

**GERONTOLOŠKI CENTAR**  
**SOCIJALNO-ZDRAVSTVENA**  
**USTANOVA ZA ZEPINJAVANJE**  
**ODRASLIH LICA**

sa potpunom odgovornošću

Broj: 164/2024/04

28.02.2024



**ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР**  
**GERONTOLOŠKI CENTAR**  
**GERONTOLOGIAI KÖZPONT**



Telefon: (024) 644-444 Telefax: (024) 556-030 Aleja Maršala Tita 31 24000 SUBOTICA  
email: gerontoc@eunet.rs sajt: www.gcsu.co.rs

**ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР**  
**СУБОТИЦА**

**ПЛАН И ПРОГРАМ РАДА**  
**ЗА 2024. ГОДИНУ**

**СУБОТИЦА,**  
**ФЕБРУАР 2024. ГОДИНЕ**

## САДРЖАЈ

1. Увод
2. Плански задаци установе
  - 2.1. Плански задаци службе домиви
  - 2.2. План стручног рада службе домови
3. Културно забавне и радно окупационе активности
  - 3.1. Циљ и задаци
  - 3.2. Индивидуални и групни рад
  - 3.3. План стручног оспособљавања и усавршавања
4. Остваривање задатака из домена здравствене заштите
  - 4.1. план активности у оквиру остваривања здравствене заштите
5. Плански задаци службе „Отворена заштита“
  - 5.1. Одељење за помоћ и негу у кући
  - 5.2. Одељење геронтолошки клубови
6. Плански задаци службе „Услуга“
  - 6.1. Одељење „кухиња и угоститељство“
  - 6.2. Одељење „одржавање“
  - 6.3. Одељење „праона“
7. Лиценцирање установе
8. Закључак

## 1. УВОД

Послови и активности Установе дефинисани су Статутом.

Геронтолошки центар је установа социјалне заштите која за примарни циљ има социјалну заштиту одраслих и старих лица, задовољавање њихових примарних потреба, смештај, исхрану и здравствену негу, кроз институционални вид збрињавања у РЈ „Дом Дудова шума“, РЈ „Дом за негу“ и РЈ „Дом за одрасла лица“.

Установа на смештај прима лица која су независна од медицинске неге и помоћи, лица која су због здравствених сметњи у потпуности зависна од медицинске неге и помоћи (душевно оболела, МНР, инвалидна, психички, физички или комбиновано дисфункционална лица), чије збрињавање није могуће решити у оквиру породице или не постоји нико ко би преузео бригу о њима у дому оболелог.

Установа пружа услуге ванинституционалне заштите путем Службе ванинституционалне заштите (Служба Отворена заштита) у оквиру које се налазе одељење за помоћ и негу у кући и одељење геронтолошки клубови.

Заштићено становање је још један вид бриге о пензионисаним суграђанима, обезбеђивањем становања у једнособним становима, уз могућност коришћења сервисних и услуга стручног рада у Геронтолошком центру.

Геронтолошки центар је регистрован за обављање и других делатности: прање и чишћење веша и одеће, берберске, фризерске, педикирске услуге, услуге исхране, услуге превоза робе у друмском саобраћају и друго.

У складу са важећим Законом о социјалној заштити наведене услуге се пружају путем следећих служби:

### 1. Служба институционалне заштите

У оквиру Службе институционалне заштите организоване су три радне јединице:

#### 1. Радна јединица “Дом Дудова шума” у оквиру које су организоване:

- Јединица пансионског типа
- Јединица за појачану негу

#### 2. Радна јединица “Дом за одрасла лица”

#### 3. Радна јединица “Дом за негу”

4. Служба ванинституционалне заштите (“Служба “Отворена заштита”) у оквиру које је организовано:

- Одељење за помоћ у кући
- Одељење геронтолошки клубови
- Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције
- Психолошко саветовалиште

У оквиру Одељења геронтолошки клубови основано је 10 геронтолошких клубова:

- геронтолошки клуб „Центар 1“, Петра Драпшина 3, Суботица

- геронтолошки клуб „Центар II“, Жарка Зрењанина 16, Суботица
- геронтолошки клуб „Бајмок“, Штросмајерова 13, Бајмок
- геронтолошки клуб „Бајнат“, Браће Радића 59, Суботица
- геронтолошки клуб „Кертварош“, Алексе Шантића 27, Суботица
- геронтолошки клуб „Нови Жедник“, Илије Лубарде 4, Нови Жедник
- геронтолошки клуб „Прозивка“, Наде Димић 34, Суботица
- геронтолошки клуб „Зорка“, Сутјеска 82, Суботица
- геронтолошки клуб „Мала Босна“, Суботичка 12, Суботица
- геронтолошки клуб „Ђурђин“, Бориса Кидрича ББ, Ђурђин

5.Служба за опште, правне и послове јавних набавки

6.Служба за рачуноводствене послове

7.Служба “Услуга” у оквиру које је организовано:

-Одељење “кухиња и угоститељство”

-Одељење “праона”

-Одељење „одржавања“

8.Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију

## **2. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ УСТАНОВЕ**

### **2.1 ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ ДОМОВИ**

План рада Установе је примарно оријентисан на базичну делатност, на пружање услуга лицима којима је потребан домски смештај као и ванинституционална заштита. Очекује се да ће капацитети Установе бити попуњени током године, посебно уважавајући висок проценат лица старијих од 65 година у укупној популацији, подложност обољевању у познијим годинама, те поверењу у Геронтолошки центар који деценијама одржава ниво квалитета рада и услуга.

У складу са Законом о социјалној заштити Републике Србије из 2011. године, као и другим прописима донетим у области социјалне заштите, приоритет Геронтолошког центра и у наредној години је да се путем пружања услуга ванинституционалне заштите омогући лицима која се нађу у стању социјалне потребе да несметано функционишу у својим домовима и да на тај начин задовоље своје животне потребе, те да се тек у случају када се ни путем пружања ових услуга не може обезбедити њихов останак у породици, односно у њиховим домовима, омогући њихово збрињавање путем пружања услуга институционалне заштите кроз смештај у један од домских објеката Установе.

Околности које су легислативним променама омогућене, а односе се на очување права на додатак на туђу негу и помоћ лицима која остварују право на домски смештај, представљају истовремено олакшање и за чланове породице, па се уз њихову подршку лакше и брже доносе одлуке у погледу обезбеђивања ванинституционалних услуга или смештаја члана породице у домове.

### **2.2 ПЛАН СТРУЧНОГ РАДА СЛУЖБЕ ДОМОВИ**

У домским објектима (РЈ “Дом Дудова шума”, РЈ „Дом за негу” и РЈ „Дом за одрасла лица”) обезбеђује се смештај, исхрана, медицинска нега и лечење, физикална рехабилитација, социјално-здравствена заштита и радно окупациона терапија станарима који су на смештају, а примерено степену психо-физичке очуваности и функционалне способности, а на основу индивидуалне процене о степену потребне подршке одрађене од

стране стручног тима. Такође, корисницима су доступне и услуге стручних радника (социјални радник, психолог, правник).

Мултидисциплинарни приступ сложеним тешкоћама које су типичне за старост, инвалидитет и психичке промене, налаже ангажовање стручних радника различитих профила занимања. Стручни тим Установе чине: социјални радници, психолог, секретар-правник, организатор културно-забавних активности (андрагог), организатор ванинституционалне заштите (Служба „Отворена заштита“), радни терапеути, виши физиотерапеут, више медицинске сестре и водећа медицинска сестра.

Планом рада за 2024. годину дефинишу се облици и услуге социјалне заштите и социјалног рада који се пружају корисницима. Реализација облика и услуга социјалне заштите и социјалног рада оствариваће се кроз индивидуални и групни рад са корисницима услуга, сарадњу са сродницима као и установама релевантним за остваривање права корисника услуга.

Предвиђеним радним активностима сви стручни радници и сарадници ће бити укључени у рад са корисником услуга, од усељења, преко адаптационог периода, и касније, током боравка у дому. За сваког корисника услуга ће бити израђена анализа потреба, активности и интересовања, на основу чега ће се индивидуалним планом социјалне заштите дефинисати правци и циљеви рада. Циљ овако организованог стручног рада је да сваки корисник услуга може да реализује личне потребе, искаже своје потенцијале, као и да очува и побољша преостале функционалне и ментално-физичке способности.

Ангажовање стручних радника и сарадника различитих профила у раду са корисницима услуга ствар је професионалне компетенције и индивидуалног приступа проблему или ситуацији коју је потребно решавати.

Веома значајним се оцењује контактирање са сродницима у свим фазама боравка корисника услуга у дому. Став стручног тима је да уколико и сродници прихвате овај облик заштите као избор, а не као једину могућност, на тај начин олакшава се прилагођавање лица које долази на смештај.

Сарадња са Центром за социјални рад би требало да се одвија континуирано, посебно на пољу индивидуалних планова заштите за кориснике услуга и правовременог извештавања о њиховом стању, променама и могућностима.

Рад стручних радника и сарадника је посебно значајан у праћењу и процени стања здравља, функционисања, потенцијала корисника, правовременог премештаја односно рекатегоризације у случају промене здравственог стања како би се кориснику пружио најбољи и адекватан вид бриге и заштите, те пружању стручних услуга, медицинске неге и организовању радно-окупационих садржаја сходно потребама и могућностима корисника услуга.

Индивидуални рад са корисником услуга се реализује непосредно и тиме се помаже у процесу адаптације на домске услове живота, пружа помоћ у остваривању одређених права, усмеравању, праћењу, кориговању навика и понашања, превенцији и решавању евентуално насталих конфликтних ситуација.

Индивидуалним радом са корисником услуга обезбеђује се пружање помоћи и подршке у рехабилитацији, одржавању, унапређењу односа са родбином и другим корисницима услуга, као и у решавању здравствених и осталих проблема које могу имати. Овај рад се одвија у сва три домска објекта, индивидуално и тимски.

### **3. КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ И РАДНО-ОКУПАЦИОНЕ АКТИВНОСТИ**

#### **3.1. Циљ и задаци**

Стручни тим мотивише и подстиче кориснике домских услуга да се више или мање активно укључе у организоване културно забавне и радно окупационе активности. Циљ и

задачи које желимо постићи су: очување постојећих психофизичких потенцијала и пролонгирање пропадања истих, интеграција у постојећу домску и локалну средину, неговање стваралачких потенцијала, квалитетнији живот у старости прилагођен условима домског смештаја.

При планирању културно забавно рекреативних активности руководимо се психофизичким и социјалним карактеристикама корисника поштујући њихове жеље и афинитете, као и навике провођења слободног времена. Корисницима се указује на значај активног провођења времена и помаже им се да у себи пронађу снаге и талента да се креативно изразе и остану у ведрој и позитивној атмосфери.

Сваком кориснику прилазимо као особеној индивидуи и кроз холистички приступ, трудимо се да кроз разноликост и разноврсност програма омогућимо сваком да у некој од активности пронађе себе и оствари своје жеље и интересовања, забави се и разоноди, осети се вредним као људско биће и корисним за друштвену заједницу, што нам је главни путоказ при изради индивидуалног плана заштите.

На пословима културно-забавних и радно-окупационих активности у Геронтолошком центру у Суботици запослена су четири радна терапеута, један неговатељ и један андрагог, организатор културно-забавних активности.

Полазећи од свега овога у 2024. години планирамо дневне, недељне, месечне и кварталне активности.

#### **Дневне активности:**

- Индивидуално упознавање корисника и утврђивање њихових потреба и интересовања,
- Мотивација и информисање корисника за укључивање у организоване радно окупационе садржаје
- Припрема материјала за реализацију постојећих техника у радно окупационој терапији - обезбеђивање услова за реализацију хоби активности или креативних радионица
- Свакодневне активности у оквиру радне терапије - у групи и индивидуално
- Свакодневно обезбеђивање услова за укључивање корисника у организоване садржаје
- Техничка подршка и едукација корисника у коришћењу и одржавању мобилних телефона, таблета, компјутера, телевизора
- Одржавање свакодневне комуникације са сродницима путем видео позива
- Организовање шетњи корисника

Ове активности планирају, организују, спроводе и воде евиденцију организатор културно - забавних и рекреативних активности, радни терапеути у сарадњи са стручним тимом и другим структурама запослених.

#### **Недељне активности:**

- Састанци групе Дружење уз музику – групни облик рада заснован на музикотерапији
- Састанци домске заједнице – групни облик рада са циљем утврђивања задовољства корисника услугама у дому
- "Причаоница" – групни облик рада у виду разговора на задату тему са циљем интелектуалног, емоционалног и социјалног ангажовања корисника
- "Играоница-мозгалица" – групни облик рада намењен лако дементним и зависним корисницима
- „Мала школа животних вештина“
- Састанци литерарне секције
- Мозгалица уз друштвене игре
- Турнири у доминама, и другим друштвеним играма
- Секција за шах

- Секција за бриџ
- Секција за пикадо и висећу куглу
- Бинго
- Креативне радионице
- Квиз знања
- Графомоторне вежбе
- Видео пројекције у просторијама домова: документарних, играних и цртаних филмова
- Набавка намирница из продавнице
- Организоване краће шетње у близини дома.

#### Месечне активности:

- Надамо се да ћемо бити у могућности да наставимо са добром праксом организовања заједничких прослава рођендана уз „живу“ музику у сва три домска објекта тако што позивамо чланове клубова и родбину, јер тако правимо бољу атмосферу и радимо на упознавању и бољем међусобном разумевању различитих категорија корисника услуга Геронтолошког центра
- Одлазак у биоскоп и позориште – на основу склопљеног уговора са биоскопом „Еuroсiпeтa“ и Народним позориштем, сцена Јадран , за станаре сва три дома организује се превоз на биоскопске пројекције и позоришне представе.
- Гостовање културно-забавно-рекреативних стваралаца (вечери поезије, промоције, концерти, приредбе, демонстрације вештина ручног рада и сл...) – ово су садржаји које реализујемо у сарадњи са сарадницима, установама и институцијама у граду.
- Излети на Палић или ближу околину, када нам временски услови дозволе организоваћемо полудневне излете са нашим превозом (два комбија - 16 места).
- Шетња корисника у инвалидским колицима у пратњи персоналних асистената Дудовом шумом, парком у дворишту домова и околином дома. За реализацију овог програма неопходно је укључивање медицинског особља и неговатеља и волонтера
- Шетња корисника до пијаци, цркве, продавница – поред рекреативног има и значајан психо-социјални моменат.
- Спортско-рекреативна такмичења у пикаду, висећој кугли, бриџу, шаху и дидактичко - друштвена игра за фину моторику „пецање“, Игре без граница
- Надамо се да ће терени за боћање који се граде поред Дома Дудова шума бити у скорој будућности готови и да ћемо бити у прилици да уведемо и ту спортску дисциплину
- Здравствена и друга интересантна предавања и презентације. У 2024. години планира се циклус предавања која ће држати стручни радници и сарадници Установе на теме интересантне за кориснике.
- Програми Литерарне секције – самостално и уз стручну помоћ корисници обрађују неку тему из области књижевности.
- Музичко - литерарни програми које реализују сами корисници
- Верске садржаје православног и католичког свештеника (литургија, исповест, причест).
- Корисници Дома за одрасла лица и Дома за негу редовно присуствују програмима који се организују у Дому Дудова шума.
- Планирамо да корисници Дома Дудова шума редовније посећују Дом за одрасла лица и Дом за негу и да се том приликом организују различите друштвено-рекреативне активности.
- Квиз знања и опште културе где учествују корисници сва три дома
- Наставља се културно забавни програм „Путовање из фотеље“ у оквиру ког корисници имају прилике да се боље упознају са карактеристикама те земље. До сада смо представили Мексико, Грчку, Ирску, Италију, Јамајку, Октобарфест - Немачка, Хаваји, Далмацију, Србију, Босну и Херцеговину, Мађарску, а у плану за 2024. годину су следеће дестинације: Кина, Француска, Македонија,...

### Годишње активности:

- Обележавање значајних датума у оквиру наше Установе (Међународни дан борбе против Алцхајмерове болести, Међународни дан солидарности, Међународни дан особа са инвалидитетом, Светски дан нутрициониста, Међународни дан медицинских сестара, Међународни дан борбе против дијабетеса)
- Обележавање државних и верских празника (Нова година, Дан жена, Први мај, Божић, Ускрс...)
- Концерти хора, оркестара и солиста
- Излети ван наше општине ( два пута годишње)
- Ауторске и колективне изложбе предмета урађених у радној терапији и креативним радионицама.
- Песничка поподнева – дружења са локалним песницима
- Међународне и локалне манифестације (Међународни дан старијих особа, Сунчана јесен живота, Бербански дани, Дужијанца, Завичајни дани, Дан заљубљених...)
- Манифестације организоване заједно са другим геронтолошким центрима и домовима за старе: Најлепше ускршње јаје (Мол), такмичења у литерарном стваралаштву (Рума), Такмичење у кићењу јелки (Зрењанин и Младеновац), Најлепша фотографија (Апатин)
- Неговање обичаја и традиције (маскенбал, изложбе ручних радова, бербанске свечаности)
- Заједнички програми на нивоу сва три дома и геронтолошких клубова (Светски дан палачинки у свим објектима, Спортски дан уз крофне или котлић у Дому за негу, Маскенбал у Дому Дудова шума, Котлићијада у ГК Кертварош, Међуклупско такмичење у брицу, пикаду и висећој кугли...)
- Посета Деда мраза корисницима дома уз пратњу маскираних чланова клубова
- Организовање концерата познатих уметника како у трпезарији Дома Дудова шума тако и у свечаној већници Градске куће

Наставићемо са осмишљавањем начина да се хуманизује простор у ком живе наши корисници: постављањем слика, породичних фотографија, бојењем соба у омиљеној боји по жељи корисника...

