



ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР  
GERONTOŁOŠKI CENTAR  
GERONTOLOGIAI KÖZPONT



Telefon: (024) 644-444 Telefax: (024) 556-030 Aleja Maršala Tita 31 24000 SUBOTICA  
email: gerontoc@eunet.rs sajt: www.gesu.co.rs

ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР  
СУБОТИЦА

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА 2023. ГОДИНУ  
СЛУЖБА ОТВОРЕНА ЗАШТИТА

СУБОТИЦА  
ФЕБРУАР 2024

...  
...  
...  
...  
...

---

САДРЖАЈ

---

- I. Уводни део
- II. Одељење за помоћ и негу
- III. Геронтолошки клубови
  - 1. Програмске и рекреативно забавне активности у 2023. години
- IV. Број и структура запослених у служби отворена заштита
- V. Закључак

## I. UVODNI DEO

Геронтолошки центар Суботица корисницима услуга пружа институционалне и ванинституционалне услуге социјалне заштите. Установа у овом облику постоји од 1978. године, када је настала сједињавањем Центра за кућну негу и домова за смештај старих лица.

Служба отворена заштита представља вид ванинституционалног збрињавања старијих особа, као и особа са инвалидитетом у стању социјалне потребе. У свом саставу има следећа одељења:

- Помоћ у кући и негу,
- Геронтолошке клубове,
- Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције
- Психолошко саветовалиште.

Пружање ванинституционалних услуга збрињавања има дугу традицију у граду Суботица и то почев од 1971. године. Овакав облик збрињавања најстаријих суграђана, а када је он могућ у кућним условима, представља хуманији и финансијски прихватљивији облик, како за појединца тако и за целокупну заједницу.

Помоћ у кући и нега је услуга социјалне заштите коју финансира локална самоуправа, лиценцирана је 2016. године, и то за период од 20.4.2016. до 20.4.2022. године. У фебруару 2022. године предата је документација за продужетак лиценце за услугу помоћ у кући и негу која је и даље у току.

## II. ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ И НЕГУ

Услуге неге на терену пружа 12 медицинских сестара-техничара на територији града, по постојећој систематизацији. У току 2023. године било је осцилација у броју свакодневно ангажованих радника на пружању услуге неге. Као и претходних година и у 2023. години нису сва радна места била попуњена. Велики проблем у раду службе представљао је дефицит здравствених радника на Националној служби за запошљавање, стално увођење нових радника, обучавање и упознавање са корисницима.

Услуге помоћи у кући које се односе на одржавање хигијене домаћинства корисника као и обављање других кућних послова, обављају сарадници у локалној заједници (геронтодомаћице) и то на територији града као и у месној заједници Палић. По систематизацији је то 32 сараднице у локалној заједници, али као и код медицинских радника у току целе године било је упражњених радних места. Радници се примају на наведене послове, али се због тежине посла, малих примања, али и недовољне мотивисаности јако кратко задржавају.

У табели бр. 1 приказан је број корисника услуга за 2023. годину.

Табела 1. Број корисника услуга

МЕСЕЦ	БРОЈ КОРИСНИКА ПОМОЋИ	БРОЈ КОРИСНИКА НЕГЕ	УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА
Јануар	433	77	510
Фебруар	449	74	523

МЕСЕЦ	БРОЈ КОРИСНИКА ПОМОЋИ	БРОЈ КОРИСНИКА НЕГЕ	УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА
Март	441	73	514
Април	412	71	483
Мај	469	69	538
Јун	494	69	563
Јул	439	68	507
Август	465	68	533
Септембар	448	74	522
Октобар	490	78	568
Новембар	455	81	536
Децембар	434	81	515

Подаци приказани у табели бр. 2 представљају број сати помоћи и неге по месецима за 2023. годину.

