наредној години, виша медицинска сестра-тријажер, медицинска сестра/техничар-тријажер ће обилазити потенцијалне кориснике и чланове њихових породица пре почетка услуге да би се попунила молба, урадила тријажа и саветовала родбина и чланови домаћинства о даљој нези и бризи о кориснику. Такође на основу обављених посета, план је да као и до сада, тријажерке и тријажер на јутарњем састанку саветују медицинске сестре и техничаре о начину неге или општем приступу пацијентима и њиховој породици. На јутарњим састанцима, нарочито због новозапослених лица, наставиће се кратке едукације намењене медицинским радницима, везано за нове ситуације и болести на терену, као и њихово поступање у датим околностима. Такође наставиће се са поновним посетама, приликом којих тријажерке и тријажер обилазе кориснике, минимум једном годишње, ради контроле стања на терену као и постојања евентуалних промена код корисника и евидентирања наведеног (индивидуални планови, лист праћења). Такође, циљ посета је и да се прати и испита задовољство корисника услугама које им се пружају, као и да се путем сталног надзора прати рад запослених и одржава квалитет услуга.

Тенденције савременог друштва су што дужи боравак старијих особа у својим домовима, уколико то њихово здравствено стање дозвољава, како би што хуманије и квалитетније, окружени својим ближњима, проводили дане у својим позним годинама. Останком у свом дому могу да задрже своје навике, обавезе у домаћинству и на тај начин да се осећају кориснијим и потребнијим. Такође улога породице и заједничко време су важни за сваког корисника по питању евентуалне физичке подршке и емотивне опскрбљености. Боравак и нега у кућним условима свакако су и финансијски исплативији за породицу или родбину која брине о кориснику. Останак у кућним условима се саветује и од стране Службе све док корисник уз помоћ пружених услуга може да функционише у свом дому и задовољи своје потребе.

У оквиру Службе послове тријаже, израде распореда рада и обиласке корисника обављају виша медицинска сестра-тријажер и медицинска сестра/техничар-тријажер. На основу података добијених са терена прати се стање корисника, а у случају потребе обавештавају се надлежне службе: Центар за социјални рад, Служба за кућно лечење, Дом здравља, Каритас. На тај начин наставља се успешна сарадња са службама и институцијама у граду, са којима Геронтолошки центар заједнички брине о најстаријима. План је да

Служба у наредној години, у складу са уговором који је закључен са градом Суботица, својим услугама обухвати 250 корисника неге и 550 корисника помоћи у кући.

У Служби ће наставити са радом и „Call center“ путем кога се суграђани могу информисати о свим услугама које се пружају у оквиру Геронтолошког центра. Ова услуга је бесплатна и остварује се позивањем на број 0800 222 024.

ОДЕЉЕЊЕ ГЕРОНТОЛОШКИ КЛУБОВИ

У склопу Геронтолошког центра активно ради десет геронтолошких клубова, од којих шест на територији града (клуб Центар 1, Центар 2, Бајнат, Кертварош, Прозивка, Зорка) и четири у приградским месним заједницама (Бајмок, Нови Жедник, Ђурђин и Мала Босна).

Активности у клубовима су организоване на основу добровољног ангажовања чланова клубова, уметника и суграђана који желе да представе свој рад и да дају допринос функционисању истих својим предавањем или излагањем. Значајан је и допринос запослених у клубовима који настоје да анимирају што већи број најстаријих суграђана да се укључе у организоване активности на недељном и месечном нивоу, а које се планирају у складу са интересовањима самих корисника, чланова клубова. Приликом учлађења у клуб, са сваким новим чланом се обавља разговор о његовим интересовањима и очекивањима, те се усмеравају на активности зависно од њиховог афинитета и потреба.

Све активности у клубовима у време глобалне пандемије болести, изазване вирусом SARS-CoV-2 Геронтолошки центар из Суботице ће организовати у складу са инструкцијама и препорукама Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова као и Градског штаба за ванредне ситуације у циљу превенције појаве болести Ковид-19. Планирано је да се, као и претходних година, у складу са епидемиолошком ситуацијом, организују следеће активности:

- радне
- едукативне
- културно-забавне
- рекреативне

Радне активности имају за циљ активирање постојећих способности чланова клубова како би се успорио процес старења (менталног и физичког). Поред тога, путем наведених активности ради се на побољшању њихових функција и покретљивости, фице моторике прстију, руку, координацији покрета. Из тог разлога се у клубовима и у наредном периоду планира организовање креативних радионица и секција: сликање на свили, на стаклу, израда предмета и украса од сламе, израда слика од сламе, плетење, бели вез, осликавање украсних предмета од дрвета, осликавање еко торби, сликање у акварел техници, украшавање кутија и стакла салвета техником, израда корпи од папира, секција глине.

Када је реч о едукативним активностима планира се организовање предавања за чланове клубова и то од стране психолога, лекара, нутриционисте, фармацеута и других стручних лица који су вољни да својим ангажовањем допринесу квалитетнијем животу чланова клубова. Чланови су посебно заинтересовани за интерактивна предавања где могу да учествују и дају свој допринос у њиховом спровођењу. Теме едукација зависе од интересовања чланова, а њихов одабир се врши путем анкетирања заинтересованих чланова. У клубу Центар II наставиће са радом секција енглеског језика, за коју постоји интересовање.

Организовање културно-забавних активности окупља готово увек већи број чланова путем којих се ради на ојачавању међусобних социјалних веза. С тим у вези,

организоваће се књижевни сусрети, како уметника из града тако и чланова који су активни у овој области, прославе рођендана, дружења уз музику популарно названих „чајанке“ – један од најпосећенијих програма у клубовима. Организоваће се изложбе радова насталих у клубу, али и радова суграђана који желе да просторије клубова користе као изложбени простор за своја дела. Планирано је и организовање традиционалних програма поводом манифестације „Сунчане јесени живота“, као и поводом прослава годишњице клубова. Као и ранијих година планирано је да се свечано обележе одређени датуми и празници који су битни члановима као што су: Дан заљубљених, Дан жена, Ускрс и Васкрс, 1.мај, Дужијанца, Бербански дани, Божић и Нова година. Широки спектар поменутих активности употпуњаваће одржавање фолклорне, драмске и певачке секције.