У Дому за негу треба обезбедити квалитетнији и безбеднији простор за књиге. Свим заинтересованим домским корисницима треба омогућити адекватну штампу, и у довољном броју за све заинтересоване. Сматрамо да би требало наручити претплату на више примерака Суботичких новина (у сваком одељењу још по један примерак), што би значило да сваки објект требало да има:

- Суботичке новине: Дудова шума ЛПН – 2, Дудова шума пансион – 3, Дом за негу – 3, Дом за одрасла – 2.
- Политика: по један примерак у свим објектима.
- Блиц: Дудова шума ЛПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Мађар со: Дудова шума ЛПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 2, Дом за одрасла – 2.
- Хет нап: Дудова шума ЛПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Илустрована политика: Дудова шума ЛПН – 1, Дудова шума пансион – 1
- Микијев забавник: Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.
- Политикин забавник: Дудова шума ЛПН – 1, Дудова шума пансион – 1, Дом за негу – 1, Дом за одрасла – 1.



У наредној години ћемо наставити са добром праксом организованих шетњи корисника у инвалидским колицима уз помоћ чланова геронтолошких клубова до Дудове шуме и до центра града на сладолед. Осим више персоналних асистената (и особље и волонтери), неопходно нам је и функционално возило - комби са рампом за особе у инвалидским колицима, такође је неопходно заменити постојећа инвалидска колица новим. У Дому за негу треба поплочати простор како би се омогућила шетња корисника у оквиру дворишта. Због недостатка хладовине у дворишту сва три домска објекта неопходно је обезбедити довољан број сунцобрана и баштенских гарнитура. Објекат у Сарајевској требало би да се оспособи за коришћење у летњим и зимским месецима.

У току 2024. године планира се наставак обележавања јубиларних рођендана корисника.

Посебан допринос развоју радно-окупационих и културно-забавних активности даје сарадња са Средњом политехничком школом кроз пројекат Међугенерациске сарадње, и Савременом галеријом Суботица. У оквиру ове сарадње оформљена је литерарна секција и информатичка секција, а са Савременом галеријом планирамо више креативних радионица.

### **Радна терапија**

У Правилнику о стручним пословима у социјалној заштити, објављеном у Службеном гласнику РС бр. 1/2012 од 11.1.2012. пише:

Послови радно-окупационог терапеута у социјалној заштити обухватају радно-окупационе, радно-инструктивне, хабилитационе, рехабилитационе, рекреативне и културно забавне активности и подршку у задовољавању свакодневних потреба и унапређењу квалитета живота корисницима који имају тешкоће у самосталном функционисању (Члан 17).

Послове радно-окупационог терапеута социјалној заштити обављају стручни сарадници у складу са Законом о социјалној заштити, који имају завршене основне струковне студије, основне академске студије и студије другог степена и који су стекли сертификат о успешно завршеној обуци по акредитованом програму за рад на пословима радно-окупационог терапеута (Правилник о изменама и допунама Правилника о стручним пословима у социјалној заштити, Службени гласник, 2013.)

Услуге радне терапије реализоваће се кроз функционалне, окупационе и супортивне облике радног ангажовања домских корисника.

Функционална радна терапија има за циљ побољшање функција појединих сегмената локомоторног апарата кроз повећање обима покретљивости и мишићне снаге, побољшање координације, спретности и брзине извођења покрета, као и развијање и коришћење преосталих способности.

Окупациона радна терапија има за циљ да забави и заинтересује корисника за рад и извуче га из изолације коју представља његова соба.

Супортивна радна терапија (терапија подршком) има за циљ да се кориснику створе услови за психофизичко побољшање и да он схвати своје способности којима може да савлада депрививно стање настало болешћу или постојањем инвалидности.

Већи број укључених корисника у различите облике и технике радне терапије обезбедиће се:

- укључењем целог стручног тима на мотивисању корисника
- организовањем едукације о значају радне терапије за стручне раднике и сараднике
- развијањем нових техника

- ефикасном евиденцијом
- адекватним награђивањем (похвала, поклони са поводом, изложбе, излети...)
- Редовније обезбеђивање квалитетнијег материјала и неопходних средстава за постојеће технике

Планира се интензивнија сарадња радних терапеута и корисника домова кроз едукативне радионице којима ће се увести нове технике и размењивати већ постојеће технике у оквиру радне терапије.

Посебну пажњу у 2024. години треба посветити једноставним радно-окупационим техникама којима би се анимирао што већи број зависних корисника и које имају велики функционални, окупациони и супортивни ефекат. Да би се радно окупациона терапија омасовила код зависних корисника неопходна је сарадња са амбулантом за физикалну терапију и лекаром физијатром и психијатром.

Већи број техника омогућава индивидуални приступ сваком кориснику и тако пружа прилику да се свако „пронађе“ и испољи у ономе што га мотивише, подстиче, чини му пријатност и задовољство сопственим постигнућем.

Дружење са корисницима услуга и радним терапеутима других геронтолошких центара путем заједничких колонија, радионица, изложби и других заједничких манифестација оцењујемо као веома корисне у учењу нових техника и усавршавању постојећих. Планирамо да оваква дружења настављамо и у наредним годинама уколико нам то епидемиолошка ситуација дозволи

Велики мотивациони фактор културно забавно рекреативног и радног ангажовања корисника је свакодневна јавна похвала такве активности. Самосталне и групне изложбе радова урађених у оквиру радне терапије организовале се како у галеријама, тако и у другим културним, образовним и атрактивним (посластичарнице, кафићи...) местима у граду. Да би у домским објектима организовали изложбе предмета урађених у оквиру радне терапије неопходно је у току 2024. године обезбедити и обављати одређене техничке услове: адекватне полице и витрине, лајсне за качење слика, огласне табле, што би у домским ходницима била и прилика да се сваком посетиоцу и госту похвалимо оним што је организовано и учињено у оквиру ових активности. А то је и корисницима највећи подстицај и награда.

Обезбедити техничке могућности зависним ( посебно непокретним ) корисницима да поред свог кревета имају фотографије своје породице и пријатеља. Такође им омогућити да у кревету лакше држе књигу ( држач за књиге ) и обављају неку технику у оквиру радне терапије ( подлога за цртање ).

Поставити урамљене слике израђене у оквиру радне терапије у све ходнике и све собе зависних корисника.

Награђивање корисника ангажованих у оквиру радне терапије је један од снажнијих фактора мотивације. У 2024. години треба пронаћи облике и средства за систематичније мотивационо награђивање. До сада се као облик награђивања за ангажовање у радно окупационим активностима користило: пригодни поклони (за рођендан и верске празнике или Нову годину, бесплатни излети, бесплатан превоз на културно забавне садржаје у граду или околини, одлазак на сладолед или слична слатка задовољства у граду...). У Дому за негу и Дому за одрасла лица главна награда и мотивација за укључивање у радну терапију је недељно требовање, тј цигарете, кафа, сок и кекс који им се додељује у зависности од учесталости и континуитета укључивања у организоване активности у оквиру радне терапије.

Корисници се у последње време веома често обраћају радним терапеутима да им помогну при коришћењу мобилних телефона, таблета, лаптопова, тако да то можемо прихватити као нову радно окупациону активност.

На стационарима сва три дома, осим групног облика рада, све је већи број индивидуално ангажованих корисника. Поред већ уобичајних техника, радни терапеут се треба оспособити за индивидуално функционално оспособљавање корисника услуга у читању, писању, говору....

Изнаћи могућности да се бар у једном домском објекту формира Сензорна соба.

Неопходно је организовати едукацију о терапијском значају радно-окупационих активности за све чланове стручног тима. Потребно је веће укључивање стручних радника у мотивисање корисника за укључивање у организоване садржаје у оквиру радне терапије. Такође треба организовати нове радионице за радне терапеуте на којима би се оспособили за нове технике у оквиру радне терапије.

За све стручне раднике и сараднике, посебно за радне терапеуте треба организовати акредитовану обуку за рад на тим пословима, што смо и обавезни по Правилнику о стручним пословима у социјалној заштити. Препоручујемо едукацију – Спровођење програма радне терапије са одраслим и старим лицима у оквиру домског смештаја.

Обавезна евиденција у вези културно забавних и радно окупационих активности је вођење табеларне евиденције групних и индивидуалних активности, недељни планови активности, месечне реализације програма, вођење записника са састанака домских заједница, причаоница и других облика групних активности и дневник рада.

Запослени на реализацији културно забавних и радно окупационих активности обавезни су да уносе своја запажања у лист праћења и учествују у тимској изради индивидуалних планова.

### 3.2. Индивидуални и групни рад

Сваки стручни радник и сарадник (психолог, социјални радници, секретар-правник, организатор културно-забавних активности-андрагог, радни терапеут, нутрициониста, водеће медицинске сестре и физиотерапеути) обавља индивидуални рад у свом домену.

Основни стручни послови социјалне заштите обухватају: информисање, процену, планирање, посредовање и заступање у остваривању права и коришћењу услуга, саветодавно усмеравање, активацију, социо-едукативне активности, спровођење мера заштите корисника и праћење ефеката предузетих услуга и мера у непосредном раду са корисником услуга.

Основне стручне послове у Геронтолошком центру у Суботици обављају стручни радници (социјални радник, психолог, андрагог, правник) који имају лиценцу за обављање основних послова у социјалној заштити у складу са законом.

Правни послови социјалне заштите обухватају: примену управно-процесних правила у вођењу поступка, као и припрему појединачних управних аката у стварима чије је решавање законом поверено установама социјалне заштите, као и послове вођења евиденције и издавања уверења о корисницима, те другим чињеницама о којима се води службена евиденција и друге послове у складу са законом.

Правне послове у Геронтолошком центру у Суботици обавља секретар-правник који је стекао лиценцу за обављање правних послова у социјалној заштити у складу са Законом.

Поред стручних радника у стручни рад са корисницима услуга укључени су и стручни сарадници (водеће сестре, радни терапеути, нутрициониста и физиотерапеути), након стеченог сертификата о положеном акредитованом програму за обављање ових делатности, као и лиценце за обављање послова у области медицине.

Индивидуални рад са корисником почиње још пре самог уселења, када стручни радник у пријемној канцеларији упознаје корисника (или лице које у име корисника подноси захтев за смештај) са организацијом живота и услугама које се пружају у дому.

Након усељења корисника услуга сви стручни радници и сарадници, путем индивидуалног упознавања корисника и утврђивања потребног степена подршке, настоје да кориснику олакшају адаптацију на домске услове и да га укључе у садржаје и активности у дому.

Индивидуални стручни рад усмерен је на решавање индивидуалних проблема корисника и помоћ у задовољавању индивидуалних потреба и интересовања сваког корисника понаособ. И даље се један део индивидуалног рада са корисницима односи се на посредовање у комуникацији између корисника и њихових сродника, путем апликација на службеним телефонима - Viber. То се највише односи на кориснике Дома за негу, Дома за одрасла лица и стационар Дома Дудова шума, чија деца се налазе у иностранству, или у другом месту становања у Републици Србији.

Запажања у току индивидуалног, али и групног рада, евидентирају се у „Листу праћења“ за сваког корисника и користе се у току израде „Индивидуалног плана“. Индивидуални рад се тимски осмишљава и планира на заједничким састанцима стручних радника и стручних сарадника.

У 2024.г. индивидуални рад треба да се усмери на мотивацију корисника да се поново укључе у организоване групне активности у домовима, које су биле стопиране због мера превенције.

Посебан значај стручни рад има у мотивисању корисника за укључивање у индивидуалне и групне хоби-активности.

#### **Групни облици рада планирани за 2024. годину:**

У домовима Геронтолошког центра организују се различити облици групног рада са корисницима прилагођени психо-физичким карактеристикама и интересовањима корисника. То су углавном социотерапијске групе, које имају за циљ:

- очување и унапређење менталног и психичког здравља корисника
- унапређење комуникацијских способности
- адекватно информисање о релевантним догађањима и појавама
- позитивна адаптација на домске услове живота
- неговање креативних потенцијала
- психосоцијална подршка
- задовољство домским услугама
- релаксација и добро расположење корисника

Поштујући психофизике капацитете и искуство домских корисника групни облици рада морају бити занимљиви и динамични како би се корисници самостално поново укључили у различите програме и осетили благодети групног окупљања. У 2024. години планирају се следећи облици групног рада са корисницима:

- Домска заједница: тим (који чине водећа сестра, андрагог, социјални радник, радни терапеут, организатор службе услуга, психолог и нутрициониста), информиса кориснике услуга о свим питањима значајним за њихов боравак у установи, а корисници имају могућност да изнесу своје мишљење о појединим аспектима услуга, своје предлоге и сугестије и на тај начин утичу на побољшање квалитета домских услуга.
- „Литерарна секција“ у Дому Дудова шума наставља са радом у 2024. г. Пробе ове секције одржавају се једном недељно у присуству и уз стручну помоћ андрагога. Успостављена је сарадња са певачким групама из геронтолошких клубова те је програм реализован заједно са овим групама. Програми ове секције реализоваће ће се и у домовима и у клубовима.
- Причаоница (Реч је о социотерапијским састанцима са корисницима које воде психолог и андрагог). Разговор се води на одређену тему, са циљем да информиса, едукује, забави и пружи психосоцијалну подршку. Теме које се препоручују за 2024. годину су: вежбе

комуникацијских вештина, унапређивање вештина емоционалне интелигенције, стицање осећања емпатије, међусобне подршке и толеранције...

- Као посебан и посебно значајан групни облик рада организују се облици радне терапије. Ову групу свакодневно воде радни терапеути и неговатељи-инструктори. Поред активности и техника којима су "окупирани", увек остане простора и времена за разговор, музику и дружење, а све са циљем да би се створила пријатна атмосфера која мотивише на поновно долажење на радну терапију.

- „Мозгалица“, специфичан облик групног рада са корисницима код којих је дошло до когнитивног пропадања дементног типа, као и са корисницима са менталним ограничењима. Специфичност овог облика групног рада је што су активности прилагођене когнитивним способности чланова групе, од којих се изискује да буду активни чиме постижу осећај компетентности и постигнућа.

Са свих наведених облика групног рада води се евиденција присутних корисника и записници.

### **3.3. План стручног оспособљавања и усавршавања**

Запослени у Геронтолошком центру у Суботици имају право и обавезу да се укључују у различите образовне садржаје и активности ради одржавања и унапређивања квалитета свог рада и квалитета услуга.

Стручно оспособљавање и усавршавање радника Геронтолошког центра је свака планска и организована активност у циљу развоја стручних и људских потенцијала запослених у овој установи.

Перманентно повећање нивоа знања, вештина, способности и квалификација запослених усмерено је ка подизању нивоа њихове ефикасности, самосталности, стручне оспособљености и мотивације за позитиван, професионалан и хуман приступ корисницима услуга као и укупном повећању квалитета услуга Геронтолошког центра у Суботици.

Стручно усавршавање обухвата активности које се обављају с циљем континуираног унапређења стручности запослених. Стручно оспособљавање се организује и спроводи с циљем припреме запослених за обављање нових задатака на истом или на другом радном месту.

Стручно оспособљавање и усавршавање се изводи у програмима школовања у лиценцираним установама, курсевима, семинарима, саветовањима, интерактивним едукативним радионицама (акредитованим или неакредитованим од стране Републичког завода за социјалну заштиту), стручним посетама, самосталним консултовањем стручне литературе и другим формалним или неформалним облицима стручног оспособљавања и усавршавања).

Запослени су дужни да се трајно оспособљавају за послове радног места које обављају и усавршавају стручне способности и вештине у организованим образовним програмима.

Послодавац и руководиоци су дужни да подстичу запослене којима руководе на извршење обавезе стручног оспособљавања и усавршавања и да стварају услове за њихову реализацију.

Планом стручног оспособљавања и усавршавања утврђују се циљеви планираних образовних активности, образовни садржаји и облици утемељени на процењеним образовним потребама и исказаним интересовањима запослених, време трајања, место извођења, профил запослених који ће овим програмима бити обухваћени и процена потребних средстава за њихову реализацију.

План стручног оспособљавања и усавршавања запослених у Геронтолошком центру сачињен је у складу са Законом о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр.24/2011) и Правилником о стручним пословима у социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр.

1/2012, 42/2013) који налажу перманентно усавршавање запослених свих профила стручности у Установама социјалне заштите.

Циљеви и задаци плана су:

- очувати постигнути и поступно подизати ниво квалитета услуга које пружа ова установа.
- континуирано праћење и усвајање нових знања и вештина у обављању основне делатности, а то је социјално здравствена заштита старих и одраслих лица;
- упознавање свих профила запослених са специфичностима различитих категорија корисника услуга ове установе;
- усвајање знања и вештина за квалитетну, ефикасну и хуману комуникацију са корисницима услуга.
- усвајање знања и вештина тимског рада, толерантнијих и позитивних односа међу запосленима, који ће омогућити да се сачува и развије ментална флексибилност, спонтаност и креативност запослених, како у раду, тако и у осталим аспектима живота;
- превенција и ублажавање синдрома „сагоревања на послу“ са циљем да запослени науче како да једни друге подржавају и оплемењују, очувају професионалну виталност и унапређују професионалне и индивидуалне капацитете.

У току 2023. у Геронтолошком центру у Суботици запослени су углавном похађали онлајн едукативне програме. Средином 2022. године пратећи упутства надлежног министарства и епидемиолошку ситуацију у земљи облажене су мере превенције епидемије корона вируса, па су у установа социјалне заштите дозвољене посете, а у систему стручне едукације поново се организују контактну, тј „уживо“. Имамо веома добро искуство са онлајн програмима стручне едукације, па ћемо у 2024. години тежити и једном и другом облику, тј начину реализације програма.

Акцент ове године треба ставити посебно на:

- Континуирану едукацију стручних радника и медицинских радника у циљу очувања добијених лиценци.
- Организовање акредитоване обуке пружаоца услуга у Отвореној заштити, у циљу обнављања лиценце овог дела установе
- Акредитоване програме Покрајинског завода за социјалну заштиту посебно оне који су конципирани као обука за израду индивидуалног плана услуга, активацију корисника, комуникацијске вештине и слично...
- Друштво дефектолога Војводине организује веома квалитетне, занимљиве и интерактивне радионице углавном у форми округлог стола. У 2024. планирају обуку у „меким вештинама“ (комуникационе вештине, интерперсоналне вештине, емпатија, вештине активног слушања, решавања проблема, критичког мишљења, организационе вештине, флексибилност, прилагодљивост, трансверзалне вештине....)