Табела број 2. Број сати помоћи и неге

МЕСЕЦ	БРОЈ САТИ ПОМОЋИ	БРОЈ САТИ НЕГЕ	УКУПНО
Јануар	2270	558	2828
Фебруар	2440	521	2961
Март	3048	633	3681
Април	2082	574	2656
Мај	2981	630	3611
Јун	3041	633	3674
Јул	2653	625	3278
Август	2777	655	3432
Септембар	2698	673	3371
Октобар	3051	668	3719
Новембар	2834	684	3518
Децембар	2304	587	2891

Број корисника, као и број сати је променљив и често мањи од планираног због честих одсуствовања радника, из разлога боловања која су била и честа због тежине и врсте посла, али и због одласка радника и обучавања нових радника. Медицинске сестре су току 2023. године користиле 202 дана годишњег одмора, 156 дана боловања и 2 раднице су биле одсутне због одржавања трудноће и порођајног одсуства. Сараднице у локалној заједници (геронтодомаћнице) су користиле 748 дан годишњег одмора и 550 дана боловања. Радница која је радила на територији

M3 Палић је отишла у пензију и за територију Палића није запослена радница која је са наведене територије. У новембру месецу је у пензију отишла још једна радница и ти корисници су тренутно без услуге.

Посао неге и помоћи је захтеван како физички тако и психички. Теренски посао тражи додатно ангажовање запослених будући да се услуге пружају корисницима у њиховим домовима, до ког теренски радници иду превозним средствима која су им на располагању, аутобусом, службеним бициклом или личним превозом. Рад запослених у великој мери отежавају и неприлагођени услови рада (низак болеснички кревет, недоступно купатило, када у коју корисник услуга не може да уђе, неприлагођена собна температура, неприлагођена температура у домаћинству), а који су последица лоше економске ситуације корисника услуга или непостојања воље саме породице да животни простор прилагоди оболелом члану. Проблем представља и одлив радне снаге, делом због тешких услова рада, а делом због малих примања. Примећено је код запослених и одређено засићење и прегоревање на послу и зато је неопходан рад са запосленима, едукације којима се радници оснажују и обучавају.

Запослени који пружају услугу неге и помоћи морају да буду стручни, професионални и посвећени послу. Посао је изузетно одговоран и захтева код запослених стрпљивост, хуманост као и емпатију према корисницима услуга. Са друге стране, неопходно је да запослени поседује вештине којима ће се успешно самоорганизовати у раду, пружити бољи квалитет услуге и спречити да дође до професионалног изгарања. Запослени, кроз непосредно пружање услуга и разговор са корисником, имају могућност али и обавезу да сагледају стање и потребе самог корисника, да о свим релевантним променама које уоче код корисника обавесте претпостављене. Додатно су запослени били у обавези да едукују кориснике о мерама заштите, начину преноса тренутно актуелних вируса и свакако о важности лечења у случају оболевања.

У 2023. години 131 нови корисник отпочео је са коришћењем услуге помоћи и неге. Институционално је збринуто 44 корисника, који су због немогућности пружања адекватне услуге на терену и због нарушеног здравственог стања смештени у дом. У току 2023. године преминуло је 44 корисника услуга неге и помоћи, а коришћење услуга је отказао 63 корисника. Услугу је у току 2023. године престао да користи 151 корисник. Додатно је одјављено 60 корисника који су уз приградским месних заједница и услугу немају уназад три године из разлога што установа нема ангажоване раднике у тим месним заједницама.

Листа чекања по месецима, за 2023. годину је приказана у наредној табели.

Табела 3. Листа чекања за 2023. годину

МЕСЕЦИ	УСЛУГА НЕГЕ	УСЛУГА ПОМОЋИ
Јануар	108	198
Фебруар	87	197
Март	91	215

Април	91	203
Мај	94	208
Јун	105	207
Јул	112	218
Август	87	236
Септембар	72	251
Октобар	75	251
Новембар	31	257
Децембар	33	260

За обе услуге постоје листе чекања и поред тога што на територији града Суботице ове услуге, поред Геронтолошког центра, пружају и невладине организације као и приватни пружаоци услуга. Један од разлога за постојање листе чекања је и поверење које корисници имају у Геронтолошки центар, висок степен професионалности у пружању услуга, али и чињеница да установа има могућност институционалног збрињавања корисника, који ни уз услуге ванинституционалне заштите нису у могућности да задовоље своје животне потребе. И број корисника на листи чекања се по месецима мења јер се корисници због немогућности установе да им пружи услугу одмах када постоји потреба сналазе на неки други начин и одустају од чекања на исту.