Рекреативне активности су протеклих година биле веома запажене и укључивале су велики број чланова, тако да се и у наредној години планира њихово организовање. Уколико буде могућности организоваће се тематски једнодневни излети и посета дестинацијама које су прилагођене захтевима и могућностима чланова. Планиране активности су таи чи, висећа кугла, плочице и пикадо, бриџ секција и картање – игра филко, затим шах секција, стони тенис. За наведене спортске секције организоваћемо такмичења, што се уназад више година и одржавало у геронтолошким клубовима уз учешће корисника услуга домског смештаја. Секција стоног тениса ће наставити са радом, уз организовање такмичења и турнира између градских и приградских клубова. Такође, спортске секције клубова ће и у наредној години наставити сарадњу са градским спортским савезом и укључиваће се у спортске сусрете на нивоу града и региона. Чланови клубова ће и наредне године учествовати на манифестацији Дан изазова, чиме ће допринети стварању свести о значају спорта, активности и рекреације и у старијој животној доби. Чланови клубова ће, када временски услови буду повољни, ићи у организоване шетње, пешачење као вид дружења на отвореном.

У клубовима ће се у виду предавања или активности чланова организовати и обележити Светски дан здравља, Недеља солидарности, Светски дан за културу, Светски дан заштите животне средине, Светски дан срца, Светски дан борбе против Алцхајмерове болести, Међународни дан старијих особа, Светски дан менталног здравља, Светски дан здраве хране, Светски дан дијабетеса и на тај начин едуковати чланове по питању усвајања здравих животних навика. Наведени дани ће се обележавати у клубовима, али и текстовима и фотографијама на друштвеним мрежама.

Стручни сарадници у локалној заједници ће наставити да и даље пружају техничку подршку члановима у коришћењу савремене технологије (телефони, компјутери, лаптопови). Овакав вид комуникације нарочито је добио на значају у време епидемије корона вируса. Многи чланови, који нису користили друштвене мреже и овај вид савремене комуникације почели су да га користе у току забране кретања, честих изолација и самоизолација. У наредној години радићемо на едукацији чланова и запослени ће свакодневно пружати овај вид техничке помоћи.

У наставку следе активности које се традиционално планирају у 2022. години у геронтолошким клубовима:

- Марин бал у клубу Бајмок
- Маскенбал
- Заједничка прослава Међународног дана жена у неком од ресторана у граду
- Ускршња изложба радова насталих у креативним радионицама геронтолошких клубова - избор за најлепши ускршњи аранжман и онлајн такмичење за најлепши аранжман

- МБ визија – такмичење у певању у клубу Мала Босна, у коме би учествовали сви заинтересовани корисници домских услуга и чланови клубова
- Водени понедељак у клубу Бајмок
- МИРК (Међународна изложба рукотворина)
- Ноћ музеја
- Котлићијада
- Интернетно фестивал
- Завичајни дани
- Дужијанца у клубу Бајмок
- Дан града
- Грожђе бал у клубу Бајмок
- Међународни дан старијих особа
- Ривија радова насталих у креативним радионицама
- Бал за Св. Кату
- Изложба „Различити, а исти“
- Деда Мраз за унуке наших чланова
- Игра Тајни Деда Мраз – за запослене и за чланове клубова
- Божићна изложба и избор за најлепшу јелку Геронтолошког центра и онлајн гласање за најлепшу јелку
- Онлајн изложбе јелки чланова и корисника домских услуга
- Заједнички испраћај Старе године
- Деда Мраз и чланови клубова у обиласку корисника услуга домских објеката Геронтолошког центра и чланова геронтолошких клубова

Уз услуге које постоје у клубовима као што су кувани оброк, прање и пеглање веша, педикир, масажа, фризер, читање штампе, чланови могу да користе и услуге Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције, Психолошког саветовалишта као и услуге стручних радника (услуге социјалних радника, психолога, правника). Када се омогуће услови пружања услуга куваног obroка, услуге фризера и Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију – исто ће се обезбедити.

Црвени крст Суботице ће и у наредној години наставити са поделом ручка социјално угроженим суграђанима, за шта им је Геронтолошки центар у оквиру дугогодишње успешне сарадње обезбедио просторије у клубу Бајмок. У наредној табели приказан је планирани број пружених услуга, ако се све наведене услуге буду пружале током целе године.

Табели 2. Планирани број услуга за 2022. годину:

ВРСТЕ УСЛУГА	ПЛАНИРАНИ БРОЈ УСЛУГА ЗА 2022.
Број планираних obroка	30.000
Услуге праоне	350
Број услуга масаже	1300
Број услуга педикира	1500
Број услуга фризера	500

У оквиру Психолошког саветовалишта и даље ће члановима клубова и члановима њихових породица бити омогућено обављање разговора (лично и онлајн) са психологом Службе у циљу решавања њихових проблема. Ове године, због епидемиолошке ситуације, услугу саветовалишта смо проширили на кориснике који су поднели захтев за смештај у установу Геронтолошког центра. Циљ је извршити тријажу, односно категоризацију потенцијалних корисника услуга институционализоване заштите, односно минимизирати уласке трећих лица у објекте трајног смештаја. Ова услуга се пружа од стране руководиоца и психолога Службе отворена заштита. План је да се услуга настави и у наредном периоду.

Поред тога, планиране су и групне активности два пута седмично у трајању од два сата у оквиру Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције. Ове активности имају за циљ активно учешће корисника услуга Дневног центра ради очувања преосталих психо-физичких потенцијала и ублажавања и одлагања симптома болести. Групу осмишљава и води психолог Службе отворене заштите.

У 2022. години је планирано анкетање чланова клубова и корисника услуге неге и помоћи о интересовањима и задовољству услугама које користе.

Такође, планиран је и наставак обавезне континуиране медицинске едукације коју похађају медицинске сестре и техничари. Виша медицинска сестра такође похађа континуирану медицинску едукацију за више медицинске сестре. Психолог се, као стручни радник установе, континуирано едукује и има обавезу прикупљања бодова ради продужетка лиценце.

Планирана је едукација пружалаца неге и помоћи односно полагање акредитоване обуке из ове области. Едукације везане за организовање радног места и примену нових техника у раду свакако би биле занимљиве стручним сарадницима у локалној заједници. Организатор службе и тријажери би такође похађали едукације и обуке из свог домена рада, организације посла, мотивације радника и анализе задовољства корисника, комуникације. Едукације су неходне за одржање квалитета рада, али и спречавање професионалног сагоревања запослених, као и ради сталног подсећања на основне принципе рада и опхођења према корисницима услуга. Због велике флукуације радника, едукације везане за комуникацију и рад са старима, превенције сагоревања на послу и емотивно оснаживање радника је потребно поновити и организовати за све запослене у служби.