На основу доброг искуства у току 2023. године препоручујемо едукације које су организовали:

- За Друштво Равноправних
- Друштво дефектолога Војводине
- Центар за развој знања и вештина
- Удружење грађана Витезови осмеха
- Висока школа социјалног рада
- Одељење за социјални рад и социјалну политику Факултета политичких наука
- Акредитоване програме од стране Републичког завода за социјалну заштиту

Едукације организовати кроз интерактивне едукативне радионице, јер омогућују искуствено учење, које се потврдило као најефикасније јер највише доприносе спречавању и ублажавању синдрома сагоревања на послу.

Едукације организовати уједно и за стручне раднике и стручне сараднике, тј. за цео стручни тим.

Постоји потреба и исказана заинтересованост да се организују следеће обуке за стручне раднике и сараднике:

- Програм обуке стручних радника и сарадника за вештине комуникације са корисницима оболелим од деменције, шизофреније, параноје и депресије,
- Активација корисника услуга смештаја за одрасле и старе за ангажовање у организованим активностима,
- Емпатија у установама социјалне заштите
- Емоционална интелигенција
- Асертивно понашање
- Спровођење програма радне терапије са одраслима и старим лицима у оквиру домског смештаја,
- Примена групног рада у систему социјалне заштите,
- Превенција синдрома сагоревања код професионалаца у социјалној заштити,
- Права корисника у систему социјалне заштите,
- Преговарање и медијација у социјалној заштити—унапређење вештина комуникације и разрешавања конфликта,
- Ефикасна комуникација са старима,
- Напредне технике управљања стресом у кризним ситуацијама
- Психолошке радионице за подстицање развоја,
- Преговарање са тешко сарадљивим корисницима,
- Партиципација корисника у социјалном раду,
- Препознавање и уважавање различитости,
- Социјално предузетништво,

У циљу формирања Сензорне собе организовати едукацију стручних радника и сарадника са програмом Енигматски свет чула – програм едукације усмерен на освешћивање значаја у процесу опажања, учења и емотивног развоја.

Извршене су припреме да се у току 2024. године започне едукација стручних радника и сарадника за реализацију терапије смехом.

Образовне потребе овог профила ( стручни радници и сарадници) запослених су:

- тимски рад,
- израда индивидуалног плана заштите корисника услуга, са посебним освртом на особе оболеле од деменције и особе лишене пословне способности,
- програм обуке за рад и пружање подршке тешко визуелно оштећеним (слепим и слабовидим) особама и особама оштећеног слуха
- програм обуке за рад и пружање подршке особама оболелим од депресије, Потреба за оваквим програмима је настала као последица вишемесечне изолације током епидемије Корона вируса.
- обука стручних радника и сарадника за рад са особама оболелим од деменције
- холистички приступ кориснику услуга
- обука новозапослених радника свих профила о основним карактеристикама корисника домских услуга и комуникацији са њима
- активација корисника за укључивање у организоване садржаје
- оспособљавање радних терапеута за нове технике у оквиру радне терапије
- превенција сагоревања на послу
- Мотивација запослених

Посебно се препоручују акредитовани програми Републичког завода за социјалну заштиту:

Ефикасна комуникација са старима

Примена анти-дискриминационе праксе у раду са старијим особама

Програм обуке стручних радника и сарадника у социјалној заштити из области деменције  
Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити  
Спровођење програма радне терапије са одраслим и старијим лицима у оквиру домског смештаја

Програм обуке за рад са старим особама оштећеног слуха

Методологија рада са особама са деменцијом

Људска права и квалитет живота старијих у установама за смештај

Како унапредити комуникацију са старијим особама

Медицински радници и даље континуирано раде на усавршавању, решавањем онлајн тестова и праћењем предавања у Удружењу здравствених радника и сарадника, Дома здравља Суботице, КМСЗТС. Сакупљање потребних бодова за релиценцирање је индивидуална обавеза сваког медицинског радника.

Ради унапређења знања, вештина и побољшања квалитета рада планира се континуитет у одржавању састанака Комисије за превенцију и сузбијање интрахоспиталних инфекција у сарадњи са епидемиолошком службом Завода за јавно здравље Суботица.

Сарадња са Заводом за јавно здравље постаје битан сегмент едукације здравствених радника ( па и осталих структура запослених ) и поред тога што овај вид едукације није акредитован. Саветовања и предавања (посебно о вакцинацији) битан су моменат превентивног деловања у здравственој заштити како корисника, тако и запослених што је посебно дошло до изражаја у 2020. због епидемиолошке ситуације изазване Ковид вирусом.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију планира учешће на стручним усавршавањима у оквиру континуиране медицинске едукације у циљу сакупљања потребних бодова за лиценцу и ван ње.

Стручне едукације које су у плану за 2024 годину су:

- стручни састанци, семинари и курсеви у организацији Друштва физиотерапута Србије и Друштва радних терапеута Србије, Удружења здравствених радника Дома здравља Суботица (за физиотерапеуте и физиотерапеутске техничаре),
- курс за усавршавања разних примена Балканског рама–метод суспензионих вежби (за физиотерапеуте),
- курс методе Medical Taping и Kinesio tape технике,
- семинар у организацији Удружење медицинских сестара и техничара Бачка Паланка – (за физиотерапеуте),
- тренинг антистрес технике (за физиотерапеуте и физиотерапеутске техничаре).

Јутарњи састанци у домовима су добра прилика за кратку инструктажу особља од стране водеће сестре, па се поред тема које се односе на негу и здравствену заштиту, као што су:

- Прва помоћ, заустављање крварења ( неговатељи и мед. о собље)
- Промене положаја у постељи ради превенције декубитуса
- Трансфер корисника,

препоручују и следеће теме:

- Комуникација са корисницима и међу запосленима
- Специфичности корисника - Физичке и психо-социјалне

Планиране едукације у 2024. години у Служби отворена заштита

Планирана је едукација пружалаца услуге неге и помоћи односно полагање акредитоване обуке из ове области. Едукације везане за организовање радионица и примену нових техника у раду свакако би биле занимљиве стручним сарадницима у локалној заједници.

Организатор службе и тријажери би такође похађали едукације и обуке из свог домена рада, организације посла, мотивације радника и анализе задовољства корисника, боље комуникације. Едукације су неходне за одржање квалитета рада, али и спречавање



професионалног сагоревања запослених, као и ради сталног подсећања на основне принципе рада и опхођења према корисницима услуга. Због велике флукуације радника, едукације везане за комуникацију и рад са старима, превенције сагоревања на послу и емотивно оснаживање радника је потребно поновити и организовати за све запослене у служби. За сервере и спремаче у клубовима је потребна обука на тему хигијенски минимум, којом би се стицало или понављало постојеће знање о личној хигијени и мерама заштите од заразних болести.

Запослени у служби Рачуноводства ће се и у току 2024. године континуирано едуковати из домена буџетског рачуноводства, јавних набавки и промена законских норми.

Поред тога запослени у Служби за опште, правне и послове јавних набавки посебно су заинтересовани за едукације у области рада и запошљавања, прописа у области планирања и изградње, заштите личних података, а секретар-правних и за едукације које се односе на припрему пројектних активности будући да као члан тима учествује у изради и реализацији пројекта у Установи. Такође је заинтересована за едукације у вези информација од јавног значаја и управног поступка.

Запослени у одељењу „Одржавање“ обавезни су положити курс из области заштите од пожар.

За све новозапослене у Геронтолошком центру Суботица обавезна је обука и провера знања из основа области Заштите од пожара и из Безбедности.

Планира се да у 2024. поново организују едукативне радионице за све профиле запослених у циљу њиховог упознавања са основним карактеристикама корисника и адекватне комуникације са њима. Едукацију би се реализовала од стране андрагога и психолога.

Сарадња са Центром за превенцију и контролу болести при Заводу за јавно здравље Суботица и са Градском апотеком Суботица наставља се кроз рад Комисије за спречавање интрахоспиталних инфекција и контролу исхране и путем предавања која ће стручни сарадници из ове две установе реализовати за раднике Геронтолошког центра.

Унапређење сарање са Центром за социјални рад, као упутним органом, заједнички састанци и едукације доприносе квалитетнијем раду ове институције.

Планира се наставак сарадње са студентима Струковних студија – смер Здравствена нега и Нутриционисти, која се одвија путем практичне наставе у нашој установи.

Свака стручна посета некој установи или удружењу које има сличну делатност као Геронтолошки центар веома доприноси унапређењу струке и професионалних квалитета запослених. Тако ће се и у 2024. години наставити са лепом и корисном праксом стручних посета. Посете другим социјално здравственим установама у земљи и иностранству имају значајан едукативни и развојни ефекат, како за све профиле запослених, тако и за Установу у целини.

У протеклим годинама организоване су стручне посете већег броја запослених свих профила стручности установама социјалне заштите у Печују и Руми. За наступајућу годину планира се посета Геронтолошком центру на Бежанијској коси у Београду и Геронтолошком центру у Новом Саду. Поред стручног и едукативног значаја, ове посете имају и значај за стварање бољих међуљудских односа међу запосленима, а такође и рекреативни и забавни карактер који ублажава сагоревање на послу. Овакви садржаји имају карактер тим билдинга.

Стручна литература и часописи:

Постојећи фонд стручне литературе треба обогатити актуелним, савременим издањима нпр. „Асертивност – Вештине владања собом“, Јездимир Здравковић. У 2024. години планирана је претплата на следећу стручну литературу:

- Актуелности
- Социјална мисао
- Глас осигураника

- Психолошке новике
- Часопис „Психологија“
- Часопис Андрагогија
- Здравствени преглед
- Медикус
- Сестринство
- Правни инструктор, стручно-информативни часопис
- Билтен „буџетско рачуноводство“
- Електронска правна база података „Paragraf lex“
- ИПЦ приручник
- ИПЦ правник
- ИПЦ ревизор
- ИПЦ буџет
- ПАРАГРАФ програм – база за јавне набавке
- Службени гласник Републике Србије
- Службени лист Аутономије Покрајине Војводине
- Службени лист Града Суботице
- Часопис о разним техникама ручног рада – Хоби активности

#### Презентације:

Организовање презентација нових производа и средстава је незаобилазни едукативни садржај. Посебно се треба посветити презентацијама витаминских и здравствених производа и препарата, производа и технологије неопходних за унапређење рада службе Услуга (кухиња, праона, одржавање) и хигијенско одржавање просторија и Амбуланте за физикалну терапију.

Поводом Дана менталног здравља организовати радионицу или округли сто на тему "Свет илузија", која ће обухватати размену искустава, демонстрације испољавања искривљене стварности од стране водитеља групе и поступке подршке оболелима и особама које су у контакту са особама које пате од искривљене стварности..

У току 2024. године треба организовати практичну обуку у виду презентације нових техника у оквиру радне терапије. Велики потенцијал лежи и у размени знања и техника међу радним терапеутима. Тренутно постоји заинтересованост за рад са глином, сликање акрилним и воденим бојама, плетење, вез, мозаик папиром. Поједини радни терапеути већ располажу са овим техникама па их могу разменити са онима који не располажу,

За стручно оспособљавање и усавршавање запослених у 2024. години, Геронтолошки центар Суботица планира да издвоји 130.000,00 динара.

#### 4. ОСТВАРИВАЊЕ ЗАДАТАКА ИЗ ДОМЕНА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Геронтолошки центар из Суботице је установа социјалне заштите која пружа услуге институционалне заштите путем домског смештаја корисника, као и услуге ванинституционалне заштите, у складу са важећим прописима и делатношћу за коју је регистрована.

Укупан капацитет Геронтолошког центра је 530 корисника, с тим да се институционално збрињавање обезбеђује у три домска објекта:

- РЈ „Дом Дудова шума“, Алеја Маршала Тита 31, Суботица, укупног капацитета 265 корисника
- РЈ „Дом за негу“, 27. Марта 36, Суботица, укупног капацитета 172 корисника
- РЈ „Дом за одрасла лица“, Чикош Беле 34, Суботица, укупног капацитета 93 корисника

Број корисника смештених у Геронтолошком центру на дан 31.12.2023. године износио је 425 док је њихова структура према зависности од туђе неге и помоћи била следећа:

2022.година

- Независни корисници 16,38 %
  - Зависни корисници 83,62 %
- укупно: 100,00

2023.година

- Независни корисници 13,41 %
  - Зависни корисници 86,59 %
- укупно: 100,00 %

Процењени степен потребне подршке (од првог до четвртог степена) је индикатор за зависност или независност од туђе неге и помоћи. Оба критеријума истовремено непосредно зависе од стања здравља и показатељ су за квантитативну и квалитативну здравствену потребу за услугама у домену примарне, секундарне и терцијарне превенције. Процентуално учешће независних корисника (са четвртим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених се незнатно смањило (13,41 %) у односу на претходну годину (16,38 %) Процентуално учешће зависних лица (са првим, другим и трећим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених се незнатно повећао (86,59%) у односу на претходну годину (83,62 %).

По основу здравственог осигурања на дан 31.12.2023. године, сви корисници су здравствено осигурани, 350 су пензионери (82,35 %), а осталих 75 (17,65 %) су осигурани по другом основу (издржавана лица или неки други основ).

Програм рада за 2024. годину је усаглашен са програмом здравствене заштите Републичког завода за здравствено осигурање.

Здравственом заштитом је обухваћен сваки корисник у току двадесет четири сата, што се обезбеђује путем перманентног дежурства здравствених радника средње и више стручне спреме.

Услуге здравствене заштите корисницима сва три објекта пружају лекари опште медицине и то пет лекара ангажована путем допунског рада, а који су за време редовног радног времена у радном односу у саставу мреже амбуланти Дома здравља Суботица. Пуна заштита корисника постигнута путем добре организације рада унутар Установе и добре сарадње са ангажованим лекарима опште праксе. Свакодневно се улажу напори како би се предупредило евентуално угрожавање живота и здравља корисника домског смештаја.

Установа је принуђена да у континуитету додатно ангажује и правовремено обезбеђује замене извршиоца услуга у циљу обезбеђивања квантитативног опсега и квалитета здравственог учинка из домена примарне здравствене заштите. Општи циљ је осигурање квалитетног и довољног одговора на здравствене потребе смештених лица. Иако је на овакав начин сачувана здравствена услуга на примарном нивоу у Установи, ангажовање лекара путем допунског рада подразумева и већу динамику промена

извршиоца и тиме флексибилнији приступ институцији изабраног лекара. Отежавајућу околност у реализацији плана и програма здравствене заштите за 2023. годину чини и значајно повећана флукуација здравственог кадра, одлив радне снаге, дефицит истог кадра на тржишту рада, као и временски одложен одговор замене за одлазеће, а све то у условима високо захтевних здравствених потреба корисника. Реализацију плана и програма здравствене заштите отежава повремено одсуство мањег броја запосленог особља свих профила због боловања и годишњих одмора. Оваква турбулентност у доступности здравствених извршилаца и стручне услуге приморава водеће особље у домовима на сталне промене у распоредима рада, прерасподели радних активности, како би се обезбедио адекватан одговор на процењени опсег потреба, као и изразиту стручну ангажованост на тријажи истих. Синдром изгарања расположивог особља је уочљив. И поред наведених потешкоћа предвиђен план здравствених услуга се из године у годину остварује и реализује у складу са потребама смештених корисника. У Установи се план реализује на најоптималнији начин путем спровођења здравствене заштите кроз пружање опште и специјалне медицинске неге и медицинских радњи, а што се наводи у табели Плана извршења здравствених услуга путем податка о реализацији.

План здравствених услуга за 2024. годину предвиђа очување постигнутих здравствених стандарда као и њихово унапређење у складу са нормативним и кадровским могућностима Установе.

Адекватан и примеран одговор здравственим потребама корисника реализује се и специјалистичким прегледима лекара разних специјалности на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, чиме се омогућава доступност неопходног лечења и на тим нивоима, применом дијагностичких и терапијских процедура кроз амбулантни рад, дневна и вишедневна болничка лечења.

Лечење и нега у Установи се пружају код различитих обољења и стања као што су: комплетне одузетости са инконтиненцијом (паретичка, паралитичка и хемипаралитичка стања), посттрауматска стања и реуматска обољења са лакше и теже израженим деформацијама (контрактуре...), неуромишићна обољења, малигна обољења у терминалној фази и у фазама које доводе до зависности од туђе неге и помоћи, декомпензована-субдекомпензована стања кардиоваскуларног и респираторног система, дијабетес мелитус са компликацијама, артерио-склеротичне и остале врсте деменција, психозе у фазама стабилних ремисија и друга обољења. Лечење и негу пружамо корисницима услуга који имају здравствене тегобе које су последица инфекције Ковид-19.

Тежина здравственог стања корисника услуга све више отежава рад запослених, а садржај здравствених услуга које се пружају (специјална нега и лечење) се све више усклађује са важећим стандардима здравствених услуга у оквиру болничких капацитета у здравственом систему.