У току 2023. године настављено је са обављањем првих и контролних посета код корисника услуга које обављају виша медицинска сестра-тријажер и медицинска сестра/техничар-тријажер. Тријажери приликом прве посете, а увидом у здравствено стање корисника који је поднео захтев за коришћење услуге, дају инструкције медицинским сестрама о питањима везаним за негу корисника, а истовремено у разговору са корисником и породицом дају потребне препоруке везане за даље кораке у лечењу корисника. У току године обављено је 490 посета корисницима, од чега је 125 првих посета и 343 контролних, од којих је 22 посете код корисника који имају једну услугу и потребна им је и друга услуга на терену, 2 корисника је одустало од услуге.

Састанци са здравственим радницима се одржавају у континуитету на недељном нивоу. На њима су се поред распоређивања радника, запослени упознавали са здравственим стањем корисника, са променама у њиховом здравственом стању на које су указали медицинске сестре/техничари, разговарало се са запосленима, едуковали су се везано за дијагнозе корисника и промене у начину рада и комуникацији са корисницима. Састанак са сарадницима на услугама у локалној заједници (геронтодомаћницама) се одржавао једном месечно, где су се уз поделу распореда одржавале консултације са радницима, сугестије о начину рада и комуникацији са корисницима.

Током јула извршено је анкетирање корисника услуге неге и помоћи, са циљем унапређења услуга које користе. У оквиру поменутог, анализирали су се субјективна задовољства и став корисника о услугама помоћи у кући и неге у кући (задовољство информацијама о услузи коју користе, задовољство квалитетом информација које добијају од непосредног даваоца услуге, став о важности теренских посета медицинских сестара-тријажера ради контроле квалитета услуге од стране непосредних пружаоца истих, задовољство квалитетом услуга, временом чекања на услугу, задовољством ценом услуга). Корисници су задовољни готово свим испитаним сегментима. Оно што одступа јесте став о важности теренских посета медицинских сестара-тријажера и постојање незадовољства временом чекања на услугу. Поновним посетама се тежи саветодавним разговорима и правовременом приступом кориснику стећи потребно поверење и дићи ниво услуге и оно што можемо је унапређење теренских посета, комуникација и врста информација које се тада пружају. Листа чекања је свакако проблем који постоји и који тежимо да смањимо.

### III. ОДЕЉЕЊЕ ГЕРОНТОЛОШКИ КЛУБОВИ

Геронтолошки центар из Суботице у свом саставу има десет геронтолошких клубова, шест на територији града (клуб „Центар I“ отворен 1979. године, клуб „Бајнат“ отворен 1988. године, клуб „Центар II“ отворен 1991. године, клуб „Кертварош“ као први клуб отворен у СФРЈ 1973. године, који је затворен 1999. године и поново отворен 2006. године, клуб „Зорка“ отворен 2010. године и клуб „Прозивка“ отворен 2011. године) и четири у приградским месним заједницама (клуб „Бајмок“ отворен 1983. године, клуб „Нови Жедник“ отворен 2008. године, клуб „Мала Босна“ отворен 2012. године и клуб „Ђурђин“ отворен 2012. године).

Старије особе су категорија становништва која у новонасталим условима живота и променама које старост доноси, жели да очува осећај групне припадности. Тај осећај често се губи или мења одласком у пензију. Због миграција млађег становништва старији углавном остају сами. Поред тога, често се због лоше финансијске ситуације старији суграђани повлаче и немају могућности да наставе са својим активностима на начин као када су били радно активни. Губе се социјалне везе и тиме старије особе бивају на неки начин посредно искључене из животних и друштвених токова. Такође, постоје суграђани који су били друштвено активни и који то исто желе да наставе и приликом одласка у пензију, желе да се баве активностима и наставе да негују хоби активности у којима су били активни и као радно способни. Поред тога губитком брачног друга, партнера, и животне прилике и навике се мењају, велики је осећај усамљености. Из наведених разлога важну улогу у прилагођавању на новонасталу ситуацију имају геронтолошки клубови.