У наредној години је планирана адаптација просторија клубова. У претходном периоду су адаптирани клубови Центар I, Центар II, Бајнат и уграђене су топлотне пумпе у клубу Бајмок. У плану је да се окрене просторије клубова Кертварош, Прозивка, Зорка, Нови Жедник, Мала Босна и Ђурђин. Клуб Ђурђин нема адекватно грејање и неопходно је решити овај проблем. У клубу је спроведено етажно грејање и уз набавку котла на струју и претходне провере електричне инсталације ово је могући вид грејања у наредној грејној сезони. У склопу енергетске санације је потребно заменити столарију и урадити спољну изолацију и на тај начин би смањили трошкове грејања. Клуб Прозивка се налази у згради са равним кровом у просторијама месне заједнице и на појединим местима кров прокишњава и пре кречења је потребно решити проблем наведеног. Такође потребна је набавка и уградња клима уређаја у клубу Нови Жедник и Бајмок и климе у просторијама за рекреацију у клубу Бајнат и Кертварош јер су летњи месеци са све вишом температуром ваздуха и потребна је климатизација клупских просторија. Циљ наведених радова је да клупске просторије испуне неходне хигијенске услове, а уједно и да се просторије освеже и учине пријатним за свакодневни боравак чланова геронтолошких клубова.

ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ „УСЛУГА“

Одељење: „КУХИЊА И УГОСТИТЕЉСТВО“

-Свакодневна делатност

Запослени радници у одељењу „Кухиња и угоститељство“ пружаће и у наредној години целодневну исхрану (доручак, ручак, вечера, ужина и исхрану по дијетама) корисницима домског смештаја (РЈ „Дом Дудова шума“, РЈ „Дом за негу“ и РЈ „Дом за одрасла лица“) у складу са правилима НАССР стандарда. Укупан број предвиђених obroка је 475.000 за 420 корисника до октобра 2022, а завршавањем радова и отварањем нових капацитета смештаја у објекту „Дома Дудова шума“ од тада још за додатних 80 корисника. За 70 корисника за оболеле од дијабетеса, планира се испоручити 51.000 ужина.

Корисници Службе „Отворена заштита“ који су активни чланови једног од шест градских клубова у којима је омогућена конзумација хране имају могућност куповине једног топлог obroка (ручак) у матичном геронтолошком клубу. Укупан број предвиђених ручкова је 30.000. Тренутна епидемиолошке ситуација у држави онемогућава ову врсту услуге, али план је поново увођење услуге чим ситуација са епидемијом корона вируса буде повољнија.

Такође, за станаре зграде „Заштићеног“ становања којима је било омогућено право на куповину и преузимање једног топлог obroка (ручак) из централне кухиње Геронтолошког центра, ова врста услуге је тренутно укинута због неповољне епидемиолошке ситуације, али такође је у плану за 2022. око 5.000 ручкова, наравно, уз услов повољне епидемиолошке ситуације.

За све запослене у Геронтолошком центру Суботица је омогућено право на куповину и конзумирање једног топлог obroка (доручак) у матичном објекту запосленог, а планирано је укупно 11.000 доручака. Такође је запосленима омогућена куповина и преузимање једног топлог obroка (ручак) из централне кухиње Геронтолошког центра, а планирано је око 3.000 ручкова.

-Седмичне активности

Обавеза шефа одељења је присуство састанку домске заједнице који се тренутно одржава једном месечно у трпезарији Дома Дудова шума за све станаре дома. У случају повољније ситуације са пандемијом вируса Covid-19, план је да се ови састанци поново одржавају сваког понедељка на једном од спратова (1-5) Дома Дудова шума, као и пре увођења мера безбедности и заштите од вируса. Сваки пут би се састанак организовао на неком другом спрату, где ће станари дома исказивати своја мишљења у вези смештаја и пружених услуга.

Од успостављања повољније епидемиолошке ситуације, одељење „Кухиња и угоститељство“ припремаће и испоручиваће послужење за програме корисника Службе „Отворена заштита“ који се организују у геронтолошким клубовима. За ове прилике припремаће се слана пецива, ситни колачи и торте у количинама које ће зависити од планираног броја корисника који учествују у програму.

За кориснике домског смештаја који се буду окупљали у оквиру организованих радно-окупационих активности такође ће се припрема послужење у виду сланих пецива и ситних колача, у количинама које ће зависити од планираног броја присутних корисника.

Одељење „Кухиња и угоститељство“ за кориснике домског смештаја и за запослене припрема слана пецива која се продају на шанковима домских објеката према ценовнику усвојеном од стране Управног одбора установе. План за 2022. Годину је да одељење „Кухиња и угоститељство“ поред сланих пецива припрема разне врсте колача који би се продавали на шанковима домских објеката, према ценовнику усвојеном од стране Управног одбора установе. За реализацију овог плана предуслов је набавка нове раскладне витрине.

Нутрициониста, као стручни сарадник, ће и у 2022. години бити задужен за планирање јеловника као и за свакодневно спровођење мера заснованих на критеријумима, правилницима и стандардима везаним за производњу и дистрибуцију хране (НАССР).

-Месечне активности

Нутрициониста, у сарадњи са руководиоцима, има задатак и надале да на месечном нивоу припрема јеловнике за кориснике услуга. Јеловник за кориснике домског смештаја се израђује за сва три дневна оброка тј. за доручак-ручак-вечеру и садржи основно јело, тзв. „А“ јело и јеловник прилагођен појединим прописаним дијетама корисника који не могу да једу основно јело (дијабетес, улкус итд.), тзв. „А-Д“ јело. Такође, поред основног јела јеловник је ранијих година садржавао и други избор основног јела, тзв. „Б“ јело, што је укинута од 2020. због техничких и кадровских ограничења и безбедоносних прописа везаних за епидемиолошку ситуацију. Члановима геронтолошких клубова из Службе „Отворена заштита“ је омогућено да се претилате на један кувани дневни оброк (ручак) и да ручају у геронтолошким клубовима.

Планирана активност је хемијско броматолошко испитивање хране као и њена микробиолошка исправност. Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу.

Узорци све припремљене и сервиране хране се свакодневно остављају и чувају 3 дана у фрижидерима централне кухиње и затим их представници лабораторије односе у лабораторију на испитивање једном месечно.

Уколико ситуација дозволи, за све кориснике домског смештаја као и за кориснике Службе „Отворена заштита“ који ће се окупљати при организованим спортским активностима (такмичења у бацању пикада, висећа кугла, шах, такмичења у играма са картама итд) одељење „Кухиња и угоститељство“ припремаће и испоручивати послужење у виду сланих пецива и ситних колача, у количинама које ће зависити од планираног броја учесника.

Свим корисницима домског смештаја, поводом рођендана ће се правити и испоручивати ситни колачи за слављеника. Након успостављања повољније епидемиолошке ситуације, за све кориснике домског смештаја као и за чланове геронтолошких клубова поводом организовања њихових рођендана припремаће се послужење у виду сланих пецива и торти.