У оквиру примарне превенције се обезбеђује :

- здравствено просветни рад (побољшање хигијенско-здравствених навика корисника који се спроводи свакодневно)
- систематска и диригована рекреација
- организована превентивна групна рехабилитација (2-3 пута недељно)
- економика слободног времена – избор хобија (свакодневно)

- одговарајућа хигијенска, рационална исхрана и надзор над исхрањеношћу
- стално праћење и анализирање хигијенско-епидемиолошке ситуације са применом мера за спречавање заразних болести (специфична имунизација, посебно од грипа и вирусне инфекције Ковид-19, као и здравствени надзор над клицоношама)
- обавезна превентивна дезинфекција и стерилизација (коришћење једнократних шприцева и игли, примена гермицидних светиљки)
- кроз превентивну дезинсекцију и дератизацију (најмање четири пута годишње)
- кроз активну контролу стручне здравствене неге ради спречавања секундарних обољења (континуирана и рационална примена једнократних помагала за инконтиненцију-папирних пелена и уложака за инконтинентне),
- спречавање несрећних случајева повређивања и самоповређивања (падови) адекватним надзором и уз помоћ и подршку при обављању одређених радњи, омогућавањем безбеднијег окружења опремањем просторија у којима бораве корисници адекватним мобилијаром и помагалима, као и ограничавањем кретања у складу са правима пацијената.

Планом пружања здравствених услуга обухваћене су и услуге у склопу секундарне превенције и то:

- рана дијагностика и правовремено лечење оболелих у раној фази болести, адекватна медицинска помоћ због спречавања даљих компликација, рана рехабилитација, физикална терапија и комплексна радна терапија (у целости се спроводи у склопу установе, кроз рад физикалних терапеута и физијатра консултанта, у просторијама амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију, као и у оквиру домских објеката у просторијама предвиђеним за рехабилитацију или у самом кревету уколико је корисник везан за кревет. Комплексна радна терапија се обавља кроз организован рад радно-окупационог делокруга рада у свим објектима за домски смештај као и у геронтолошким клубовима)

- у случају када је то потребно, обезбеђује се лечење и испитивање у одговарајућој здравственој установи на секундарном или терцијарном нивоу

- превоз и пратња до одговарајуће здравствене установе уколико постоји расположива радна снага и уколико није на уштрб осталих корисника услуга смештених у Установи

- обезбеђивање додатних услуга које су неопходне за пуну реализацију права корисника из области здравствене заштите.

Мере терцијарне превенције се спровode по потреби у специјализованим болницама. Уочена је потреба за повећавањем броја и врсте здравствених услуга које су се пре реализовале у склопу специјализованих здравствених установа и спадају у домен терцијарне здравствене делатности. Делокруг терцијарног збрињавања у Геронтолошком центру у Суботици се односи на лечење и рехабилитацију пацијената за које постоји индикација за хоспитализацију у:

- 1) специјализованим психијатријским болницама (у случају када због ограничених болничких капацитета и листе чекања нису у могућности да буду тамо смештени), па се акутна социјална димензија као индикација за смештај у Геронтолошки центар поставља као приоритет у односу на специфичност здравствене потребе,
- 2) болничким капацитетима за палијативно лечење и негу (чији су капацитети предвиђени

усвојеном Стратегијом за палијативно лечење и негу). Збрињавање и нега корисника у терминалној фази, као нпр. онколошких болесника, често су задатак медицинског особља у Геронтолошком центру, уз консултацију лекара специјалисте ради примене одговарајуће терапије (нпр. терапија бола...), као и примена парентералне исхране и осталих услуга у складу са нарастајућим здравственим потребама тешко оболелих појединаца,

3) у специјалним болницама за рехабилитацију, где би у складу са постављеним дијагнозама требали да бораве многи пацијенти који су смештени у Геронтолошки центар и који су корисници услуга Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију.

У склопу пружања услуга здравствене заштите, планом и програмом рада обухваћене су:

Општа нега, која подразумева једночасовно пружање сестринских услуга у току двадесет четири часа и која се спроводи код:

- непокретних корисника са инконтиненцијом,
- код непокретних корисника са очуваном функцијом континенције,
- код полупокретних или ограничено покретних корисника и то са следећим садржајем:
  1. целокупна бригаа око одржавања личне и опште хигијене,
  2. облачење и пресвлачење,
  3. храњење,
  4. дневне активности, дневни и ноћни одмор, слободне активности,
  5. бригаа око понашања корисника и спољашњег изгледа,
  6. обезбеђење здравствених и других услова за боравак и дневне активности корисника, као и за дневни и ноћни одмор (промена положаја непокретних болесника),
  7. одвођење у шетњу (на ваздух),
  8. организовање слободних активности.

Полуинтензивна нега, која подразумева трочасовно пружање сестринских услуга у току двадесетчетири сата, следећим категоријама корисника:

- онемоћалим лицима старосне доби преко 75 година;
- лицима са лакшим поремећајем свести (болесник нема јасно очувану свест што се манифестује као изразита узнемиреност, страх, губитак присебности, поспаност, отежан говор, дезоријентација, агресија, халуцинација или слично);
- болесницима чија стања онемогућавају вршење основних физиолошких функција без помоћи других лица (нпр. слепи, болесници са ампутираним деловима тела, болесници са комплетном одузетошћу и инконтиненцијом, лица оболела од малигних, психијатријских болести и сл.);
- лицима код којих постоје стања са потенцираном и претећом опасношћу нарушавања виталних функција (здравствено стање које захтева повећан опрез лекара и медицинских сестара);
- када је потребна инфузиона терапија, давање аналетика више пута у току 24 часа, терапија бола код корисника на палијативној нези, одржавање вештачких отвора (стома), замена катетера, обраде бактериолошки контаминираних постоперативних рана...

### **Врсте евиденција о здравственим услугама:**

Лекари Дома здравља Суботица у допунском раду воде евиденцију о извршеним здравственим услугама користећи информациони програм („Хелиант“, „Исис“) и формирајући информациони здравствени картон корисника Установе, као и на обавезним обрасцима према Правилнику о средствима за вођење евиденције о извршеним услугама (Сл. гласник РС бр. 98/05).

Према наведеном Правилнику Геронтолошки центар води основну документацију код консултативних специјалистичких прегледа, протоколе, здравствене досијее тј. картоке (за лекара неуропсихијатра и физијатра), дневне евиденције (рехабилитација), књигу дежурства, тромесечне извештаје о броју посета и о врсти здравствених консултативних услуга и прослеђује Заводу за јавно здравље у Суботици.

### **Извештај Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију:**

Геријатријска рехабилитација је врло специфична јер је лимитирана психофизичким способностима старих особа. Међутим то истовремено не сужава спровођење сталних облика медицинске рехабилитације који су усклађени са специфичним променама старих особа.

Од посебног је значаја оспособити стару и/или хендикепирану особу за што самосталнијим извођењем активности самозбрињавања и активности свакодневног живота.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију пружа услуге корисницима домског смештаја, члановима геронтолошких клубова, станарима „Заштићеног становања“, радницима Установе, ужим члановима породица запослених и трећим лицима.

Рехабилитациони третмани пружају се и грађанима који нису корисници домског смештаја, јер је циљ да стара особа што дуже остане у свом окружењу, као и да се мотивише да што дуже користи своје физичке и менталне потенцијале и да при томе умањи потребу за разним видовима институционалне помоћи.

Услуге рехабилитације пружају виши физиотерапеути и физиотерапеутски техничари. У оквиру медицинске рехабилитације спроводе се разне врсте терапија (електротерапија, магнетнотерапија, ласеротерапија, ултразвучна терапија, кинезитерапија – терапеутске вежбе, термотерапија као што су парафино терапија и криотерапија, компресивно-вакумска терапију и масажа).

Од постојања Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију заинтересованост за услуге рехабилитације је велика, што је објективан показатељ квалитета рада и услуга које се пружају али и здравственог стања корисника услуга.

Кинезитерапија представља један од најважнијих аспеката медицинске рехабилитације јер активно укључује пацијента. Циљ терапеутских вежби је успостављање оштећених функција или њихова компензација, максимално смањење физичке неспособности услед обољења или повреде. Са радно функционалном терапијом увежбавају се активности самозбрињавања. Кинезитерапија је основа функционалног лечења и оспособљавања пацијената након повреда и болних стања.

У Установи се услуге медицинске рехабилитације спроводе индивидуално и групно. У континуитету се спроводи и едукација о заштитним положајима и покретима.

Од 2006. године, сваке године је у порасту број корисника домског смештаја који желе смештај у Геронтолошки центар ради функционалног оспособљавања. Након оспособљавања за активности самозбрињавања све већи број корисника се враћа кући, што је директно последица успешности у спровођењу геријатријске рехабилитације. Кроз стручан рад постиже се да корисници науче да што боље функционишу са својим физичким ограничењима.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију ће и у 2024. години настојати да корисници услуга буду збринуте и задовољне квалитетом услуга које им се пружају.

**Свакодневне активности:**

Свакодневно се у сва три домска објекта спроводи индивидуални рад са тешко покретним и непокретним домским корисницима којима лекар специјалиста за физикалну медицину и рехабилитацију преписује рехабилитационе третмане.

У сва три домска објекта у оквиру Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију планира се спровођење разних врста физикалне терапије (електротерапија, магнетна терапија, ласер терапија, ултразвучна терапија, кинезитерапија–терапеутске вежбе, масажа, терапија Биоптрон лампом, парафинотерапија, криотерапија, компресивна вакумска терапија).

У оквиру свакодневних активности Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију су и информисање корисника о услугама рехабилитације и њихово мотивисање за укључивање у колективне вежбе.

**Недељне активности:**

У оквиру рехабилитације у домовима организоваће се колективне вежбе за кориснике. Колективне вежбе ће се организовати сваког радног дана у групама које у РЈ „Дом Дудова шума“, „Дом за негу“ и „Дом за одрасла лица“ .

У табели бр. 1. дат је приказ броја корисника из сва три објекта који су користили услуге рехабилитације, по објектима

табела бр. 1

Врста услуге	Дом Дудова шума	Дом за одрасла лица	Дом за негу	УКУПНО
Број корисника ( зависна категорија ) који су обухваћени рехабилитационим третманом	136	44	82	262
Број корисника који су амбулантно примали рехабилитационе третмане	73	21	45	139
Број корисника ( зависна категорија ) са којима је рађено позиционирање ван рехабилитационог третмана тј. обука медицинског особља за коришћење антидекубиталних јастука	17	0	3	20
Број корисника ( зависна категорија ) који су долазили на колективне вежбе	86	50	85	221



Број корисника са којима су рађене терапеутске вежбе (кинезитерапија ) у објекту у којем су смештени	90	37	52	179
Број корисника ( зависна категорија ) који су имали термотерапију у објекту у којем су смештени	19	21	27	67
Број корисника ( зависна категорија ) који су имали масажу у објекту у којем су смештени	3	0	0	3
Број корисника ( зависна категорија ) којима је дата препорука за укључивање у радно окупациону терапију у објекту у којем су смештени	0	4	4	8
Број корисника ( зависна категорија ) који су имали третман биоптрон лампом	10	1	2	13
Број корисника којима је дата препорука за колективне вежбе	39	13	13	65
Број корисника којима је рађено позиционирање	38	12	24	74

У табели бр. 2 дат је приказ броја услуга рехабилитације које се корисницима домског смештаја пружају у собама поред болесничког кревета и колективних вежби, по објектима.

Табела бр.2

<b>ВРСТА УСЛУГЕ</b>	<b>Дом Дудова шума (5. и 6. Спрат)</b>	<b>Дом за одрасла лица</b>	<b>Дом за негу</b>	<b>УКУПНО</b>
<b>Лекарски преглед поред болесничког кревета</b>				
Први лекарски преглед	202	81	97	380
Контролни лекарски преглед	151	103	174	428
Укупан број лекарских прегледа	353	184	271	808
<b>Третмани пружени поред болесничког кревета</b>				
Кинезитерапија	4180	1699	2316	8195

Масажа	67	0	0	67
Позиционирање	2060	300	1045	3405
Позиционирање једном тј обука медицинског особља за коришћење антидекубиталних јастука	19	0	0	19
Термотерапија ( топла паковања )	340	222	153	715
Термотерапија (криотерапија)	218	188	255	661
Биоптрон	625	29	38	692
Апаратура физикална терапија	1286	265	481	2023
Укупан број третмана	8795	2703	4288	15786
Број пружених услуга колективних вежби	4159	1961	2316	8436
УКУПНО (лекарски прегледи + третмани + колективне вежбе )	13307	4848	6875	25030

У табели број 3. дат је приказ броја услуга рехабилитацијског третмана корисницима дома у просторијама Амбулантае за физикалну медицину и рехабилитацију за сва три објекта

Табела бр. 3.

ВРСТА УСЛУГЕ	БРОЈ УСЛУГЕ
<b>Лекарски прегледи</b>	
Први лекарски преглед	380
Контролни лекарски преглед	428
Укупан број лекарских прегледа	808
<b>Третмани</b>	
Магнетотерапија	1395
Електротерапија	2022
Терапија ултразвуком	412
Терапија ласером	704
Масажа парцијална	67
Термотерапија (парафин или друга врста топлотног паковања)	715
Термотерапија (криотерапија)	661
Кинезитерапија	8214

Биоптрон светлосна терапија	692
Компресивна вакумска терапија	10
Укупан број третмана	14892

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију поред наведених услуга корисницима домског смештаја, у 2023. години је пружала услуге запосленима у Геронтолошком центру. Члановима породица запослених у Геронтолошком центру, члановима клубова Геронтолошког центра, станарима „Заштићеног“ становања и трећим лицима наведене услуге нису пружане. Укупан број горе наведених лица је 34. Укупан број новоотворених картона за горе наведена лица је 9.

У табели број 4. дат је приказ броја услуга рехабилитацијског третмана у Амбуланти за физикалну медицину и рехабилитацију за горе наведена лица.

Табела бр. 4.

ВРСТА УСЛУГЕ	БРОЈ УСЛУГЕ
Лекарски прегледи	
Први лекарски преглед	34
Контролни лекарски преглед	34
Укупан број лекарских прегледа	68
Третмани	
Магнетотерапија	32
Електротерапија	331
Терапија ултразвуком	210
Терапија ласером	214
Масажа парцијална	0
Термотерапија (парафин и други облици топлотног паковања)	0
Термотерапија (криотерапија)	41
Кинезитерапија	19
Биоптрон светлосна терапија	0
Компресивна вакумска терапија	0
Укупан број третмана	847

#### 4.1 План активности у оквиру остваривања здравствене заштите

У 2024. години се на нивоу укупне услуге из домена здравствене заштите планирају следеће активности:

- ефикасно спровођење примарне, секундарне и терцијарне превенције у здравственој заштити;
- очување и повећање броја извршилаца здравствених услуга (лекари, медицински техничари) уважавањем здравствених потреба смештених корисника;
- оптимално снабдевање лековима и санитарским материјалом;

- већи обухват корисника рехабилитацијом;
- обнављање заштитне одџбе и обуће здравствених радника;
- набавка антидекубитора, антидекубиталних душека и друге медицинске опреме
- унутрашњи надзор над радом здравствених радника као и активности на спречавању и сузбијању настанка интрахоспиталних инфекција (план и програм за заштиту од болничких инфекција);
- стручно усавршавање из области геријатрије и палијативне неге.

План рада у домовима у саставу Геронтолошког центра за 2024. годину

ВРСТА УСЛУГЕ	Реализација у 2022. години Подаци са 15.12.2022. год	План за 2023 г.	Реализација у 2023. год. Подаци са 15.12.2023. год	План за 2024.г
Специјалистички преглед психијатра	1273	1500	1273	1115
Специјалистички преглед физијатра	693	950	808	900
Прегледи лекара опште медицине	4491	4700	5255	5300
Контрола виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати	511739	500000	18894	18500
Давање лекова ( таблета, раствора, капи и др. )	428592	430100	398529	432500
Давање инјекција–супкутане, интрамускуларне, интравенске	22599	22000	16570	17500
Превизијање	11456	11400	11921	12500
Давање инфузије	1159	900	1183	1170
Пласирање уринарног катетера	137	150	244	185
Испирање телесних шупљина	179	180	475	525
Ургентна контрола шећера поред болничког кревета	5862	5800	6151	6000
Узимање од болесника назначени материјал за лабораторијске претраге	1960	2200	1689	1800
Давање клизме	51	50	2	30
Инхалације	10503	10000	16582	17500

Пласирање и одржавање ИВ каниле	2198	1800	690	700
Одржавање-нега стома	0	100	63	50
Постављање трансдермалних фластера	173	200	97	150
Исхрана преко назогастричне сонде	334	-	370	450
Кинезитерапија поред болничког кревета	7669	8000	8195	8300
Терапија биофотон лампом	144	50	692	750
Колективне вежбе	9396	12000	8436	9000
Магнетна терапија	1268	1500	1395	1500
Електротерапија	2810	4200	2022	2300
Терапија ултразвуком	251	500	412	450
Ласер терапија	649	837	704	720
Парцијална масажа	29	0	67	85
Парафино терапија и остали облици топлотног паковања	701	1100	715	800
Кинезитерапија амбулантно	10	130	19	25
Криотерапија	689	900	661	750
Компресивна вакумска терапија	0	0	10	5
Позиционирање	1837	2300	3405	3700
Обука мед. особља за коришћење антидекубиталних јастука	1	3	25	35
Примена кисеоника у терапијске сврхе	3212	2150	6017	7000
Припрема инструмената и завојног материјала и стерилизација	7430	7500	5246	5800

Из приказаног плана здравствених услуга за 2023. годину у односу на реализацију у 2022. години, уочава се :

- евидентирано је повећање броја реализованих специјалистичких консултативних прегледа физијатра 2023.године у односу на 2022.годину. Број реализованих

специјалистичких консултативних прегледа физијатра је мањи у односу на планирани број прегледа за 2023. годину. Реализовани број ове услуге је повећан за приближно исти број услуга као што је био случај и у 2022. години у односу на 2021. годину;

- у домену физиотерапије остварен је знатно већи број услуга 2023. године у односу на 2022. годину код већине врсте услуга из овог домена. Пораст броја услуга је уочен код следећих услуга: терапија биопрон лампом, терапија ултразвуком, парцијална масажа, магнетна терапија, ласер терапија. У знатној мери је порастао и број реализованих услуга обуке медицинског особља за позиционирање и коришћење антидекубиталних јастука, кинезитерапије поред болничког кревета и услуга позиционирања. Код ових услуга број реализованих услуга премашује и број планираних услуга за 2023. годину. Оваква значајна одступања од планираног су настала због примања корисника услуга са слабије очуваном или неочуваном физичким здравственим стањем на смештај;

- у току 2023. године је број реализованих специјалистичких консултативних прегледа лекара специјалисте психијатра исти у односу на број реализованих у 2022. години. Док је овај број услуга незнатно мањи од планираног броја услуга за ову годину. Наведена услуга је у складу са напорима Установе да се ментално зависни одрже у стабилним ремисијама болести, без неопходних потреба за хоспитализацијама и лечењима на психијатријским одељењима у оквиру здравствених институција на секундарном и терцијарном нивоу;

- региструје се знатно повећан број прегледа лекара опште медицине у 2023. години у односу на реализацију у овој години. Реализовано је 764 услуга више у овом домену у 2023. години него у 2022. години. Без обзира што је опште здравствено стање корисника услуга у Геронтолошком центру Суботица стабилно број услуга из овог домена је повећан због веће флукуације пријема нових корисника на смештај при чему се примају често корисници услуга слабог општег стања са чиме се повећава и број реализованих услуга овог домена. Овај податак се аргументује континуираним обезбеђењем лекарске услуге на примарном нивоу у домским условима (услуга приближена пацијенту и допринос доступности), што у спрези са одличном тријажом корисника за лекарске прегледе, значајно утиче на спречавање настанка компликација од хроничних незаразних обољења;

- смањење броја услуга за радње из домена као што су контрола виталних функција ујутро и увече или у размаку од 6 сати, давање свих облика лекова, инјекција, узимање од болесника назначени материјал за лабораторијске претраге се објашњава успешним одржавањем стабилног општег стања корисника услуга. Број услуга за одржавање и негом стома није реализован у 2022. години јер тада није постојала потреба за тим, док је ова иста услуга у 2023. години реализована са 63 услуге из овог домена. Умањење извршења за ове показатеље говори у прилог побољшању квалитета здравственог надзора, неге и лечења у домовима Установе.