Функције геронтолошког клуба су социјалне, образовне, културне и економске, и оне се међусобно допуњавају и преплићу са заједничким циљем да успоре промене и одржавају квалитет живота. Социјалне функције клубова испољавају се кроз развијање осећаја припадности, склапање нових и одржавање постојећих пријатељстава, као и кроз продужање радног ангажовања најстаријих суграђана кроз организацију различитих облика активности. У клубовима се људи забављају, друже, рекреирају, заједно прослављају њима битне датуме. Клубови имају образовну улогу, те се члановима омогућава да прочитају дневну и недељну штампу на оба језика средње, слушају радио, прате ТВ програм, користе библиотеку клуба, присуствују предавањима која се организују, учествују у радионицама, едукацијама. Културна функција клуба остварује се кроз

организовање приредби, музичко-сценских наступа, концерата чланова, рецитаторских и литерарних дружења, изложби слика чланова или уметника који желе да излажу у простору клубова, а такође организују се посете биоскопу и позоришту, музеју или галерији. Појединим члановима је економска функција најважнија. По прилагођеним ценама, пружа се могућност коришћења услуге масера, педикера и маникира, прања и пеглања веша као и друге услуге у оквиру Геронтолошког центра. Клубови су место где ће чланови и корисници услуга увек бити дочекани са осмехом и топлом речи. Свака од ових функција клубова једнако је важна како за појединца и његову породицу, тако и за друштво као целину које одговорно брине о својим старијим суграђанима.

Активности у клубовима су организоване од стране стручних сарадника на услугама у заједници и психолога Отворене заштите, који заједно са руководиоцем, уз активну партиципацију чланова, осмишљавају и организују програме и активности за које постоји интересовање. У реализацији програма учествују на добровољној основи и бројни уметници, наставници и професори, ђаци, лекари, фармацеути, музичари, глумци и спортисти као и сви други који желе да допринесу квалитетнијим и садржајнијим активностима у клубовима.

### **1. Програмске и рекреативно забавне активности у 2023. години**

У геронтолошким клубовима, доласком млађих и још увек активних пензионера повећано је интересовање за спорт и рекреацију. У клубовима Центар II, Бајнат, Кертварош и Бајмок организује се рекреација. У клубу Центар II, Кертварош и Бајнат рекреацију је држао лиценцирани организатор спортске рекреације, што је допринело укључивању веће групе чланова у овај вид активности. У октобру месецу закључен је Уговор о пословно-техничкој сарадњи између Спортског савеза Града Суботице, Градског савеза „Спорт за све“ Суботица и Геронтолошког центра. Рекреација се наставила организовати у наведеним клубовима, добили смо два лиценцирана тренера који су својом енергијом, иновативношћу и знањем унапредили и освежили овај вид активности. Рекреација у приградском клубу, Бајмок је такође наставила да се одржава и у 2023. години и свакако је јако битна јер се оваквим активностима буди свест суграђана о здравом начину живота и важности физичке активности.

Повремено, у клубу Бајнат, се одржавала драмска секција, уз подршку глумаца и аматера из Дечијег и Народног позоришта из Суботице. Клуб Центар I је наставио са сиртаки секцијом на недељном нивоу и секција модерних плесова. Чланови могу да вежбају и „метаболик фитнес“, где инструктор он лајн показује вежбе заинтересованим члановима. У клубу Центар II свакодневно се одржава секција стоног тениса. У клубу Кертварош се одржава стони тенис и таи чи. У свим клубовима су се одржавале секције пикада, висеће кугле, плочице, шах и картање.

У клубу Бајмок су се такође на дневном нивоу састајале чланице које се баве ручним радом у оквиру креативне радионице, док су у осталим клубовима углавном активно учествовале у кићењу и украшавању клупских просторија поводом празника.