-Кварталне активности

1) Испитивање микробиолошке исправност воде за пиће. Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Узорке пијаће воде узимају представници лабораторије, из свих објеката геронтолошког центра (домови и клубови), једном у три месеца за сваки објекат Геронтолошког центра. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користеће сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

2) Физичко-хемијских својстава хране (ферментисано поврће). Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Узорци ферментисаног поврћа (поврћа остављеног прописно у пластичну бурад и у кисељеног за зимницу) се односе у лабораторију обавезно одмах након ферментисања (прво киселење), а затим једном у три месеца.

3) Микробиолошко испитивање површина у контакту са храном. Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Представници лабораторије узимају брисева са површина и односе их на испитивање и контролу у лабораторију. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користе сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

4) Дезинсекција и дератизација свих просторија у којима се чува, припрема и служи храна. Планом су обухваћене периодичне активности, а по потреби и ванредне активности. Дезинсекцију и дератизацију искључиво спроводи, контролише и врши лиценцирано и акредитовано треће лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користе сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

-Повремене активности

1) за време верских празника (православних, католичких, исламских) врши се прилагођавање јеловника, тако да празник буде обележен у духу са традицијом и обичајима.

2) по потреби и у складу са епидемиолошком ситуацијом, план је пружање услуга кетеринга приликом издавања простора и објеката Геронтолошког центра у закуп, као и различитим јавним установама, предузећима, школама и организацијама тј. трећим лицима приликом организације разних свечаности и манифестација.

-Годишње активности

1) Нутрициониста, као вођа (НАССР) тима, задужен је за примену и контролу НАССР стандарда који се односи на правила везана за производњу и дистрибуцију хране. Неопходно је у 2022. години планирати и покренути поступак за поновно увођење НАССР стандарда, као један од приоритетних задатака одељења у 2022. години.

2) За обезбеђивање свих планираних obroka неопходно је претходно направити план набавки намирница на годишњем нивоу, у складу са потребним артиклима и њиховом количином. Такође, потребно је планирати и потребе које се односе на средства за одржавање хигијене простора и радних површина.

3) У зависности од тока развоја ситуације са епидемијом вируса „Covid 19“, планиране су активности одељења које се односе на припрему кетеринга приликом организације годишњих свечаности као што су: прослава Дана установе, новогодишња прослава за пензионере Установе, дочек Нове године у централној трпезарији Дома Дудова шума за кориснике домског смештаја и чланове клубова.

4) Баждарење вага и термометара од стране лиценцираног и акредитованог тела. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode баждарење, користе сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

5) Оштрење свих врста ножева и сечива који се налазе на одељењу.

-План Установе за 2022. годину по питању инвестиционог одржавања у оквиру одељења „Кухиња и угоститељство“:

1. Извођење радова на уградњи новог доводног енергетског кабла (напојног вода) повећаног капацитета у односу на стари због нових захтева и проширења по питању снаге пројектованих потрошача и уређаја, од напојне трафо станице па до главног разводног ормана у кухињи.
2. Пројектовање и уградња новог главног разводног ормана напајања (ГРО) и помоћног разводног ормана (РО) са свим елементима развода и заштите свих уређаја у кухињи, што укључује реконструкцију свих тренутно постојећих разводних ормана из више просторија
3. Замена свих унутрашњих електричних инсталационих водова у кухињи, са регалским плафонским разводом до свих потрошача у кухињи, укључујући и довођење новог унутрашњег електронсталационог вода за напајање новог система за машинско прање и сушење посуђа
4. Израда Пројекта изведеног објекта (ПИО) за комплетну поменућу струјну инсталацију
5. Извођење радова на замени свих унутрашњих одводних канализационих водова, са одговарајућим подним сливницима
6. Извођење радова на реконструкцији и санацији теретне рампе, са подном вагом
7. Замена старог теретног лифта за улаз запослених у магацин, са новом варијантом лифта са уграђеним механизмом на кућишту кабине, без машинске просторије
8. Извођење радова на уградњи новог теретног лифта за уношење робе у магацин у садашњој просторији приручног магацина на приземљу и сутерену
9. Извођење радова на пробијању и уградњи новог улаза са ПВЦ вратима, за уношење намирница (поврћа и воћа) у простор кухиње, директно на обраду
10. Извођење радова на реконструкцији система кухињске вентилације, односно одвођења паре са три сектора (блока) за термичку обраду хране. Потребан је систем са спуштеним висећим елементима за вентилацију и каналима за одвођење и испуштање масних испарења
11. Извођење радова на реконструкцији простора гардеробе, на спрату изнад кухиње, са два тоалета (мушки и женски) и две туш кабине (за мушкарце и за жене). Потребна је замена дотрајалих подних и зидних плочица.
12. Постављање нових подних и зидних плочица на великој тераси испред трпезарије и дела пода у кухињи
13. Пројектовање и радови на реконструкцији простора старог лифта и лифт кућице на спрату изнад кухиње и зидање ходника тј пролаза изнад праоне у циљу повезивања са новим теретним лифтом у старој гаражи, ради обезбеђивања коридора за дистрибуцију робе из магацина и хране према стамбеном делу објекта
14. Замена комплетне унутрашње инсталацију питке воде, са разводом до свих потрошача у кухињи
15. Реконструкција комплетног шанка у кафе бару у холу Дома Дудова шума

-План набавке опреме за одељење „КУХИЊА И УГОСТИТЕЉСТВО“:

За кухињу:

1. Систем за машинско прање и сушење посуђа.....1 комад
Садржи:
- машину за прање са транспортом корпи типа „Winterhalter MTR 3-185 или слично,
1 комад
-улазни сто
-излазни сто (угаони)
-туш батерију
-омекшивач воде
-припадајуће корпе
-дозирне пумпе за средство прања и испирања
Казан за кување, гасни, 150 литара, професионални.....1 комад
2. Казан за кување, електрични, 150 литара, професионални.....2 комада
3. Саламорезница, пречник ножа 250 мм.....1 комад
4. Кутер, запремине 5 литара.....1 комад
5. Раскладна витрина, вертикална, за шанк, од нерђајућег челика са стакленим вратима за колаче.....1 комад
6. Шанк са пултом од INOX-а са уградњом машине за прање чаша у доњем делу.....1 комад
7. Фрижидер за потребе чувања намирница животињског порекла у приручном кухињском магацину, запремине 700 литара.....2 комада

За магацин:

1. Раскладни орман са два крила, запремине 1400 lit. димензије 1440x800x2020 mm, за чување сувомеснатих, млечних производа и јаја, са дисплејом и регулатором за температуру, мин. 3 полице, од нерђајућег челика.....3 комада
2. Металне полице за раскладне коморе, са три етажe, димензија 160x120x75 mm.....5 комада
3. Металне полице за раскладне коморе, са једном етажом (ниске,подњаче), димензија: 100x80x20 cm.....4 комада
4. Палете, PVC за прехранбену индустрију, EURO стандард, димензије: 120cmx80cm.....10 комада