Број услуга за потребом спровођења примене кисеоника у терапијске сврхе, инхалације, испирање телесних шупљина и пласирање уринарног катетера су знатно повећани у 2023. години у односу на 2022. годину. Код ових услуга је број реализованих услуга већи и од планираног броја реализованих услуга за 2023. годину. Повећана потреба ових услуга је последица примања на смештај зависних корисника услуга са тежим и компликованијим дијагнозама болести и израженим мулти и коморбидитетом, а не погоршања здравственог стања корисника који су већ смештени у нашој Установи.

Узимање лабораторијског материјала нам омогућава да се детаљније сагледа

тежина здравствене тегобе и квалитетније одради тријажа корисника услуга за неопходност даљих анализа и потреба за хоспитализацијом корисника услуга у болничким установама.

Тумачењем оваквих реализација у односу на план може се закључити да је и у условима дефицита здравственог кадра и отежаних услова рада повећан број услуга које превенирају настанак компликација од хроничних незаразних обољења, уз истовремено значајно увећање броја здравствено компромитованих корисника који захтевају лечење у континуитету као и здравствену негу претежно у склопу терцијарне превенције. У том контексту је апсолутно присутан, динамички специфично прилагођен и унапређен, индивидуални приступ кориснику који има увећане специфичне здравствене потребе.

Упоредним приказима извршења у 2023. години у односу на претходну годину, као и на основу постављених планских задатака, пажљиво је сачињен план броја услуга за 2024. годину због свих отежавајућих околности. Сходно броју одобрених радника уговарањем здравствене услуге, план за 2023. годину не би требао бити знатније увећан у односу на претходни плански период, док год се не створе могућности да се увећа број извршилаца и препозна сва комплексност пријема оболелих у институционални смештај у склопу социјалног система збрињавања. Радно ангажовање нових извршилаца здравствене услуге и испуњавање осталих услова за безбедан рад, пружио би могућност за постављање амбициознијих планских задатака.

Постигнуто одржавање и унапређење квалитета здравствене услуге усмерене на појединца у социјалној установи омогућено је добром координацијом, ефикасношћу у раду и јасније дефинисаним медицинским услугама за коју је дата могућност да се спроволе и реализују у социјалној установи, односно у Геронтолошком центру у Суботици.

## **5. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ "ОТВОРЕНА ЗАШТИТА"**

Служба отворена заштита налази се у саставу Геронтолошког центра и представља вид ванинституционалног збрињавања корисника услуга у стању социјалне потребе.

У свом саставу има следеће организационе јединице:

1. Одељење за помоћ у кући и негу
2. Одељење геронтолошки клубови
3. Дневни центар и саветовалиште за особе оболеле од деменције
4. Психолошко саветовалиште

### **5.1. Одељење за помоћ у кући и негу**

У току 2024. године Одељење за помоћ у кући и негу у оквиру Службе отворена заштита наставиће да пружа услуге неге на територији града и на Палићу. Услуге неге пружаће се сваког радног дана у току пре поднева, с тим да ће се организовати дежурство суботом за кориснике код којих постоји потреба за наведеним услугама због здравственог стања у коме се налазе, а при томе немају обезбеђену сталну негу у оквиру породице. За услуге помоћи у кући, такође се планира наставак у 2024. години. Потреба за овим услугама је сваке године све већа имајући у виду да четвртина становника Суботице припада групи старијих од 65 година. У прилог томе говори и стална листа чекања како за услуге помоћи у кући тако и за услуге неге. Поред тога је велика флукуација радника, а додатно рад омета одлазак радника са радним искуством и специфични услови рада

(теренски рад). Планирано је запошљавање нових кадрова и попуњавање упражњених радних места што би требало да омогући да се испуни планирани број сати и услуга.

У табели бр. 1 приказан је планирани број сати неге и помоћи за 2024. годину, а на основу оствареног броја сати у претходној години.

Табела 1. Планирани број сати неге и помоћи за 2024. годину

МЕСЕЦ	ПЛАНИРАНИ БРОЈ САТИ УСЛУГЕ НЕГЕ ЗА 2024.	ПЛАНИРАНИ БРОЈ САТИ УСЛУГЕ ПОМОЋИ ЗА 2024.
Јануар	600	2300
Фебруар	600	2600
Март	650	3000
Април	600	2000
Мај	600	2500
Јун	600	2700
Јул	600	2500
Август	650	2500
Септембар	650	2500
Октобар	650	2500
Новембар	650	2500
Децембар	650	2500
УКУПНО	7.500	30.100

Планирани број сати за услуге помоћи у кући и услуге неге за 2024. годину у складу је са бројем тренутно ангажованих радника на терену. На остварење планираног броја услуга, односно сати, највише утичу изостанци радника, честа боловања која су у највећој мери последица услова рада као и све тежег здравственог стања корисника, односно све већег броја категорије зависних корисника. Пружање услуга изискује додатне напоре јер се пружају у домовима корисника где услови рада нису увек прилагођени потребама (купање и нега непокретних врши се у постељама које нису прилагођене овој намени, купатила корисника такође често нису прилагођена за улазак са инвалидским колицима или купање ван каде односно туш кабине, неприлагођена собна температура и слично). Приликом посета медицинске сестре/техничар настављају са саветовањем родбине о прилагођавању постеље и опремању собе у којој борави корисник да би се на тај начин олакшала нега како за корисника и породицу која негује пацијента тако и за запослене који ове услуге пружају.

Број старијих суграђана, преко 65 година, којима су неопходне наведене услуге, је све већи, као што је и наведено у ранијем тексту, и самим тим постоји и потреба да се настави са пружањем услуга. Веома је важно услугу пружати у континуитету и на тај начин пружити корисницима потребан осећај сигурности, који се показао још важнијим у време епидемија и изолација. У наредној години, виша медицинска сестра-тријажер, медицинска сестра/техничар-тријажер ће обилазити потенцијалне кориснике и чланове њихових породица пре почетка услуге да би се попунила молба, урадила тријажа и саветовала родбина и чланови домаћинства о даљој нези и бризи о кориснику. Такође на



основу обављених посета, план је да као и до сада, тријажерке и тријажер на јутарњем састанку саветују медицинске сестре и техничаре о начину неге или општем приступу пацијентима и њиховој породици. На јутарњим састанцима, наставиће се кратке едукације намењене медицинским радницима, везано за нове ситуације и болести на терену, као и њихово поступање у датим околностима. Такође наставиће се са поновним посетама, приликом којих тријажерке и тријажер обилазе кориснике, минимум једном годишње, ради контроле стања на терену као и постојања евентуалних промена код корисника и евидентирања наведеног (индивидуални планови, лист праћења). Овим посетама се корисници лично упознају са тријажерима са којима су у контакту око договора термина, око промена у пружању адекватне неге, око промена у свакодневном функционисању и самим тим комуникација са њима је лакша. Такође, циљ посета је и да се прати и испита задовољство корисника услугама које им се пружају, као и да се путем сталног надзора прати рад запослених и одржава квалитет услуга.

Тенденције савременог друштва су што дужи боравак старијих особа у својим домовима, уколико то њихово здравствено стање дозвољава, како би што хуманије и квалитетније, окружени својим ближњима, проводили дане у својим позним годинама.

Останком у свом дому могу да задрже своје навике, обавезе у домаћинству и на тај начин да се осећају кориснијим и потребнијим. Такође улога породице и заједничко проведено време су важни за сваког корисника по питању евентуалне физичке подршке и емотивне опскрбљености. Боравак и нега у кућним условима свакако су и финансијски исплативији за породицу или родбину која брине о кориснику. Останак у кућним условима се саветује и од стране Службе све док корисник уз помоћ пружених услуга може да функционише у свом дому и задовољи своје потребе.

У оквиру Службе послове тријаже, израде распореда рада и обиласке корисника обављају виша медицинска сестра-тријажер и медицинска сестра/техничар-тријажер. На основу података добијених са терена прати се стање корисника, а у случају потребе обавештавају се надлежне службе: Центар за социјални рад, Служба за кућно лечење, Дом здравља, Каритас. На тај начин наставља се успешна сарадња са службама и институцијама у граду, са којима Геронтолошки центар заједнички брине о најстаријима. План је да

Служба у наредној години, у складу са уговором који је закључен са Градом Суботица, својим услугама обухвати 250 корисника неге и 550 корисника помоћи у кући.

### 5.2. Одељење геронтолошки клубови

У склопу Геронтолошког центра наставиће да ради десет геронтолошких клубова, од којих шест на територији града (клуб Центар I, Центар II, Бајнат, Кертварош, Прозивка, Зорка) и четири у приградским месним заједницама (Бајмок, Нови Жедник, Ђурђин и Мала Босна).

Активности у клубовима су организоване на основу ангажовања чланова клубова, уметника, спортиста и суграђана који желе да представе свој рад и да дају допринос функционисању истих својим предавањем или излагањем. Значајан је и допринос запослених у клубовима који настоје да анимирају што већи број најстаријих суграђана да се укључе у организоване активности на недељном и месечном нивоу, а које се планирају у складу са интересовањима самих корисника, чланова клубова.

Планирано је да се, као и претходних година, организују следеће активности:

- радне
- едукативне
- културно-забавне
- рекреативне

Радне активности имају за циљ активирање постојећих способности чланова клубова како би се успорио процес старења (менталног и физичког). Поред тога, путем наведених активности ради се на побољшању њихових функција и покретљивости, фине моторике прстију, руку, координацији покрета. Из тог разлога се у клубовима и у наредном периоду планира организовање креативних радионица и секција: сликање на стаклу, израда предмета и украса од сламе, израда слика од сламе, плетење, бели вез, осликавање украсних предмета од дрвета, осликавање еко торби, сликање у акварел техници, украшавање кутија и стакла салвета техником, израда корпи од папира, бојење у бојанкама за одрасле.

Када је реч о едукативним активностима планира се организовање предавања за чланове клубова и то од стране психолога, лекара, нутрициониста, фармацеута и других стручних лица који су вољни да својим ангажовањем допринесу квалитетнијем животу чланова клубова. Чланови су посебно заинтересовани за интерактивна предавања где могу да учествују и дају свој допринос у њиховом спровођењу. Темс едукација зависи од интересовања чланова, а њихов одабир се врши путем анкетирања заинтересованих чланова.

Организовање културно-забавних активности окупља готово увек већи број чланова путем којих се ради на ојачавању међусобних социјалних веза. С тим у вези, организоваће се књижевни сусрети, како уметника из града тако и чланова који су активни у овој области, прославе рођендана, дружења уз музику популарно названих „чајанке“ и „рођендани“—најпосећенији програми у клубовима. Организоваће се изложбе радова насталих у клубу, али и радова суграђана који желе да просторије клубова користе као изложбени простор за своја дела. Планирано је и организовање традиционалних програма поводом манифестације „Сунчане јесени живота“, као и поводом прослава годишњице клубова. Као и ранијих година планирано је да се свечано обележе одређени датуми и празници који су битни члановима као што су: Дан заљубљених, Дан жена, Ускрс и Васкрс, 1.мај, Дужијанца, Бербански дани, Божић и Нова година. Широког спектра поменутих активности употпуњаваће одржавање фолклорне, драмске, рецитаторске и певачке секције. У клубовима Бајнат и Центар II ће наставити да се одржава, а у клубу Кертварош постоји интересовање да се оформи и почне са радом фолклорна секција и ове секције ће учествовати у програмима који се организују у домским и клупским објектима, а и у програмима који се организују у другим установама.

У клубовима постоје и са активним радом ће наставити три вокално-инструментална састава: Бајнатски бисери, Суботичке фрајле и Веселице, и сваки од њих поред вежбања и наступа у клубовима и домским објектима, наступају и у другим установама и манифестацијама у организацији локалне управе и на тај начин представљаће установу и клуб из кога долазе.

Рекреативне активности су протеклих година биле веома запажене и укључивале су велики број чланова, тако да се и у наредној години планира њихово организовање. Спортска рекреација за особе треће животне доби ће се одржавати у клубовима Бајнат, Кертварош, Центар II и Бајмох. Поред редовне рекреације, „Спорт за све“ Војводина, преко „Спорт за све“ Суботица учествоваће у европском пројекту „FIT4ALZ“ / Fitness za osobe sa Alzheimerom/ и пројекат ће реализовати у клубу Центар II. Планирано је да у периоду од три месеца чланови вежбају три пута седмично и обаве се контролни прегледи на почетку и приликом завршетка пројекта и након тога се анализирају резултати.

Уколико буде могућности организоваће се тематски једнодневни излети и посета дестинацијама које су прилагођене захтевима и могућностима чланова. Оваквим активностима окупљају се чланови који воле путовања, који оваквим приликама размењују сећања и доживљаје са претходних. Планиране активности су таи чи, висећа кугла, плочице и пикадо, бриџ секција и картање—игра филко, затим шах секција, стони тенис. За наведене спортске секције организоваћемо такмичења, што се уназад више година и

одржавало у геронтолошким клубовима уз учешће корисника услуга домског смештаја, као и екипа месних заједница и удружења која имају своје представнике. Секција стоног тениса ће наставити са радом, уз организовање такмичења и турнира између градских и приградских клубова. У току 2024.године планирано је да се организује турнир у стоним тенису на коме би учествовали и представници домова и клубова из других градова. Такође, спортске секције клубова ће и у наредној години наставити сарадњу са градским спортским савезом и укључиваће се у спортске сусрете на нивоу града и региона. Чланови клубова ће и наредне године учествовати на манифестацији Дан изазова, чиме ће допринети стварању свести о значају спорта, активности и рекреације и у старијој животној доби. Чланови клубова ће, када временски услови буду повољни, ићи у организоване шетње, пшачење као вид дружења на отвореном.

У клубовима ће се у виду предавања или активности чланова организовати и обележити Светски дан здравља, Недеља солидарности, Светски дан за културу, Светски дан заштите животне средине, Светски дан срца, Светски дан борбе против Алцхајмерове болести, Међународни дан старијих особа, Светски дан менталног здравља, Светски дан здраве хране, Светски дан дијабетеса и на тај начин едуковати чланове по питању усавајања здравих животних навика и свести о окружењу и заједници. Наведени дани ће се обележавати у клубовима, али и текстовима и фотографијама на друштвеним мрежама.

Планирана је, као и у претходној години, радионица поводом дана менталног здравља, под називом „Како је овај балон пукао“. Радионицу за чланове клубова би организовали стручни радници установе са циљем да се укаже на важност очувања менталног здравља чланова. Поред наведене радионице планиран је и округли сто на тему „Свет илузија“, који би обухватио размену искуства, демонстрације испољавања искривљене стварности од стране водитеља групе и поступке подршке оболелим и особама које су у контакту са њима.

Стручни сарадници у локалној заједници ће наставити да и даље пружају техничку подршку члановима у коришћењу савремене технологије (телефони, компјутери, лаптопови). У клубу Прозивка ће се једном седмично наставити едукација за коришћење мобилних телефона.

Једна од активности која је планирана у 2024.години је такмичење у прављењу колача. То би свакако била радионица израде колача, радионица где би за дефинисано време у клубу могли да направе ситне колаче. Новим радионицама циљ је да активирамо чланове који не учествују у свакодневним активностима а свима понудимо додатну идеју и нови рецепт.

У наставку следе активности које се традиционално планирају у 2024. години у геронтолошким клубовима:

- Марин бал у клубу Бајмок
- Маскенбал
- Заједничка прослава Међународног дана жена у неком од ресторана у граду
- Шаховски турнир који ће се организовати квартално у клубу Центар I
- Ускршња изложба радова насталих у креативним радионицама геронтолошких клубова - избор за најлепши ускршњи аранжман и онлајн такмичење за најлепши аранжман
- Водени понедељак у клубу Бајмок
- МИРК (Међународна изложба рукотворина)
- Котлићијада
- Дужијанца у клубу Бајмок
- Дан града
- Грожђе бал у клубу Бајмок
- Међународни дан старијих особа

- Заједничко украшавање јесењег дрвета
- Ревија радова насталих у креативним радионицама
- Бал за Св. Кату
- Деда Мраз за унуке наших чланова
- Заједничка израда новогодишњих честитки
- Игра Тајни Деда Мраз – за запослене и за чланове клубова
- Божићна изложба и избор за најлепшу јелку Геронтолошког центра и онлајн гласање за најлепшу јелку
- Заједнички испраћај Старе године
- Деда Мраз и чланови клубова у обиласку корисника услуга домских објеката Геронтолошког центра и чланова геронтолошких клубова
- Певачке групе у посети корисницима домских услуга уз планиран пригодан програм поводом божићних и новогодишњих празника.