У клубу Центар I се једном седмично одржава ликовна секција, где уз професорицу ликовног заинтересовани могу да прођу часове основног цртања и касније исто надограде, уче или усаврше своје постојеће технике а радови свих полазника се излажу у клубу након завршеног курса. Такође у Центру I се окупљају чланице које раде са сламом, припремају сламу и израђују слике и украсе од сламе.



У клубу Центар I је организован сусрет свих креативних радионица на нивоу установе где су чланови и корисници у октобру украшавали јесење дрво. Чланови геронтолошких клубова су заједно са корисницима домских услуга и корисницима Дневног центра учествовали у радионицама у домовима где су правили новогодишње украсе и дружили се уз пригодно послужење.

У клубу Центар II је организована секција Антисрес бојење за одрасле, где су чланице у пријатној атмосфери бојиле задате мотиве који су у току године, по темама излагани у клубу.

У клубу Центар II и Бајнат се чланови окупљају петком уз традиционални доручак и дружење.

У клубу Прозивка одржава се обука за кориштење мобилних телефона јер чланови користе смарт телефоне како за комуникацију тако и за друштвене мреже и разне апликације да би комуницирали са својим породицама и пријатељима, а самостално нису увек у могућности да науче да их користе.

У Геронтолошком центру се негује међугенерациска сарадња и организују се програми у којима деца из предшколских установа и основних школа приређују пригодан програм или учествују у секцијским активностима у клубу. Овај вид сарадње се нарочито практикује у претпразничним програмима и посећују их чланови и породице деце која учествују.

Током 2023. организовали смо различите програмске активности.

У клубу Центар II је организован маскенбал у коме су учествовали сви заинтересовани чланови и корисници домских услуга. Изабрани су најбоље маскирани учесници и након тога неизоставно дружење уз музику.

Дан жена су чланови обележили у клубовима уз послужење и пригодне поклоне, а на нивоу свих клубова заинтересовани чланови су уз музику и вечеру обележили њима битан дан.

Чланови геронтолошких клубова који учествују и креативним радионицама излагали су своје радове на Међународној изложби рукотворина и колекционарства и освојили награде које су учесницима додељене на свечаној додели у клубу Центар II.

У клубу Центар I и Бајмок организован је квиз знања и занимљива географија на којима су учествовали чланови клубова и корисници домских услуга.

У клубу Центар I је, у организацији Шах клуба „Спартак“, организовано Отворено првенство Суботице у шаху и након тога на тромесечном нивоу шах турнир за чланове геронтолошких клубова у организацији установе.

Организовано је међуклупско такмичење у брицу у клубу Центар I, међуклупско такмичење у висећој кугли у Бајнату.

Организовано је спремање дворишта клуба Кертварош где чланови заједно са запосленима праве пролећно спремање дворишта. У клубу Кертварош је традиционално одржана Котлићијада у којој учествују представници свих клубова и домова, догађај у коме учествује велики број чланова и стручни жири бира најбоље скувани гулаш.

У току године чланови су ишли у Бању Јунаковић, Морахолом бању. Организовали смо излете у Бечеј, манастире Фрушке Горе и Нови Сад, Излет путевима вина и посету Винарији Моловин и Фрушкогорски виногради, Аква парк Палић. За излете постоји велико интересовање, бирају се мање удаљене дестинације да би се мање времена проводило у превозу а и из разлога што запослени који иду у пратњи корисника ослушкују потребе корисника, знају навике и прилагођавају активности физичким могућностима корисника.

Међународни Дана старијих особа је обележен заједно са установама и институцијама које воде бригу о најстаријима. На градском тргу је, уз пригодан програм чланова клубова којим је представљен рад секција, представљен и рад свих присутних установа и удружења.

Поводом новогодишњих празника био је организован посебан програм под називом Тајни Деда Мраз. Чланови су имали прилику да своје име написано на папиру ставе у припремљену кутију и накнадно извуку име друге особе којој су тада они били Тајни Деда Мраз. Након тога су куповали поклоне у ограниченој и унапред договореној вредности, да би се на крају организовала подела тих поклона у сваком клубу, када је свака особа и открила ко је заправо баш њен тајни дародавац.