СТАНДАРДИ ISO9001 И HACCP

Геронтолошки центар је 2011. године увео интегрисани систем HACCP и ISO9001. Циљ увођења система ISO9001 била је унификација, стандардизација и транспарентност у поступању, као и израда одговарајуће документације која прати наведене активности. С друге стране стандард HACCP треба да пружи високи степен безбедности и здравствене исправности хране и контролу над поступком њене припреме и транспорта до крајњег корисника, што је од изузетног значаја ако се узме у обзир чињеница да се у Установи дневно припреми преко 1.300 obroka. Установа је 2012. и 2013. године успешно окончала контролне аудите од стране контролног тела, а 2014. године обављен је поступак ресертификације наведених стандарда који су водили организатор правног пословања-секретар Установе и нутрициониста, као интерни проверивачи система. У 2015. и 2016. години систем је значајно унапређен, те је Установа успешно завршила контролни аудит. Тиме је потврђен одговоран однос према раду свих субјеката који учествују у примени

наведених стандарда, као и њихова доследна примена у циљу перманентног унапређења рада у Установи. План је да се настави са започетим активностима, да се систем унапређује и усавршава, те да се организује континуирана обука запослених како би се обезбедила што доследнија примена принципа на којима се базирају наведени стандарди. У току 2022. године планирана је ресертификација система која је пролонгирана због измена самих стандарда, као и појаве пандемије вируса COVID-19.

Одељење: „ОДРЖАВАЊЕ“

-Текуће одржавање

Одељење одржавања радиће на текућем одржавању свих објеката у саставу Геронтолошког центра, машинског и возног парка, опреме и инсталација, а сарађиваће са извођачима радова код већих поправки и инвестиција.

Планиране активности су:

- 1) Замена дотрајалих подних и зидних плочица:
 - у Дому Дудова шума у гардероби и тоалетима изнад кухиње, дела пода у централној кухињи;
 - у објекту Дома за негу у појединим тоалетима и купатилима, као и замена постојећег пода од ламината са керамичким подним плочицама у трпезарији на 2. Ходнику и у 3 корисничке собе, такође на 2. Ходнику;
 - у геронтолошком клубу Бајмок на тераси, степеништу, рампи за инвалиде, делу педикирског салона и тоалета.
- 2) Кречење просторија:
 - у Дому за негу: поједини тоалети, корисничке собе, трпезарије, купатила...
 - хигијенско кречење просторија у свим осталим објектима Геронтолошког центра у оквиру текућег одржавања.
- 3) Чишћење одводних канала од сушилица за веш у одељењу „Праона“, као и чишћење одводних канала од машина за прање веша
- 4) Фарбање дрвених и металних рукохвата и ограда на улазима у објекте...
- 5) Поправке и сервисирање опреме: инвалидска помагала и опрема (ходалице, инвалидска колица, колица за купање, болнички кревети, наткасне...), теретна колица, колица за превоз хране, веша...
- 6) Браварске поправке, заваривачки послови...
- 7) Одржавање дворишног простора у свим објектима: чишћење и кошење травњака, поткресивање грања на стаблима, вађење старих и дотрајалих стабала, обрезивање живе оgrade, садња нових садница и озелењавање...
- 8) Пресељавање собног инвентара, корисника и опреме због текућих радова у објекту Дома Дудова шума, пратећи зацртану динамику радова
- 9) Превоз корисника, опреме, хране, веша у оквиру свакодневног функционисања рада Установе
- 10) Одржавање електричних инсталација у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса

11) Одржавање водоводних и канализационих инсталација у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса

12) Одржавање и контрола котлова и инсталација грејања у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса

13) Одржавање дрвене столарије и намештаја у свим објектима Геронтолошког центра и Згради заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса

14) Планирање и набавка неопходног материјала за потребе обављања радова на годишњем и требовање на дневном нивоу

15) Планирање и набавка неопходног алата, опреме, радне одеће и обуће за потребе обављања планираних радова, нпр:

- радна обућа за мајсторе, портире и возаче
- радна одећа за мајсторе, портире и возаче
- електрични апарат за електролучно заваривање, инверторски, мобилни, јачина струје мин. 180 А
- електрична угаона тестера за сечење метала, стона („гер машина“), плоча за сечење Ø230 мм
- електрична пнеуматска ударна бушилица за бушење и штемање бетона, прихват СДС+, за бушење рупа у бетону са бургијом до Ø32 мм
- акумулаторска бушилица-одијач вијака, са момент кључем и по могућности са ударним моментом за бушење рупа у бетону
- ручни алат за мајсторе (кљешта за цеви, сетови шрафцигера, комбинована кљешта, гарнитура имбус кључева са лоптастом главом, комплети бургија...)
- струјна („Ампер кљешта“) кљешта за директно мерење елек. оптерећења струјних водова, професионална
- пуњач акумулатора за службена возила, 12V

За нормално функционисање рада Установе, односно различитих организационих јединица и захтева унутар објеката, све доле наведене активности су такође део посла текућег одржавања, али се морају ангажовати спољни сарадници као подршка запосленима у одељењу одржавања и то за следеће услуге:

1. поправке и сервисирања опреме и уређаја на гас (услугне поправке и сервисирање гасних горњоника, бојлера, казана и осталих уређаја);
2. поправке и сервисирања електричних уређаја и опреме (услугне поправке и сервисирање електричних машина и уређаја);
3. поправке и сервисирања PVC столарије у свим објектима (услугне поправке и сервисирање);
4. замена прозорских стакала, израда дрвених рамова за слике и устакљивање слика (услугне поправке и застакљивање столарије, израда рамова за слике и устакљивање);

5. поправке и сервисирање возила (услуге одржавања и сервисирања путничких и теретних службених возила);
6. услуге техничког прегледа возила;
7. услуге вулканизера- (услуге замене гума, крпљење гума, балансирање точкова, исправљање фелни, дубинско чишћење унутрашњости путничких и теретних службених возила);
8. услуге регистрације службених возила;
9. контрола и сервисирање опреме за гашење пожара (услуге контролсања и сервисирања и све опреме за гашење пожара са издавањима атеста);
10. поправке и сервисирање лифтова (услужне поправке и сервисирање);
11. атестирање лифтова (због законске обавезе);
12. преглед и атестирање аутоматских стабилних система за дојаву пожара (због законске обавезе);
13. поправке и сервисирање аутоматских стабилних система за дојаву пожара
14. поправке и сервисирање система видео надзора у објектима;
15. одржавање и сервисирање телефонског централа и уређаја у објектима
16. одржавање и сервисирање ИТ система унутрашње рачунарске мреже у објектима (Intranet);
17. ревизија трафо станице ЗТС 1x630 kVA, 20/0,4 kV у Дому за негу;
18. преглед и провера унутрашњих струјних инсталација, преглед и провера унутрашњих гасних инсталација, преглед и провера опреме за рад, испитивање услова радне околине (због обавезе по Закону о БЗР);
19. услужне поправке и сервисирање ЕКГ апарата;
20. услужне поправке и сервисирање сувих стерилизатора;
21. дезинсекција и дератизација свих просторија у одељењу као и усвим осталим објектима Геронтолошког центра. Планом су обухваћене периодичне активности, а по потреби и ванредне;
22. радови на постављању спољних подних керамичких плочица на великој тераси у објекту Дом Дудова шума;
23. радови на ископавању и замени старе инсталације довода питке воде у Зграду заштићеног становања постављању спољних подних керамичких плочица на великој тераси у објекту Дом Дудова шума.