Уз услуге које постоје у клубовима као што су прање и пеглање веша, педикир, масажа, читање штампе, чланови могу да користе и услуге Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције, Психолошког саветовалишта као и услуге стручних радника (услуге социјалних радника, психолога, правника). Црвени крст Суботице ће и у наредној години наставити са поделом ручка социјално угроженим суграђанима, за шта им је Геронтолошки центар, у оквиру дугогодишње успешне сарадње, обезбедио просторије у клубу Бајмок.

У наредној табели приказан је планирани број пружених услуга, ако се све наведене услуге буду пружале током целе године.

Табели 2. Планирани број услуга за 2024. годину:

ВРСТЕ УСЛУГА	ПЛАНИРАНИ БРОЈ УСЛУГА ЗА 2024.
Услуге праоне	600
Број услуга масаже	1000
Број услуга педикира	1200
Број услуга фризера	500

У оквиру Психолошког саветовалишта и даље ће члановима клубова и члановима њихових породица бити омогућено обављање разговора (лично и онлајн) са психологом Службе у циљу решавања њихових проблема. Услугу саветовалишта ће користити, уколико постоји потреба и захтев Комисије за пријем и категоризацију корисника домског смештаја, и они који су поднели захтев за смештај у установу Геронтолошког центра. Циљ је извршити тријажу, односно категоризацију потенцијалних корисника услуга институционалне заштите, и потенцијалним корисницима домског смештаја којима територијално више одговара да дођу у Психолошко саветовалиште услугу обезбедити и на наведеној локацији. Ова услуга се пружа од стране руководиоца и психолога Службе отворена заштита.

Поред тога, планиране су и групне активности два пута седмично у трајању од два сата у оквиру Дневног центра и саветовалишта за особе оболеле од деменције. Ове активности имају за циљ активно учешће корисника услуга Дневног центра ради очувања преосталих психо-физичких потенцијала и ублажавања и одлагања симптома болести. Групу осмишљава и води психолог Службе отворене заштите.

У 2024. години је планирано анкетирање чланова клубова и корисника услуге неге и помоћи о интересовањима и задовољству услугама које користе.

Такође, планиран је и наставак обавезне континуиране медицинске едукације коју похађају медицинске сестре и техничари. Виша медицинска сестра такође похађа континуирану медицинску едукацију за више медицинске сестре. Психолог се, као стручни радник установе, континуирано едукује и има обавезу прикупљања бодова ради продужетка лиценце.

Планирана је едукација пружалача услуге неге и помоћи односно полагање акредитоване обуке из ове области. Едукације везане за организовање радионица и примену нових техника у раду свакако би биле занимљиве стручним сарадницима у локалној заједници. Организатор службе и тријажери би такође похађали едукације и обуке из свог домена рада, организације посла, мотивације радника и анализе задовољства корисника, комуникације. Едукације су неходне за одржање квалитета рада, али и спречавање професионалног сагоревања запослених, као и ради сталног подсећања на основне принципе рада и опхођења према корисницима услуга. Због велике флукуације радника, едукације везане за комуникацију и рад са старима, превенције сагоревања на послу и емотивно оснаживање радника је потребно поновити и организовати за све запослене у служби. За сервере и спремаче у клубовима је потребна обука на тему хигијенски минимум, којом би се стицало или понављало постојеће знање о личној хигијени и мерама заштите од заразних болести.

У наредној години је планиран наставак адаптације и одржавање просторија клубова. У претходном периоду су адаптирани клубови Центар I, Центар II, Бајнат и уграђене су топлотне пумпе у клубу Бајмок. У плану је реновирање купатила у геронтолошким клубовима Центар II и Бајнат, пројекат који би био финансиран од стране Аутономне покрајине Војводина. Такође, финансиран од стране АПВ је и пројекат „Унесимо нове боје у наше објекте“ у склопу ког је планирано кречење геронтолошких клубова. У клубу Ђурђин је спроведено етажно грејање и уз набавку котла на струју и претходне провере електричне инсталације ово је могући вид грејања у наредној грејној сезони, које је неопходно применити јер је постојеће грејање јако слабо и неадекватно. У склопу енергетске санације је потребно заменити столарију и урадити спољну изолацију и на тај начин би смањили трошкове грејања. Клуб Прозивка се налази у згради са равним кровом у просторијама месне заједнице и на појединим местима кров прокишњава и пре кречења је потребно решити проблем наведеног. Такође потребна је набавка и уградња клима уређаја у клубу Нови Жедник и Бајмок и климе у просторијама за рекреацију у клубу Бајнат и Кертварош јер су летњи месеци са све вишом температуром ваздуха и потребна је климатизација клупских просторија. Циљ наведених радова је да клупске просторије испуне неопходне хигијенске услове, а уједно и да се просторије освеже и учине пријатним за свакодневни боравак чланова геронтолошких клубова.

## 6. ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ СЛУЖБЕ УСЛУГА

### 6.1. Одељење: „Кухиња и угоститељство“

#### - Свакодневна делатност:

Запослени радници у одељењу „Кухиња и угоститељство“ пружаће и у наредној години целодневну исхрану (доручак, ручак, вечера, ужина и исхрану по дијетама) корисницима домског смештаја (РЈ „Дом Дудова шума“, РЈ „Дом за негу“ и РЈ „Дом за одрасла лица“) у складу са правилима НАССР стандарда. Укупан број предвиђених obroка је 483.500 за 440 корисника (податак из децембра 2023.) Тренутан број корисника који болују од хроничног незаразног дијабетеса је 95 и за њих се планира испоручити укупно

35.000 ужина.

Уколико се, завршетком радова на Пројекту реконструкције објекта Дома Дудова шума, стекну услови за усељавање на прва два спрата објекта, односно пријем нових 80 корисника, укупан број корисника услуга ће се повећати на 520 корисника, а самим тим и број оброка на 571.000.

У плану остаје да корисници Службе „Отворена заштита“ који су активни чланови једног од шест градских клубова, а којима је омогућена конзумација хране имају могућност куповине једног топлог оброка (ручак) у матичном геронтолошком клубу. Укупан број предвиђених ручкова је 30.000 (податак о броју корисника је из 2019, када је континуирано вршена услуга). Мере и препоруке за превентивну заштиту од вируса корона, које су тренутно на снази, омогућавају ову врсту услуге, али због лоше финансијске ситуације се још увек не врши.

Такође, за станаре зграде „Заштићеног становања“ којима је било омогућено право на куповину и преузимање једног топлог оброка (ручак) из централне кухиње Геронтолошког центра, ова врста услуге је укинута због тадашње неповољне епидемиолошке ситуације. Такође је у плану за 2024. око 5.000 ручкова за ову намену, наравно, уколико се стекну услови за потпуно укидање мера и препорука за превентиву и заштиту од вируса ковид.

За све запослене у Геронтолошком центру Суботица је омогућено право на куповину и конзумирање једног топлог оброка (доручак) у матичном објекту запосленог, а планирано је укупно 8.400 доручака. Такође је запосленима у домовима омогућена куповина и преузимање једног топлог оброка (ручак) из централне кухиње Геронтолошког центра, а планирано је око 1.000 ручкова.

Нутрициониста, као стручни радник, ће и у 2024. години бити задужена за планирање јеловника на месечном нивоу али и за свакодневно спровођење мера заснованих на критеријумима, правилницима и стандардима везаним за производњу и дистрибуцију хране (НАССР), као и за спровођење свих процедура везаних за ресертификацију стандарда.

Узорци све припремљене и сервиране хране се свакодневно остављају и чувају наредна 72 сата у фрижидеру централне кухиње, због законске обавезе и евентуалних ванредних налога санитарне инспекције за њихов преглед, где би се даље однели на анализу у ангажовану акредитовану лабораторију.

- Седмичне активности:

За програме корисника Службе „Отворена заштита“ који се организују у геронтолошким клубовима, одељење „Кухиња и угоститељство“ припремаће и испоручиваће послужење у виду сланих пецива и ситних колача, у количинама које ће зависити од планираног броја корисника који учествују у програму.

За кориснике домског смештаја који се буду окупљали у оквиру организованих радно-окупационих активности такође ће се припремати послужење у виду сланих пецива и ситних колача, у количинама које ће зависити од планираног броја присутних корисника.

Одељење „Кухиња и угоститељство“ за кориснике домског смештаја и за запослене припрема слана пецива који се продају на шанковима домских објеката према ценовнику усвојеном од стране Управног одбора установе.

План за 2024. годину је да одељење „Кухиња и угоститељство“ поред сланих пецива припрема разне врсте колача који би се продавали на шанку објекта Дома Дудова шума, према ценовнику усвојеном од стране Управног одбора установе.

- Месечне активности:

Шеф одељења и нутрициониста имају обавезу присуства састанку домске заједнице станара Дома Дудова шума, који ће се сваког месеца одржавати једном месечно у трпезарији објекта, уз придржавање свих мера безбедности и заштите од вируса. Станари дома имаће прилику да искажу своја мишљења у вези смештаја и квалитета пружених услуга, а преко изгласаног представника станара и дају своје предлоге за наредни јеловник.

Нутрициониста, у сарадњи са руководиоцима, има задатак на месечном нивоу припрему и израду јеловника за кориснике услуга. Јеловник за кориснике домског смештаја се израђује за сва три дневна obroka тј. за доручак-ручак-вечера и садржи основно јело, тзв. „А“ јело и јеловник прилагођен појединим прописаним дијетама корисника који не могу да једу основно јело (диабетес, улкус итд.), тзв. „А-Д“ јело. Такође, поред основног јела, јеловник је ранијих година садржавао и други избор основног јела, тзв. „Б“ јело, што је укинато од 2020. због техничких и кадровских ограничења.

Планирана активност је хемијско броматолошко испитивање хране као и њена микробиолошка исправност. Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко система јавних набавки, на годишњем нивоу.

За све кориснике домског смештаја као и за кориснике Службе „Отворена заштита“ који ће се окупљати при организованим спортским активностима (такмичења у бацању пикада, висића кугла, шах, такмичења у играма са картама итд) одељење „Кухиња и угоститељство“ припремаће и испоручивати послужење у виду сланих пецива и ситних колача, у количинама које ће зависити од планираног броја учесника.

Свим корисницима домског смештаја као и за члановима геронтолошких клубова рођеним у текућем месецу, а поводом организовања прославе које се организују заједнички једном месечно у матичном објекту, правиће се и испоручивати ситни колачи за слављенике или послужење у виду сланих пецива и торти.

- Кварталне активности:

1. Испитивање микробиолошке исправности воде за пиће

Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Узорке пијаће воде узимају представници лабораторије, из свих објеката геронтолошког центра (домови и клубови), једном у три месеца за сваки објекат Геронтолошког центра. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користиће сва заштитна средства, опрему и прописе које налажу Мере за превенцију и спречавање ширења вируса Covid 19.

2. Испитивање физичко-хемијских својстава хране (ферментисано поврће)

Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Узорци ферментисаног поврћа (поврћа остављеног прописно у пластичну бурад и укисељеног за зимницу) се односе у лабораторију обавезно одмах након ферментисања (прво киселење), а затим једном у три месеца.

3. Микробиолошко испитивање површина у контакту са храном

Ову активност спроводи и контролише искључиво лиценцирана и акредитована лабораторија, односно треће правно лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу. Представници лабораторије узимају брисева са површина и односе их на испитивање и контролу у лабораторију. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користиће сва заштитна средства, опрему и прописе које налажу Мере за превенцију и спречавање

ширења вируса Covid 19.

4. Дезинсекција и дератизација свих просторија у којима се чува, припрема и служи храна

Планом су обухваћене периодичне активности, а по потреби и ванредне активности. Дезинсекцију и дератизацију искључиво спроводи, контролише и врши лиценцирано и акредитовано треће лице под уговором, које установа ангажује преко система јавних набавки, на годишњем нивоу. Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode испитивање, користе сва заштитна средства, опрему и прописе које налажу Мера за превенцију и спречавање ширења вируса Covid 19.

- Повремене активности:

За време верских празника (православних, католичких, исламских) врши се прилагођавање јеловника, тако да празник буде обележен у духу са традицијом и обичајима.

- Годишње активности:

1. Нутрициониста, као вођа (НАССР) тима, задужен је за примену и контролу НАССР стандарда који се односи на правила везана за производњу и дистрибуцију хране. Неопходно је у 2024. години планирати и покренути поступак за поновно увођење, односно обнову НАССР стандарда, као један од приоритетних задатака одељења у 2024. години. Такође, планира се организација и спровођење обуке о „Хигијенском минимуму“, за све запослене на одељењу
2. За обезбеђивање свих планираних obroka неопходно је претходно направити план набавки намирница на годишњем нивоу, у складу са потребним артиклима и њиховом количином. Такође, потребно је планирати и потребе које се односе на средства за одржавање хигијене простора и радних површина.
3. Планиране су активности одељења које се односе на припрему кетеринга и организације годишњих свечаности као што су: прослава Дана установе, новогодишња прослава за пензионере Установе, дочек Нове године у централној трпезарији Дома Дудова шума за кориснике домског смештаја и чланове клубова. Ове активности ће у великој мери зависити од текуће материјалне ситуације Установе као и од важећих Мера за превенцију и спречавање ширења вируса.
4. Баждарење вага и термометара од стране лиценцираног и акредитованог тела Приликом уласка у објекте, запослени из лиценцираних фирми који спровode баждарење, користе сва заштитна средства, опрему и прописе везане за спречавање епидемије вируса Covid 19.

5. Оштрење свих врста ножева и сечива који се налазе на одељењу.

План Установе за 2024. годину по питању инвестиционог одржавања у оквиру одељења „Кухиња и угоститељство“ је:

1. Пројектовање и извођење радова на замни свих унутрашњих канализационих



водова у простору централне кухиње и магацина, у објекту Дома Дудова шума, са израдом и уградњом нових нерђајућих подних сливника и решетки, након навлачења слојева хидроизолационих материјала и коначно са завршном одговарајућим подном облогом;

2. Пројектовање и извођење радова на замени комплетне унутрашње инсталације питке воде, са разводом до свих потрошача у кухињи;
3. Набавка материјала и извођење радова на постављању спољних подних керамичких плочица на великој тераси у објекту Дом Дудова шума;
4. Пројектовање и извођење радова на реконструкцији крова изнад простора целе централне кухиње и трпезарије у објекту Дома Дудова шума и спратног дела објекта изнад кухиње, због константног цурења атмосферских падавина са равних кровова изнад њих. Уколико је могуће и изводљиво, равне кровове заменити са кровном косом конструкцијом;
5. Пројектовање и извођење радова на замени свих унутрашњих електричних инсталационих водова у централној кухињи, у објекту Дома Дудова шума, са регалским плафонским разводом до свих потрошача у кухињи, укључујући и довођење новог унутрашњег електроинсталационог вода за налажање планираног система за машинско прање и сушење посуђа у кухињи. Пројекат и радови треба да укључују и замену комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом од ГРО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у магацину, укључујући и компресоре од свих хладњача и фрижидера из магацина;
6. Пројектовање и извођење радова на реконструкцији простора гардеробе, на спрату изнад кухиње, са два тоалета (мушки и женски) и две туш кабине (за мушкарце и за жене). Потребна је замена дотрајалих подних и зидних плочица;
7. Набавка материјала и извођење радова на санацији теретне рампе за пријем робе у централни магацин објекта Дома Дудова шума, тј. поправке степеништа и свих газећих површина, замену металних ивичних профила, укључујући подизање висине надстрешнице и замену кровне покривке;
8. Пројектовање и извођење радова на замени старог теретног лифта за улаз запослених у магацин, са новом варијантом лифта са уграђеним механизмом на кућишту кабине, без машинске просторије;
9. Пројектовање и извођење радова на уградњи новог и габаратно одговарајућег теретног лифта за уношење робе у магацин, у садашњој просторији приручног магацина на приземљу и сутерену;
10. Пројектовање и извођење радова на пробијању и уградњи новог улаза са ПВЦ вратима, за уношење намирница (поврћа и воћа) у простор кухиње, директно са теретне рампе, на обраду у простор кухиње;
11. Пројектовање и извођење радова на комплетној реконструкцији система кухињске вентилације, односно одвођења паре са три сектора (блока) за термичку обраду хране. Потребан је нови систем са спуштеним висећим елементима за вентилацију

и каналима за одвођење и испуштање масних испарења;

12. Пројектовање и извођење радова на реконструкцији простора старог лифта и лифт кућице на спрату изнад кухиње и зидање ходника тј пролаза изнад праоне у циљу повезивања са новим теретним лифтом у старој гаражи, ради обезбеђивања коридора за дистрибуцију робе из магацина и хране према стамбеном делу објекта;
13. Набавка материјала, опреме и извођење радова на реконструкцији комплетног шанка у кафе бару у холу Дома Дудова шума, након завршетка радова по Пројекту реконструкције објекта;
14. Кречење комплетног простора магацина, централне кухиње, степеништа и гардеробе;
15. Извођење радова на постављању нових подних неклизајућих, негоривих, облога отпорних на воду и киселине (или керамичких плочица) у простору централног магацина.