У клубу Бајнат је одржан програм Деда Мраз за унуке наших чланова. Програму су присуствовала и деца из основне школе „Вук Караџић“ из Бајмока.

Сваког месеца се у клубовима одржава дружење уз музику и заједнички обележава рођендан чланова који су рођени у текућем месецу.

Уз музику и вечеру су чланови у ресторану обележили Сунчана јесен живота и испратили стару годину.

Представнице креативне радионице клуба Бајмок су учествовале у програму „Најлепше окићена јелка“ у Геронтолошком центру у Зрењанин.

У току године обележаване су годишњице геронтолошких клубова и на поменутиим свечаностима су се чланови клубова представљали пригодним програмима.

У октобру месецу је обележено 50 година од оснивања клуба Кертварош, који је био први клуб који је почео да ради у тадашњој држави СФРЈ. Програму су присуствовали представници локалне самоуправе, покрајинске владе и Организационе јединице геронтолошки клубови Београд, који су такође ове године обележили 50 година рада.

У мају месецу су руководилац службе и психолошкиња присуствовале Округлом столу у организацији Геронтолошког центра Београд, на тему „Тренд развоја услуге дневног боравка у клубовима за старија лица ка увођењу система квалитета“ где су представници позваних клубова и дневних боравка за старе са територије Србије представили своје добре активности и разменили искуства у раду. Семинару су присуствовали представници Секретаријата за социјалну заштиту Града Београда и Факултета политичких наука, све са циљем да се унапреди рад клубова и прошири добра идеја постојања геронтолошких клубова у друге локалне заједнице, да се уведе јединствени систем рада.

У наредној табели је приказан број чланова и број услуга које су остварене у току 2023. године у геронтолошким клубовима.

Табела 4. Број чланова и реализовани број услуга у геронтолошким клубовима

<b>БРОЈ ЧЛАНОВА И БРОЈ УСЛУГА</b>	<b>СТАЊЕ НА ДАН 31.12.2023.</b>
Број чланова клубова	8286
Број куваних obroка	0
Број корисника услуге Праоне	576

Број масажа	1038
Број педикира	922
Број фризерских услуга	0

У оквиру Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције организују се групне активности, два пута седмично, у трајању од по два сата. Ове групе су се одржавале у оквиру просторија Дневног центра. Организовани су краћи излети у Дудову шуму, на Палић, организоване су групе у Дому за одрасла лица и Дому за негу. Чланови Дневног центра се укључују у тематска дружења поводом Ускрса, Сунчане јесени живота, Међународног дана старијих особа, Божића и новогодишњих празника. Ове активности имају за циљ да се кроз активно учешће корисника услуга идентификују њихови преостали психо-физички потенцијали, те да се кроз организоване активности ради на ублажавању и одлагању симптома болести. Путем организовања различитих забавних активности подетиче се њихова међусобна интеракција и сарадња, њихово напредовање на плану адаптације у социјално окружење, те буђење успаваних вештина које им могу помоћи у свакодневном животу. Учешће у оваквим групама олакшава комуникацију са члановима породице, ближњима и запосленима у установи са којима ступају у контакте. Поред редовне услуге саветовања, настављено је и саветовање чланова клубова и њихових породица путем интернет апликација као што су Зум и Вајбер (Zoom, Viber).

Услугу Психолошког саветовалишта смо проширили на кориснике који су поднели захтев за смештај у установу Геронтолошког центра. Циљ је извршити тријажу, односно, категоризацију потенцијалних корисника услуга институционализоване заштите, корисницима који су територијално ближи и немају могућност да на разговор оду у установу. Ова услуга се пружа од стране руководиоца и психолога Службе отворене заштите. Циљ је и задржати овај вид услуге. У оквиру Дневног центра и саветовалишта у 2023. години одржано је 47 група и 22 групе које су учествовале у клупским и домским активностима. Учествовало је укупно 14 корисника. Број обављених разговора у Психолошком саветовалишту је 88, број индивидуалних тестирања 5, а написаних мишљења 1.