Током следеће године, мајстори из одељења „Одржавање“, треба да раде на следећим активностима, које су због лакше прегледности и праћења, наведене по радним јединицама, и то:

Служба „Отворена заштита“

1. Замена дотрајалих подних и зидних плочица у геронтолошком клубу Бајмок на тераси, степеништу, рампи за инвалиде, делу педикирског салона и тоалета;
2. Кречење свих осталих геронтолошких клубова осим клуба Центар 1 и Центар 2 и Бајнат;

3. Клуб Кертварош: радови на адаптацији простора у кухињи (потребно је отворити прозор тј отвор у зиду према дневном боравку и уградити прозор за издавање хране да би се елиминисало укрштање путева чисто/нечисто);
4. Клуб Нови Жедник: радови на адаптацији улаза унутар самог објекта где је потребно направити додатни степеник и поставити рукохват да би корисници могли безбедно да улазе у клуб;
5. Клуб Ђурђин: радови на уграђивању рукохвата са обе стране степеница и рампе на улаз у клубу за особе које се отежано крећу
6. Клуб Ђурђин: преглед електричне инсталације и по потреби замена старе због проблема са оптерећењем потрошачима
7. Клуб Бајнат: преглед система грејања због проблема са грејањем горњег-другог дела објекта
8. Клуб Центар 1: преглед система грејања због проблема са грејањем задњег дела објекта у којем се налази сала за масажу

РЈ „Дом за одрасла лица“

Завршени су радови по Пројекту реконструкције и санације објекта, намонтиран је сав нови намештај и опрема, објекат усењен. Потребно је сада оспособити стари систем видео надзора ангажовањем трећих лица за извођење радова каблирања водова и постављања постојећих видео камера по старом пројекту или израда новог пројекта и извођења радова уз набавку нове опреме.

1. Уградња спољне славине за заливање дворишта

РЈ „Дом за негу“

1. Преглед система грејања због проблема са грејањем задњих просторија на 2. и 3. ходнику објекта, уз ангажовање и помоћ спољних сарадника и саветника

У поступку је израда пројекта реконструкције и санације објекта. Приликом израде пројекта, обавезно треба обратити пажњу и урадити санацију крова, решити проблем са лошим притиском воде у хидрантској инсталацији, решити вентилацију купатила и тоалета, климатизацију соба и ходника у објекту, прилагодити собе корисника да испуњавају минимуме стандарда по Правилницима...

-Текуће одржавање

ПРОЈЕКТНЕ АКТИВНОСТИ УСТАНОВЕ

1) РЕКОНСТРУКЦИЈА И ДОГРАДЊА РЈ „ДОМ ДУДОВА ШУМА“

I ФАЗА

У току је извођење радова на реконструкцији стамбеног дела домског објекта РЈ Дом Дудова шума које финансира Канцеларија за јавна улагања РС. Радовима је предвиђена замена свих електро, водоводних, канализационих инсталација, инсталација грејања и грејних тела у целом стамбеном делу објекта, као и систем централне климатизације системом расхладне воде. Такође предвиђена је уградња нове инсталације рачунарске мреже, реконструкција система бежичног преноса интернет сигнала (Wi-Fi

мрежа), система видео надзора објекта, система за аутоматску дојаву пожара, система болничке сигнализације (SOS) у свим корисничким собама и тоалетима. Уводи се нови систем за контролу приступа (ID магнетним картицама). Све постојеће подне облоге у објекту се мењају, а такође извршиће се и кречење свих просторија, Врши се замена комплетне столарије новом ПВЦ столаријом, потпуна реконструкција купатила и тоалета, канцеларијског простора као и други радови предвиђени пројектом. Завршетак комплетне прве фазе предвиђен је у октобру 2022. године, с тим да је извођење радова отежано и успорено због примене мера безбедности и заштите од актуелне пандемије вируса ЦОВИД-19.

II ФАЗА

У плану за 2022. годину је наставак пројектовања друге фазе радова на реконструкцији и доградњи објекта Дома Дудова шума, који се односи на технички део (праона, кухиња, одржавање, магацин). У овој фази пројектом би требала да буде обухваћена доградња спрата изнад трпезарије за потребе Амбуланта за рехабилитацију и свих пратећих просторија, опреме и инсталација (лифт, степениште, амбуланта, ходници, гардеробе, тоалети, сала, све инсталације...). Део пројекта је и пројектовање и извођење радова на доградњи објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама.

У склопу друге фазе планира се пројектовање а након његове израде и извођење следећих радова:

- доградња објекта изнад централне трпезарије за потребе Амбуланта за рехабилитацију са свим неопходним попутним просторијама, опремом и инсталацијама (степениште, лифт, амбуланта, ходници, тоалети, гардеробе, сала, све инсталације..)
- доградња објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама
- реконструкција постојећих рампи за инвалиде на великој и малој тераси или изградња нових по Правилнику, са одговарајућом оградом и рукохватима
- замена комплетне подне облоге са неклизајућом и негоривом или споро горивом (по могућности изливеном облогом од епоксидних маса у целом техничком делу објекта (кухиња, магацин, праона)
- пројектовање и монтажа система видео надзора целог објекта ДЦШ, са покривањем и техничког дела објекта и уградња противпровалног система у технички део објекта.