План набавке опреме и ситног инвентара за одељење „кухиња и угоститељство“:

За кухињу:

1. Систем за машинско прање и сушење посуђа.....1 комад

Садржи:

- машину за прање са транспортом корпи типа „Winterhalter MTR 3-185 или слично
- улазни сто
- излазни сто (угаони)
- туш батерију
- омекшивач воде
- припадајуће корпе
- дозирне пумпе за средство прања и испирања

2. Казан за кување, гасни, 150 литара, професионални.....1 комад

За магацин:

1. Палете, PVC за прехранбену индустрију, EURO стандард, димензије: 120 cm x 80 cm.....10 комада

Ситан инвентар:

1. Убодни контактни и безконтактни термометар.....2+2 комада
2. Заменски филтер за ел. машину за брзо сушење руку „Dison“.....6 комада
3. Чаша, стаклена, 0,2 лит, баждарена.....300

комада	
4. Комплет есцајг за ручавање (кашика, виљушка, нож, кафена кашика).....	150
комадета	
5. Порцелански тањир, дубоки.....	150
комада	
6. Порцелански тањир, плитки.....	150
комада	
7. Порцелански тањир, десертни.....	150
комада	
8. Месарски нож, разних величина.....	12
комада	
9. Радне панталоне, памучне, беле.....	30
комада	
10. Радна сукња, памучне, беле.....	5
комада	
11. Радна блуза, са дугим рукавима, памучне, беле.....	30
комада	
12. Материјал за столњаке, дамаст.....	200
метара	
13. Заштитне беле папуче са гуменим неклизајућим PU ђоном, анатомске.....	35
комада	

## СТАНДАРДИ ISO9001 И HACCP

Геронтолошки центар је 2011. године увео интегрисани систем HACCP и ISO9001. Циљ увођења система ISO9001 била је унификација, стандардизација и транспарентност у поступању, као и израда одговарајуће документације која прати наведене активности. С друге стране стандард HACCP треба да пружи високи степен безбедности и здравствене исправности хране и контролу над поступком њене припреме и транспорта до крајњег корисника, што је од изузетног значаја ако се узме у обзир чињеница да се у Установи дневно припреми преко 1.400 obroka. Установа је 2012. и 2013. године успешно окончала контролне аудите од стране контролног тела, а 2014. године обављен је поступак ресертификације наведених стандарда који су водили организатор правног пословања-секретар Установе и нутрициониста, као интерни проверивачи система. У 2015. и 2016. години систем је значајно унапређен, те је Установа успешно завршила контролни аудит. Тиме је потврђен одговоран однос према раду свих субјеката који учествују у примени наведених стандарда, као и њихова доследна примена у циљу перманентног унапређења рада у Установи. План је да се настави са започетим активностима, да се систем унапређује и усавршава, те да се организује континуирана обука запослених како би се обезбедила што доследнија примена принципа на којима се базирају наведени стандарди. У току 2024. године планирана је ресертификација система која је дуго пролонгирана због измена самих стандарда, као и појаве пандемије вируса COVID-19.

### 6.2. Одељење: „Одржавање“

- Текуће одржавање:

Одељење одржавања радиће на текућем одржавању свих објеката у саставу Геронтолошког центра, машинског и возног парка, опреме и инсталација, а сарађиваће са извођачима радова код већих поправки и инвестиција.

Планиране активности су:

- 1) Замена дотрајалих подних и зидних плочица:
  - Дом Дудова шума: у гардероби и тоалетима изнад кухиње, под у централној кухињи;
  - Дом за негу: у појединим тоалетима и купатилима, као и замена постојећег пода од ламината са керамичким подним плочицама у трпезарији на другом ходнику и у три корисничке собе, такође на другом ходнику;
  - геронтолошки клуб Бајмокс: на тераси, степеништу, рампи за инвалиде, делу педикирског салона и тоалета.
- 2) Кречење просторија:
  - у Дому за негу: поједини тоалети, корисничке собе, трпезарије, купатила...
  - хигијенско кречење просторија у свим осталим објектима Геронтолошког центра у оквиру текућег одржавања.
- 3) Чишћење одводних канала од сушилица за веш у одељењу „Праона“, као и чишћење одводних канала од машина за прање веша
- 4) Фарбање дрвених и металних рукохвата и ограда на улазима у објекте...
- 5) Поправке и сервисирање опреме: инвалидска помагала и опрема (ходалице, инвалидска колица, колица за купање, болнички кревети, наткасне...), теретна колица, колица за превоз хране, веша...
- 6) Браварске поправке, заваривачки послови...
- 7) Одржавање дворног простора у свим објектима: чишћење и кошење травњака, поткресивање грања на стаблима, вађење старих и дотрајалих стабала, обрезивање живе ограде, садња нових садница и озелењавање...
- 8) Пресељавање собног инвентара, корисника и опреме због текућих радова по Пројекту реконструкције објекта Дома Дудова шума, пратећи зацртану динамику радова
- 9) Превоз корисника, опреме, хране, веша у оквиру свакодневног функционисања рада Установе
- 10) Одржавање електричних инсталација у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса
- 11) Одржавање водоводних и канализационих инсталација у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса
- 12) Одржавање и контрола котлова и инсталација грејања у свим објектима Геронтолошког центра и згради Заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса
- 13) Одржавање дрвене столарије и намештаја у свим објектима Геронтолошког центра и Згради заштићеног становања у нужним случајевима и по одобрењу надлежних, због ситуације са пандемијом корона вируса
- 14) Набавка опреме и уградња омекшивача воде у подстаници система грејања објекта Дома Дудова шума
- 15) Набавка материјала и извођење радова на санацији теретне рампе за пријем робе у централни магацин објекта Дома Дудова шума, тј. поправке степеништа и свих газећих површина, замена металних ивичних профила, укључујући подизање висине надстрешнице и замену кровне покривке
- 16) Планирање и набавка неопходног материјала за потребе обављања радова на годишњем и требовање на дневном нивоу

17) Планирање и набавка неопходног алата, опреме, радне одеће и обуће за потребе обављања планираних радова, нпр:

- радна обућа за мајсторе, портуре и возаче
- радна одећа за мајсторе, портуре и возаче
- електрични апарат за електролучно заваривање, инверторски, мобилни, јачина струје мин. 180 А
- електрична угаона тестера за сечење метала, стона („гер машина“), плоча за сечење Ø230 мм
- електрична пнеуматска ударна бушилица за бушење и штемање бетона, прихват СДС+, за бушење рупа у бетону са бургијом до Ø32 мм
- ручни алат за мајсторе (кљешта за цеви, сетови шрафцигера, комбинована кљешта, гарнитура имбус кључева са лоптастом главом, комплекти бургија...)
- струјна („Ампер кљешта“) кљешта за директно мерење елек. оптерећења струјних водова, професионална
- пуњач акумулатора за службена возила, 12V

За нормално функционисање рада Установе, односно различитих организационих јединица и захтева унутар објеката, разних техничких услова и законских обавеза, све следеће наведене активности су такође део посла текућег одржавања објеката, опреме и уређаја, али се морају ангажовати спољни сарадници (правна лица) као подршка запосленима у одељењу „Одржавање“ и то за следеће услуге:

- 1) поправке и сервисирање опреме и уређаја на гас (услугне поправке и сервисирање гасних горионика, бојлера, казана и осталих уређаја);
- 2) поправке и сервисирање електричних уређаја и опреме (услугне поправке и сервисирање разних електричних машина и уређаја);
- 3) поправке и сервисирање PVC и алуминијумске столарије у свим објектима (услугне поправке и сервисирање);
- 4) замена прозорских стакала, израда дрвених рамова за слике и устакљивање слика (услугне поправке и застакљивање столарије, израда рамова за слике и устакљивање);
- 5) поправке и сервисирање службених возила (теретна и путничка)
- 6) услуге техничког прегледа службених возила;
- 7) услуге регистрације службених возила;
- 8) услуге вулканизера (услуге замене гума, крпљење гума, балансирање точкова, исправљање фелни, дубинско чишћење унутрашњости путничких и теретних службених возила);
- 9) контрола и сервисирање опреме за гашење пожара (услуге контролисања и сервисирања и све опреме за гашење пожара са издавањима атеста);
- 10) поправке и сервисирање лифтова (услугне поправке и сервисирање);
- 11) атестирање лифтова (због законске обавезе);
- 12) преглед и атестирање аутоматских стабилних система за дојаву пожара (због законске обавезе на сваких шест месеци);
- 13) поправке и сервисирање аутоматских стабилних система за дојаву пожара
- 14) поправке и сервисирање система видео надзора у објектима;
- 15) одржавање и сервисирање телефонског централа и уређаја у објектима
- 16) одржавање и сервисирање IT система унутрашње рачунарске мреже у објектима (Intranet);
- 17) преглед и провера унутрашњих струјних инсталација, преглед и провера унутрашњих гасних инсталација, преглед и провера опреме за рад, испитивање услова радне околине (због обавезе по Закону о БЗР потребна

- је вршити сваке треће године);
- 18) поправке и сервисирање БКГ апарата;
  - 19) поправке и сервисирање сувих стерилизатора;
  - 20) поправке и сервисирање концентратора кисеоника;
  - 21) поправке и сервисирање електричних апарата за брзо сушење руку типа „Dyson“;
  - 22) сервисирање кабловског дистрибутивног система телевизијског сигнала;
  - 23) дезинсекција и дератизација свих просторија у одељењу као и у свим осталим објектима Геронтолошког центра. Планом су обухваћене периодичне активности, а по потреби и ванредне.

Такође, неопходно је ангажовање спољних сарадника (правна лица), за следеће техничке, пројектантско-инжењерске и у главном грађевинске радове, због њихових великих стручних, техничких, технолошких итд. извођачких захтева:

- 1) Пројектовање и извођење радова на замени свих унутрашњих канализационих водова у простору централне кухиње и магацина, у објекту Дома Дудова шума, са израдом и уградњом нових нерђајућих подних сливника и решетки, након навлачења слојева хидроизолационих материјала и коначно са завршном одговарајућим подном облогом
- 2) Пројектовање и извођење радова на реконструкцији крова изнад простора целе централне кухиње и трпезарије у објекту Дома Дудова шума и спратног дела објекта изнад кухиње, због константног цурења атмосферских падавина са равних кровова изнад њих. Уколико је могуће и изводљиво, равне кровове заменити са кровном косом конструкцијом;
- 3) Пројектовање и извођење радова на замени свих унутрашњих електричних инсталационих водова у централној кухињи, у објекту Дома Дудова шума, са регалским плафонским разводом до свих потрошача у кухињи, укључујући и довођење новог унутрашњег електросталационог вода за напајање планираног система за машинско прање и сушење посуђа у кухињи. Пројекат и радови треба да укључују и замену комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом од ГРО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у магацину, укључујући и компресоре од свих хладњача и фрижидера из магацина;
- 4) Пројектовање и извођење радова на замени старе доводне инсталације питке воде за станове у згради Заштићеног становања-подземна инсталација испред зграде и разводна инсталација у подруму зграде и приземљу
- 5) Набавка материјала и извођење радова на постављању спољних подних керамичких плочица на великој тераси у објекту Дом Дудова шума;
- 6) Извођење радова на постављању нових подних неклизајућих, негоривих, облога отпорних на воду и киселине (или керамичких плочица) у простору централног магацина.
- 7) Пројектовање система видео надзора објекта Дома за одрасла лица, набавка опреме и извођење радова на његовој уградњи. Опционо, постоји пројекат старог система и могућност извођења радова по њему;

- 8) Израде Пројекта реконструкције и санације објекта Дома за негу, у којем обавезно треба обратити пажњу и урадити санацију крова, решити проблем са лошим притиском воде у хидрантској инсталацији, решити вентилацију купатила и тоалета, климатизацију соба и ходника у објекту, прилагодити собе корисника да испуњавају минимуме стандарда по Правилницима, санација система дојаве и заштите од пожара, увођење система видео надзора, телекомуникациони системи, замена свих инсталација ...

- Служба „Отворена заштита“

- 1) геронтолошки клуб Бајмок:

Замена дотрајалих подних и зидних плочица на тераси, степеништу, рампи за инвалиде, делу педикирског салона и тоалета;

- 2) геронтолошки клуб Кертварош, Зорка, Прозивка, Нови Жедник, Мала Босна, Ђурђин, Бајмок:

Кречење свих просторија;

- 3) геронтолошки клуб Кертварош:

Радови на адаптацији простора у кухињи (потребно је отворити прозор тј отвор у зиду према дневном боравку и уградити прозор за издавање хране да би се елиминисало укрштање путева чисто/нечисто);

- 4) геронтолошки клуб Нови Жедник:

Радови на адаптацији улаза унутар самог објекта где је потребно направити додатни степеник и поставити рукохват да би корисници могли безбедно улазити у клуб;

- 5) геронтолошки клуб Ђурђин:

Радови на уграђивању рукохвата са обе стране степеница и рампе на улаз у клубу за особе које се отежано крећу

- РЈ „Дом за одрасла лица“

- 1) Уградња спољне славине са зиданом чесмом и сливником, у дворишту објекту, за заливање травњака

- РЈ „Дом за негу“

1. Санација појединих делова крова заменом црепова и жлебњака, због присутног пропуштања атмосферских вода приликом обимнијих падавина

-Инвестиционо одржавање:

Планиране пројектне активности Установе су:

- 1) РЕКОНСТРУКЦИЈА И ДОГРАДЊА ОБЈЕКТА „ДОМ ДУДОВА ШУМА“  
Алеја Маршала Тита 33, 24000 Суботица

### І ФАЗА

И даље је у току извођење радова на реконструкцији стамбеног дела домског објекта РЈ Дом Дудова шума које финансира Канцеларија за јавна улагања РС. Радовима је обухваћена замена свих електро, сигналних и телекомуникационих, водоводних, хидрантских, канализационих инсталација, инсталација грејања и грејних тела у целом стамбеном делу објекта, као и систем централне климатизације. Такође предвиђена је уградња нове инсталације рачунарске мреже, реконструкција система бежичног преноса интернет сигнала (Wi-fi мрежа), система видео надзора објекта, система за аутоматску дојаву пожара, система болничке сигнализације (SOS) у свим корисничким собама и тоалетима. Уводи се нови систем за контролу приступа (ID магнетним картицама). Све

постојеће подне облоге у објекту се мењају, а такође извршиће се и кречење свих просторија, Извршена је замена комплетне столарије новом ПВЦ столаријом, ради се замена спољне старе термоизолације и фасадне облоге објекта, ради се потпуна реконструкција купатила и тоалета, канцеларијског простора као и други радови предвиђени пројектом. Завршетак комплетне прве фазе предвиђен је у новембру 2024. године, с тим да извођење радова може бити отежано и успорено, јер су и даље на снази поједине мере безбедности и заштите од актуелне пандемије вируса ЦОВИД-19.

## II ФАЗА

Пре почетка извођења радова на I фази, био је планиран наставак пројектовања и II фаза радова, која се односи на технички део објекта (котларница, праона, кухиња, одржавање, магацин). У овој фази пројектом је требала да буде обухваћена доградња спрата изнад трпезарије за потребе Амбуланте за рехабилитацију и свих пратећих просторија, опреме и инсталација (лифт, степениште, амбуланте, ходници, гардеробе, тоалети, сала, све инсталације...). Део пројекта је и пројектовање и извођење радова на доградњи објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама.

У склопу друге фазе планирало се пројектовање а након његове израде и извођење следећих радова:

- доградња објекта изнад централне трпезарије за потребе Амбуланте за рехабилитацију са свим неопходним попутним просторијама, опремом и инсталацијама (степениште, лифт, амбуланте, ходници, тоалети, гардеробе, сала, све неопходне инсталације..)
- доградња наткривеног простора објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама
- реконструкција постојећих рампи за инвалиде на великој и малој тераси или изградња нових по Правилнику, са одговарајућом оградом и рукохватима
- замена комплетне подне облоге са неклизајућом и негоривом или споро горивом (по могућности изливеном облогом од епоксидних маса у целом техничком делу објекта (кухиња, магацин, праона)
- пројектовање и монтажа система видео надзора целог објекта ДДЦ, са покривањем и техничког дела објекта и уградња противпровалног система у технички део објекта.

На одељењу „Праона“:

- замена свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за прање, сушење и леглање веша понаособ (довод струје, довод хладне, довод топле воде, одвод прљаве воде у канализациони систем, заштитна струјна склопка), за минимално 20 прикључака машина
- преграђивање просторије за пријем веша на део за чист и део за пријем прљавог веша, отварање новог пролаза у део за чист веш
- отварање новог пролаза за примопредају веша корисника из домских објеката и израда нове пријемне рампе и пулта за пријем тог веша
- реконструкција постојеће пријемне рампе и степеништа на главном улазу у праону, укључујући и бетонирање прилазних стаза до котларница и улаза у дом
- наткривање комплетног дела трасе дворишта за пролаз корисника из дома до пријемног дела праоне
- доградња спратног дела изнад пријемног дела праоне, где би била гардероба за



- 8) Израде Пројекта реконструкције и санације објекта Дома за негу, у којем обавезно треба обратити пажњу и урадити санацију крова, решити проблем са лошим притиском воде у хидрантској инсталацији, решити вентилацију купатила и тоалета, климатизацију соба и ходника у објекту, прилагодити собе корисника да испуњавају минимуме стандарда по Правилницима, санација система дојаве и заштите од пожара, увођење система видео надзора, телекомуникациони системи, замена свих инсталација ...