Запослени у Служби отворена заштита (психолог, медицинске сестре-техничари и виша медицинска сестра) су за потребе одржавања лиценце похађали лиценцирана предавања, која су ове године већина била онлајн, као и сва тестирања уз предавања.

Служба отворена заштита представља први корак у упознавању наших суграђана са установом и услугама које се пружају у оквиру Геронтолошког центра. За рад са старијима веома је значајно да запослени поседују стручност, пожртвованост и емпатију према корисницима. Радници на терену често су једине особе које улазе у дом корисника. Из тог разлога је едукација запослених веома битна за квалитетно обављање послова, али и очување менталног здравља запослених и њиховог оснаживања. Због велике флукуације радника, али и нових корисника услуга са другачијим навикама и проблемима, ове едукације је потребно понављати у континуитету. Неопходно је радити на комуникацији са старима, разумевању старости, и психо-физичким променама које она доноси.

#### IV. БРОЈ И СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ У СЛУЖБИ ОТВОРЕНА ЗАШТИТА

Укупан број радника ангажованих на пословима у Служби отворена заштита, које финансира град Суботица, од 30.7.2012. године је 73. У току године, због велике флукуације радника, нису сва радна места имала предвиђеног извршитеља. Предвиђен број и структура запослених у служби приказани су у следећој табели.

Табела 5. Број и структура запослених

	ПОСЛОВИ	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА
1)	РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ У ЗАЈЕДНИЦИ, РУКОВОДИЛАЦ СЛУЖБЕ „ОТВОРЕНА ЗАШТИТА“ ( координатор службе)	1
2)	БЛАГАЈНИК ОЗ	1
3)	ПСИХОЛОГ ОЗ	1
4)	СТРУЧНИ САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ ( домаћица, домаћин клуба)	4
5)	ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ	15
	ВИША МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ ТЕХНИЧАР – ТРИЈАЖЕР	1
	МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР –ТРИЈАЖЕР	2
	МЕДИЦИНСКА СЕСТРА/ТЕХНИЧАР (ОЗ)	12
6)	ТЕХНИЧКИ РАДНИЦИ	51
	САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ (геронтодомаћица – кућна помоћница)	32
	СЕРВИР ОЗ	11
	ЧИСТАЧИЦА	4
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (сортир веша)	1
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (перач рубља)	1
	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ (пеглер рубља)	1

	ВОЗАЧ ВОЗИЛА Б КАТЕГОРИЈЕ – ОЗ	1
	УКУПНО:	73

## V. ЗАКЉУЧАК

Служба отворена заштита је у 2023. години по систематизацији имала наведени број запослених у склопу Геронтолошког центра захваљујући финансирању од стране града Суботице. Ипак, у току целе године недостајали су медицински радници, али и радници на радном месту сарадник на услугама у локалној заједници.

Рад у установама социјалне заштите тражи знање, хуманост и велику посвећеност раду. Упркос изузетно малим примањима и тешким условима рада, великом одливу радне снаге одржан је квалитет услуга које се пружају корисницима првенствено захваљујући великом залагању свих запослених.

Емпатија запослених према корисницима услуга је веома важна, потребно је улагати у раднике и бирати запослене који имају осећај за категорију становништва коју чине корисници услуга Геронтолошког центра. Клубови су места на којима се сталним активностима одржава и унапређује квалитет живота најстаријих, смањује се осећај усамљености и откривају нова интересовања и занимања.

Постојање клубова је нешто по чему се град Суботица препознаје. Геронтолошки центар Суботица био је узор многим приликом отварања геронтолошких клубова и организовања живота и рада најстаријих у њима, то је карактеристика по којој се установа истиче од других који се баве истом делатношћу. Са обзиром на надлазеће нове генерације пензионера у наредном периоду план је одржати поменуте стандарде квалитета услуга.

У друштву које има тенденцију старења неопходно је водити квалитетну и континуирану бригу о најстаријим суграђанима, што је одлика савременог и одговорног друштва, а наше друштво то свакако тежи да буде.

Директор  
Геронтолошког центра Суботица  
Бранкица Теодановић, мастер економиста