На одељењу „ПРАОНА“:

- замена свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за прање, сушење и пеглање веша понаособ (довод струје, довод хладне, довод топле воде, одвод прљаве воде у канализациони систем, заштитна струјна склопка), за минимално 20 прикључака машина
- извођење радова на замени комплетне подне канализационе инсталације, са подним сливницима и каналима са перфорираним поклопцима од нерђајућег челика, мин. дебљине 5 мм
- преграђивање просторије за пријем веша на део за чист и део за пријем прљавог веша, отварање новог пролаза у део за чист веш
- отварање новог пролаза за примопредају веша корисника из домских објеката и израда нове пријемне рампе и пулта за пријем тог веша

- реконструкција постојеће пријемне рампе и степеништа на главном улазу у праону, укључујући и бетонирање прилазних стаза до котларница и улаза у дом
- наткривање комплетног дела трасе дворништа за пролаз корисника из дома до пријемног дела праоне
- доградња спратног дела изнад пријемног дела праоне, где би била гардероба за запослене, са туш кабинама и санитарним чвором
- затварање пролаза за транспорт веша између везног ходника и улаза у праону. Затворити са Алу или ПВЦ порталима и вратима према котларници и измештање дотрајалог евал крова са новим кровним облогама
- измештање уређаја за климазизацију праоне „СИАТ“ на кров објекта

На одељењу „КУХИЊА И УГОСТИТЕЉСТВО“:

- због растерећења фаза услед преоптерећења појединих фазних проводника неопходно је довести нови додатни енергетски кабл (напојни вод) од главне напојне трафостанице (ТС), до главног разводног ормана (ГРО) који треба да се налази на зиду пријемног дела кухиње-магацина и његово прикључивање у ГРО
- због неопходности измештања помоћних разводних ормана и комплетне инсталације напајања електричном енергијом компресора хладњача из магацина, из објекта Зграде заштићеног становања и простора старе радионице одељења „Одржавање“, потребно је довести нови додатни енергетски кабл (напојни вод) од главне напојне трафостанице (ТС), до главног разводног ормана (ГРО) и његово прикључивање у ГРО који треба да се налази на зиду пријемног дела кухиње-магацина
- замена комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом од помоћног РО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у магацину, укључујући и компресоре од свих хладњача и фрижидера из магацина
- замена комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом, од помоћног РО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у самој кухињи
- довођење новог унутрашњег електронсталационог вода за напајање система за прање посуђа, од помоћног разводног ормана до потрошача
- реконструкција свих разводних ормана (РО) у пријемном делу кухиње према будућем пројекту укључујући реконструкцију и главног разводног ормана (ГРО), поштујући важеће Правилнике и прописе за израду електричних инсталација
- и израда Пројекта изведеног објекта (ПИО) за комплетну поменути прикључену доводну напојну и унутрашњу електричну инсталацију кухиње и магацина
- замена комплетне унутрашње инсталацију питке воде, са разводом до свих потрошача у кухињи
- замена свих унутрашњих одводних канализационих водова, са одговарајућим подним сливницима
- реконструкција и санација комплетне теретне рампе, са подном вагом, проширењем, издизањем наткрова и новим покровом
- пробијање спољњег зида и уградња новог улаза са PVC вратима за уношење намирница (поврћа и воћа) у простор кухиње, директно на обраду
- уградња новог теретног лифта за уношење робе у магацин, у садашњој просторији приручног кухињског магацина на приземљу, омугућивши тако силазак робе у подрум-магацин
- замена старог теретног лифта за улаз запослених у магацин, са новом варијантом

- лифта са уграђеним механизмом без машинске просторије
- реконструкција система вентилације простора кухиње, односно одвођења паре са три сектора (блока) за термичку обраду хране, потребан је систем са спуштеним висећим елементима за вентилацију и каналима за одвођење и испуштање масних испарења
- реконструкција простора гардеробе, на спрату изнад кухиње, са два тоалета (мушки и женски) и две туш кабине (за мушкарце и жене)
- реконструкција простора старог лифта и лифт кућице на спрату изнад кухиње и зидање ходника тј пролаза изнад праоне у циљу повезивања са новим теретним лифтом у старој гаражи, ради обезбеђивања коридора за дистрибуцију робе из магацина и хране према стамбеном делу објекта
- реконструкција комплетног шанка у кафе бару у холу Дома Дудова шума

2) ПРОЈЕКТОВАЊЕ РЕКОНСТРУКЦИЈЕ И ДОГРАДЊЕ ОБЈЕКТА „ДОМ ЗА НЕГУ“

У склопу пројекта реконструкције и доградње објекта „ДОМ ЗА НЕГУ“ планира се наставак пројектовања и извођења следећих радова:

- реконструкција и санација комплетног постојећег крова и олука изнад свих делова објекта
- замена комплетне електро инсталације, водоводне и канализационе, машинских инсталација, система грејања
- замена столарије, подних облога, комплетна реконструкција свих просторија унутар објекта са завршним радовима
- доградња дела објекта, у складу са потребама, до 30% површине постојећег објекта
- реконструкција постојећег објекта намењеног за праону, доградња магацинског простора
- реконструкција постојећих рампи за инвалиде или изградња нових по Правилнику, са одговарајућом оградом и рукохватима, на свим улазима и излазима из делова објекта који користе корисници
- постављање бетонираних или асфалтираних стаза од врата на огради дворишта до главног улаза у објекат
- постављање противпровалног алармног система у монтажне магацине и котларнице
- реконструкција система спољне и унутрашње хидранатске инсталације, уз обезбеђивање одговарајућег притиска у хидранским цевоводима, са системом пумпи са фреквентним регулатором и базеном за воду...
- израда и постављање тенди на спољне зидове у атријумима објекта-уместо сунцобрана
- пројектовање комплетног система дворишне расвета са LED лампама и рефлекторима дуж свих прилаза објекту
- замена дотрајале расвете у атријумима са LED рефлекторима
- замена комплетне дворишне ограде око објекта и прилагођавање улазних капија по прописима из закона о Заштити од пожара
- уградња система видео надзора у и око објекта
- пробијање плафонских бетонских плоча и постављање одговарајућих поклопац-плоча, ради отварања ревизионих пролаза на таван објекта и омогућавања приласка инсталацијама и њиховог одржавања, по прописима из закона о Заштити од пожара

Одељење: „ПРАОНА“

Одељење „Праона“ ће и у наредној години пружати услуге одржавања хигијене личног и постељног рубља (прање и пеглање) за кориснике домског смештаја и за сопствене потребе домских објеката (стољњаци, постељина, завесе, пешкири...). Укупна количина предвиђеног веша за прање и пеглање у 2022. години због тренутне епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом вируса Covid-19 и повећаним степеном хигијене корисника домског смештаја у односу на претходне године, је око 220.000 кг.

Корисницима Службе „Отворена заштита“, који су уједно и чланови геронтолошких клубова, омогућено је пружање услуге одржавања хигијене личног веша (све осим белог доњег веша) и постељног рубља (прање и пеглање). Због тренутне епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом вируса Covid-19 и смањеног обима рада геронтолошких клубова, укупна предвиђена количина веша за обраду у 2022. је око 5.000 кг.