- Служба „Отворена заштита“

- 1) геронтолошки клуб Бајмок:

Замена дотрајалих подних и зидних плочица на тераси, степеништу, рампи за инвалиде, делу педикирског салона и тоалета;

- 2) геронтолошки клуб Кертварош, Зорка, Прозивка, Нови Жедник, Мала Босна, Ђурђин, Бајмок:

Кречење свих просторија;

- 3) геронтолошки клуб Кертварош:

Радови на адаптацији простора у кухињи (потребно је отворити прозор тј отвор у зиду према дневном боравку и уградити прозор за издавање хране да би се елиминисало укрштање путева чисто/нечисто);

- 4) геронтолошки клуб Нови Жедник:

Радови на адаптацији улаза унутар самог објекта где је потребно направити додатни степеник и поставити рукохват да би корисници могли безбедно улазити у клуб;

- 5) геронтолошки клуб Ђурђин:

Радови на уграђивању рукохвата са обе стране степеница и рампе на улаз у клубу за особе које се отежано крећу

- РЈ „Дом за одрасла лица“

- 1) Уградња спољне славине са зиданом чесмом и сливником, у дворишту објекту, за заливање травњака

- РЈ „Дом за негу“

1. Санација појединих делова крова заменом црепова и жлебњака, због присутног пропуштања атмосферских вода приликом обимнијих падавина

-Инвестиционо одржавање:

Планиране пројектне активности Установе су:

- 1) РЕКОНСТРУКЦИЈА И ДОГРАДЊА ОБЈЕКТА „ДОМ ДУДОВА ШУМА“  
Алеја Маршала Тита 33, 24000 Суботица

### I ФАЗА

И даље је у току извођење радова на реконструкцији стамбеног дела домског објекта РЈ Дом Дудова шума које финансира Канцеларија за јавна улагања РС. Радовима је обухваћена замена свих електро, сигналних и телекомуникационих, водоводних, хидрантских, канализационих инсталација, инсталација грејања и грејних тела у целом стамбеном делу објекта, као и систем централне климатизације. Такође предвиђена је уградња нове инсталације рачунарске мреже, реконструкција система бежичног преноса интернет сигнала (Wi-fi мрежа), система видео надзора објекта, система за аутоматску дојаву пожара, система болничке сигнализације (SOS) у свим корисничким собама и тоалетима. Уводи се нови систем за контролу приступа (ID магнетним картицама). Све

постојеће подне облоге у објекту се мењају, а такође извршиће се и кречење свих просторија. Извршена је замена комплетне столарије новом ПВЦ столаријом, ради се замена спољне старе термозолације и фасадне облоге објекта, ради се потпуна реконструкција купатила и тоалета, канцеларијског простора као и други радови предвиђени пројектом. Завршетак комплетне прве фазе предвиђен је у новембру 2024. године, с тим да извођење радова може бити отежано и успорено, јер су и даље на снази поједине мере безбедности и заштите од актуелне пандемије вируса ЦОВИД-19.

## II ФАЗА

Пре почетка извођења радова на I фази, био је планиран наставак пројектовања и II фаза радова, која се односи на технички део објекта (котларница, праона, кухиња, одржавање, магацин). У овој фази пројектом је требала да буде обухваћена доградња спрага изнад трпезарије за потребе Амбуланте за рехабилитацију и свих пратећих просторија, опреме и инсталација (лифт, степениште, амбуланте, ходници, гардеробе, тоалети, сала, све инсталације...). Део пројекта је и пројектовање и извођење радова на доградњи објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама.

У склопу друге фазе планирало се пројектовање а након његове израде и извођење следећих радова:

- доградња објекта изнад централне трпезарије за потребе Амбуланте за рехабилитацију са свим неопходним попрагним просторијама, опремом и инсталацијама (степениште, лифт, амбуланте, ходници, тоалети, гардеробе, сала, све неопходне инсталације..)
- доградња наткривеног простора објекта на делу садашње отворене терасе за потребе радне терапије, са свим неопходним инсталацијама
- реконструкција постојећих рампи за инвалиде на великој и малој тераси или изградња нових по Правилнику, са одговарајућом оградом и рукохватима
- замена комплетне подне облоге са неклзачућом и негоривом или споро горивом (по могућности изливеном облогом од епоксидних маса у целом техничком делу објекта (кухиња, магацин, праона)
- пројектовање и монтажа система видео надзора целог објекта ДДШ, са покривањем и техничког дела објекта и уградња противпровалног система у технички део објекта.

На одељењу „Праона“:

- замена свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за прање, сушење и полагање веша понаособ (довод струје, довод хладне, довод топле воде, одвод прљаве воде у канализациони систем, заштитна струјна склопка), за минимално 20 прикључака машина
- преграђивање просторије за пријем веша на део за чист и део за пријем прљавог веша, отварање новог пролаза у део за чист веш
- отварање новог пролаза за примопредају веша корисника из домских објеката и израда нове пријемне рампе и пулта за пријем тог веша
- реконструкција постојеће пријемне рампе и степеништа на главном улазу у праону, укључујући и бетонирање прилазних стаза до котларница и улаза у дом
- наткривање комплетног дела трасе дворишта за пролаз корисника из дома до пријемног дела праоне
- доградња спратног дела изнад пријемног дела праоне, где би била гардероба за

- запослене, са туш кабинама и санитарним чвором
- затварање пролаза за транспорт веша између везног ходника и улаза у праону. Затворити са алуминијумским или ПВЦ порталима и вратима према котларници и измештање дотрајалог евал крова са новим кровним облогама
- евентуално измештање уређаја за климатизацију праоне „СИАТ“ на кров објекта

На одељењу „Кухиња и угоститељство“:

- замена комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом од ГРО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у магацину, укључујући и компресоре од свих хладњача и фрижидера из магацина
- замена комплетне унутрашње инсталације електричних водова са регалским плафонским разводом, од ГРО на пријемном делу кухиње-магацина, па до свих потрошача у самој кухињи
- довођење новог унутрашњег електроинсталационог вода за напајање система за прање посуђа, од помоћног ГРО до потрошача
- замена комплетне унутрашње инсталације питке воде, са разводом до свих потрошача у кухињи
- замена свих унутрашњих одводних канализационих водова, са одговарајућим подним сливницима
- реконструкција и санација комплетне теретне рампе, са подном вагом, проширењем, издизањем висине крова и новим покровом
- пробијање спољњег зида и уградња новог улаза са алуминијумским или PVC вратима за уношење намирница (поврћа и воћа) у простор кухиње, директно на обраду
- уградња новог теретног лифта за уношење робе у магацин, у садашњој просторији приручног кухињског магацина на приземљу, омугућивши тако силазак робе у подрум-магацин
- замена старог теретног лифта за улаз запослених у магацин, са новом варијантом лифта са уграђеним механизмом без машинске просторије
- реконструкција система вентилације простора кухиње, односно одвођења паре са три сектора (блока) за термичку обраду хране, потребан је систем са спуштеним висећим елементима за вентилацију и каналима за одвођење и испуштање масних испарења
- реконструкција простора гардеробе, на спрату изнад кухиње, са два тоалета (мушки и женски) и две туш кабине (за мушкарце и жене)
- реконструкција простора старог лифта и лифт кућице на спрату изнад кухиње и зидање ходника тј пролаза изнад праоне у циљу повезивања са новим теретним лифтом у старој гаражи, ради обезбеђивања коридора за дистрибуцију робе из магацина и хране према стамбеном делу објекта
- реконструкција комплетног шанка у кафе бару у холу Дома Дудова шума

## 2) ПРОЈЕКТОВАЊЕ РЕКОНСТРУКЦИЈЕ И ДОГРАДЊА ОБЈЕКТА „ДОМ ЗА НЕГУ“ 27. Марта 36, 24000 Суботица

У склопу пројекта реконструкције и доградње објекта „ДОМ ЗА НЕГУ“ планира се наставак пројектовања и извођења следећих радова:

- реконструкција и санација комплетног постојећег крова и олука изнад свих делова

објекта

- замена комплетне електро инсталације, сигналне и телекомуникационе, водоводне и канализационе, машинских инсталација, система грејања
- замена комплетне столарије са новом и савременијом PVC столаријом, са обавезним спољашњим ролетнама са термоизолацијом
- замена свих подних облога у објекту
- замена спољашње термоизолације зидова са панелима од камене вуне и система фасадне облоге на целом објекту
- комплетна реконструкција свих просторија унутар објекта са завршним радовима и прилагођавање прописаним стандардима за лиценцирање
- доградња дела објекта, у складу са потребама, до 30% површине постојећег објекта
- реконструкција постојећег објекта намењеног за праону, доградња магацинског простора
- реконструкција постојећих рампи за инвалиде или изградња нових по Правилнику, са одговарајућом оградом и рукохватима, на свим улазима и излазима из делова објекта који користе корисници
- постављање бетонираних или асфалтираних стаза од врата на огради дворишта до главног улаза у објекат
- постављање противпровалног алармног система у монтажне магацине и котларнице
- реконструкција система спољне и унутрашње хидранатске инсталације, уз обезбеђивање одговарајућег притиска у хидранским цевоводима, са системом пумпи са фреквентним регулатором и базеном за воду...
- израда и постављање тенди на спољне зидове у атријумима објекта-уместо сунцобрана
- пројектовање комплетног система дворишне расвете са LED лампама и рефлекторима дуж свих прилаза објекту
- замена дотрајале расвете у атријумима са LED рефлекторима
- замена комплетне дворишне ограде око објекта и прилагођавање улазних капија по прописима из закона о Заштити од пожара
- уградња система видео надзора у и око објекта
- пробијање плафонских бетонских плоча и постављање одговарајућих поклопац-плоча, ради отварања ревизионих пролаза на таван објекта и омогућавања приласка инсталацијама и њиховог одржавања, по прописима из закона о Заштити од пожара.

### 3) ПРОЈЕКТОВАЊЕ И ИЗВОЂЕЊЕ РАДОВА НА УГРАДЊИ СИСТЕМА ЗА УПРАВЉАЊЕ УЛАЗНИМ ВРАТИМА И ВИДЕО НАДЗОРА ОБЈЕКТА „ЗГРАДА ЗАШТИЋЕНОГ СТАНОВАЊА“, Алеја Маршала Тита 35, 24000 Суботица.

- Пројектовање и извођење радова на уградњи комплетног система надзорних камера свих улаза/излаза у објекту као и свих ходника по спратовима.
- Пројектовање и извођење радова на уградњи комплетног система за централно закључавање улазних врата у објекат, са интерфоном и тастером за откључавање централне браве из сваког стана, и централном конзолном плочом са електричним звонцима за сваки стан, испред улаза у зграду

### 6.3. Одељење: „Праона“

Одељење „Праона“ ће и у наредној години пружати услуге одржавања хигијене

личног и постељног рубља (прање и пеглање) за кориснике домског смештаја и за сопствене потребе домских објеката (стољњаци, постељина, завесе, пешкири...). Укупна количина предвиђеног веша за прање и пеглање у 2024. години, је око 229.000 кг.

Корисницима Службе „Отворена заштита“, који су уједно и чланови геронтолошких клубова, омогућено је пружање услуге одржавања хигијене личног веша (спе осим белог доњег веша) и постељног рубља (прање и пеглање). Укупна предвиђена количина веша за обраду у 2024. је око 5.500 кг.

За потребе свих геронтолошких клубова вршиће се услуге одржавања хигијене веша из клубова (пешкири, завесе, стољњаци, салвете...), процењује се да ће у наредној години то бити количина око 5.100 кг веша.

Став руководства Установе, а на основу упутстава надлежног Министарства је да се у 2024. неће вршити услуге прања и пеглања веша трећим лицима (школама, салама за прославе итд.) као ни запосленима Геронтолошког центра за њихове личне потребе.

За остваривање годишњег плана по питању количине обрађеног веша, а то је приближно 238.500 кг веша, неопходно је претходно направити одговарајући план набавки хемијских средстава за прање и чишћење веша на годишњем нивоу (количине повећати за 5% у односу на потрошене у 2023. години).

За обезбеђивање потребне хигијене простора унутар праоне такође је потребно направити план набавки хемијских средстава за прање и чишћење површина.

Од планских радова на текућем одржавању опреме потребно је ангажовати спољне сараднике и сервисере (правна лица) за поправке машина за прање веша, машина за сушење веша, машина за ротационо пеглање веша са ваљком (рољке) и ручних пегли, одржавање и сервисирање система за расхладну климатизацију (СIАТ), уз обавезно чишћење канала и одржавање и сервисирање система за вентилацију простора.

Чишћење одводних канала сушилица за веш и машина за прање веша обављају мајстори из одељења „Одржавање“, као и евентуалне замене дотрајалих и неисправних грејача.

Планирана активност је дезинсекција и дератизација свих просторија у одељењу. Планом нису обухваћене периодичне активности, а раде се по потреби. Дезинсекцију и дератизацију искључиво спроводи, контролише и врши лиценцирано и акредитовано треће лице под уговором, које установа ангажује преко јавних набавки, на годишњем нивоу.

План Установе за 2024. годину по питању инвестиционог одржавања у оквиру одељења „Праона“:

1. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за прање веша понаособ (довод хладне, довод топле воде, одвод воде у канализациони систем, заштитна струјна склопка)
2. Извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за сушење веша понаособ (каналски одвод топлог ваздуха и заштитна струјна склопка)
3. Извођење радова на замени комплетне подне канализационе инсталације, са подним сливницима, у делу одељења за прање веша
4. Извођење радова на замени комплетне подне облоге са неклизајућом изливеном облогом од епоксидних маса
5. Извођење радова на преграђивању просторије за пријем веша на део за чист и део за пријем прљавог веша
6. Пројектовање и извођење радова на отварању новог пролаза за примопредају веша

корисника из домских објеката и израда нове пријемне рампе и пулта за пријем тог веша

7. Пројектовање и извођење радова на доградњи спратног дела изнад пријемног дела Праоне, где би била гардероба за запослене, са туш кабинама и санитарним чвором
8. Пројектовање и извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем типских прикључака на зидовима иза сваке радне машине за ручно пеглање лонаособ (довод хладне, одвод паре кроз спољни зид, заштитна струјна склопка)
9. Пројектовање и извођење радова на замени свих унутрашњих инсталационих водова са обезбеђивањем прикључка радне машине за ротационо машинско пеглање са ваљком-рољка (подземни одвод паре па кроз спољни зид, заштитна струјна склопка)
10. Пројектовање и извођење радова на измештању уређаја за климатизацију праоне, тзв. „SIAT“ на кров објекта и затварање пролаза за транспорт веша између везног ходника и улаза у праону. Неопходно је затворити пролаз са алуминијским или ПВЦ порталима и вратима према котларници, те замена дотрајалог евал крова са новим кровним облогама.
11. Кречење свих просторија у унутрашњости одељења ангажовањем спољашњих сарадника (правних лица) преко система Јавних набавки

План набавке опреме за одељење „Праона“:

1. Набавке лутке за пеглање кошуља, на систем паре и вакума, са свом неопходном прикључном опремом, 1 комад
2. Набавка металних пластифицираних касетних гардеробних ормана за запослене, 20 комада
3. Набавка PVC кутија са поклопцима, за дистрибуцију чистог веша, 10 комада
4. Набавка радне заштитне одеће и обуће, за све послене у одељењу

## 7. ЛИЦЕНЦИРАЊЕ УСТАНОВЕ

Доношењем Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите („Службени гласник РС“, број 42/2013) уведена је обавеза лиценцирања услуга које пружају Установе социјалне заштите, а у складу са утврђеним нормативима и стандардима прописаним за сваку од услуга (услуге домског смештаја, помоћи у кући, прихватилишта...).

Геронтолошки центар је у току 2016. године добио лиценцу за пружање услуге помоћи у кући, а у 2019. години лиценцу за пружање услуга домског смештаја за сва три домска објекта.

У 2024. години у току је поступак релиценцирања за пружање услуге помоћи и нега у кући, док се подношење захтева за поступак релиценцирања за пружање услуга домског смештаја за сва три домска објекта планира за средину године.

## 8. ЗАКЉУЧАК

Рад свих запослених у Геронтолошком центру има за примарни циљ обезбеђивање бољих и квалитетнијих услова живота за кориснике услуга институционалне и

ванинституционалне заштите.

Плански задаци у 2024. години се односе на побољшање квалитета и опсега услуга у геронтолошким клубовима, обезбеђивање адекватног броја и структуре кадрова који би се могли распоређивати у објектима са двадесетчетворочасовним присуством.

Ванинституционалним услугама се ублажавају тешкоће које доноси старост, болест, инвалидност те се на овај начин корисницима оставља могућност избора.

Како би запослени у Установи на адекватан начин реаговали (а то значи пратећи структуру потреба лица којима су услуге Геронтолошког центра крајње решење тешких животних околности, болести, инвалидности) неопходно је да се континуираним трагањем изналазе нова решења, идеје, програми рада и активности, како би се Установа прилагодила потребама и жељама корисника услуга.

Плански задаци се прилагођавају потребама, тако да су листа чекања и мерење задовољства корисника домског смештаја најзначајнији индикатори на основу којих је потребно усмеравати циљеве.

Основни циљ установе јесте да се оствари брига о остарелим, онемоћалим, млађим инвалидним лицима, психички или физички дисфункционалним, која преферирају помоћ Установе, имају поверења у квалитет и ниво услуга које се у оквиру ње пружају.

Опредељење Геронтолошког центра у 2024. години је да настави са унапређењем нивоа и квалитета услуга, да проширује капацитете и крене у сусрет сваком лицу коме су услуге Установе потребне.

У 2023. години Геронтолошки центар био је суочен са великим изазовом наставком пандемије ЦОВИД-19. Од њеног проглашења марта месеца 2019 године Установа је увела многобројне новине и ограничења у раду на основу Инструкција и налога од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Кризног штаба као и епидемиолошке службе Завода за јавно здравље Суботица, а све са циљем заштите живота и здравља корисника као и запослених у Установи. Рад у новонасталим условима био је знатно отежан, пун многобројних изазова и у великој мери доводио до професионалног сагоревања код многих запослених. Ипак захваљујући пожртвовању свих запослених Установа је успела да насталу ситуацију држи под контролом и да се избори са свим недаћама и проблемима које је она доносила. Опредељење Геронтолошког центра је да и у 2024. години предузме све потребне мере како би пружио сигурност својим корисницима, а све до тренутка успостављања стабилне епидемиолошке ситуације и стварања могућности да се живот и рад у Установи врати у стање у које је претходно дошло глобалној кризи изазваној ЦОВИД-19.

Бранкица Тошановић, мастер економиста