За потребе свих геронтолошких клубова вршиће се услуге одржавања хигијене рубља из клубова (пешкири, завесе, стољњаци, салвете...). Због тренутне епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом вируса Covid-19 и смањеног обима рада геронтолошких клубова, процењује се да ће у наредној години то бити количина око 4.500 кг веша.

У складу са могућностима одељења „Праона“ врше се услуге прања и пеглања веша и трећим лицима (школама, салама за прославе итд.) као и запосленима Геронтолошког центра за њихове личне потребе. Укупна предвиђена количина веша у наредној години за ове намене је такође због услова рада сала и осталих угоститељских објеката у рестриктивним епидемиолошким условима смањена у односу на рад у условима без проблема са пандемијом вируса и план би заджали у истим границама као и претходне године, отприлике 3.500 кг.

За остваривање годишњег плана по питању количине обрађеног веша, а то је приближно 235.000 кг веша, неопходно је претходно направити план набавки хемијских средстава за прање и чишћење веша на годишњем нивоу.

За обезбеђивање потребне хигијене простора унутар праоне такође је потребно направити план набавки хемијских средстава за прање и чишћење површина.

Од планских радова на текућем одржавању опреме потребно је ангажовати сервисере за поправке машина за прање веша, машина за сушење веша, машина за ротационо пеглање веша са ваљком (рољке) и ручних пегли, одржавање и сервисирање система за расхладну климатизацију (СIAT), уз обавезно чишћење канала и одржавање и сервисирање система за вентилацију простора. Приликом уласка у објекте, док су тренутне прописане заштитне мере од пандемије вируса COVID-19 на снази, запослени из фирми који спроводе сервисирање, користеће сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање ширења пандемије.

Чишћење одводних канала сушилица за веш и машина за прање веша обављају мајстори из одељења „Одржавање“.

Планирана активност је дезинсекција и дератизација свих просторија у одељењу. Планом су обухваћене периодичне активности, а по потреби и ванредне. Дезинсекцију и дератизацију искључиво спроводи, контролише и врши лиценцирано и акредитовано треће лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Приликом уласка у објекте, запослени из фирми који спроводе дезинсекцију, користеће сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

-План Установе за 2022. годину по питању инвестиционог одржавања у оквиру одељења „Праона“:

1. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за прање веша понаособ (довод хладне, довод топле воде, одвод воде у канализациони

систем, заштитна струјна склопка)

2. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за сушење веша понаособ (каналски одвод топлог ваздуха и заштитна струјна склопка)
3. Извођење радова на замени комплетне подне канализационе инсталације, са подним сливницима, у делу одељења за прање веша
4. Извођење радова на замени комплетне подне облоге са неклизајућом изливеном облогом од епоксидних маса
5. Извођење радова на преграђивању просторије за пријем веша на део за чист и део за пријем прљавог веша
6. Извођење радова на отварању новог пролаза за примопредају веша корисника из домских објеката и израда нове пријемне рампе и пулта за пријем тог веша
7. Извођење радова на доградњи спратног дела изнад пријемног дела Праоне, где би била гардероба за запослене, са туш кабинама и санитарним чвором
8. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за ручно пеглање понаособ (довод хладне, одвод паре кроз спољни зид, заштитна струјна склопка)
9. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем прикључка радне машине за ротационо машинско пеглање са ваљком-рољка (подземни одвод паре па кроз спољни зид, заштитна струјна склопка)
10. Кречење свих просторија у унутрашности одељења

-План набавке опреме за одељење „ПРАОНА“:

1. Набавка професионалног ваљка за пеглање веша-рољка, ширине ваљка 1600 мм, "Ipsos RI 1600 E" или слично, 1 комад
2. Набавке лутке за пеглање кошуља, на систем паре и вакума, са свом неопходном прикључном опремом, 1 комад
3. Набавка металних пластифицираних касетних гардеробних ормана за запослене, 20 комада
4. Набавка PVC кутија са поклопцима, за дистрибуцију чистог веша, 10 комада
5. Набавка радне заштитне одеће и обуће, за све послене у одељењу

ЗАКЉУЧАК

Рад свих запослених у Геронтолошком центру има за примарни циљ обезбеђивање бољих и квалитетнијих услова живота за кориснике услуга институционалне и ванинституционалне заштите.

Плански задаци у 2022. години се односе на побољшање квалитета и опсега услуга у геронтолошким клубовима, обезбеђивање адекватног броја и структуре кадрова који би се могли распоређивати у објектима са двадесетчетворочасовним присуством.

Ванинституционалним услугама се ублажавају тешкоће које доноси старост, болест, инвалидност те се на овај начин корисницима оставља могућност избора.

Како би запослени у Установи на адекватан начин реаговали (а то значи пратећи структуру потреба лица којима су услуге Геронтолошког центра крајње решење тешких животних околности, болести, инвалидности) неопходно је да се континуираним трагањем изналазе нова решења, идеје, програми рада и активности, како би се Установа прилагодила потребама и жељама корисника услуга.

Плански задаци се прилагођавају потребама, тако да су листа чекања и мерење задовољства корисника домског смештаја најзначајнији индикатори на основу којих је потребно усмеравати циљеве.

Основни циљ установе јесте да се оствари брига о остарелим, онемоћалим, млађим инвалидним лицима, психички или физички дисфункционалним, која преферирају помоћ Установе, имају поверења у квалитет и ниво услуга које се у оквиру ње пружају.

Опредељење Геронтолошког центра у 2021. години је да настави са унапређењем нивоа и квалитета услуга, да проширује капацитете и крене у сусрет сваком лицу коме су услуге Установе потребне.

У 2020. години Геронтолошки центар био је суочен са великим изазовом појавом пандемије ЦОВИД-19. Од њеног проглашења марта месеца, Установа је увела многобројне новине и ограничења у раду на основу Инструкција и налога од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Кризног штаба као и епидемиолошке службе Завода за јавно здравље Суботица, а све са циљем заштите живота и здравља корисника као и запослених у Установи. Рад у новонасталим условима био је знатно отежан, пун многобројних изазова и у великој мери доводио до професионалног сагоревања код многих запослених. Ипак захваљујући пожртвовању свих запослених Установа је успела да насталу ситуацију држи под контролом и да се избори са свим недаћама и проблемима које је она доносила. Опредељење Геронтолошког центра је да и у 2022. години предузме све потребне мере како би пружио сигурност својим корисницима, а све до тренутка успостављања стабилне епидемиолошке ситуације и стварања могућности да се живот и рад у Установи врати у стање у које је претходило глобалној кризи изазваној ЦОВИД-19.

Бранкица Тешановић, мастер економиста
директор Установе

