

GERONTOLOŠKI CENTAR
SOCIJALNO-ZDRAVSTVENA
USTANOVA ZA NEPEKIVANJE
ODRASLIH LICA

sa potpunom odgovornošću

Broj: 107/04

Datum: 19.01. 2024



ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР
GERONTOLOŠKI CENTAR
GERONTOLOGIAI KÖZPONT



Telefon: (024) 644-444 Telefax: (024) 556-030 Aleja Maršala Tita 31 24000 SUBOTICA
email: gerontoc@eunet.rs sajt: www.gcsu.co.rs

ПЛАН И ПРОГРАМ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ
ГЕРОНТОЛОШКОГ ЦЕНТРА ИЗ СУБОТИЦЕ
за 2024. годину

јануар 2024.

Геронтолошки центар из Суботице је установа за збрињавање одраслих лица која пружа услуге институционалне заштите путем домског смештаја корисника, као и услуге ванинституционалне заштите, у складу са важећим прописима и делатношћу за коју је регистрована.

Укупан капацитет Геронтолошког центра је 530 корисника, с тим да се институционално збрињавање обезбеђује у три домска објекта:

- РЈ „Дом Дудова шума“, Алеја Маршала Тита 31, Суботица, укупног капацитета 265 корисника
- РЈ „Дом за негу“, 27. Марта 36, Суботица, укупног капацитета 172 корисника
- РЈ „Дом за одрасла лица“, Чикош Беле 34, Суботица, укупног капацитета 93 корисника.

Број корисника смештених у Геронтолошки центар на дан 31.12.2023. године износио је 425, док је њихова структура према зависности од туђе неге и помоћи била следећа:

- Независни корисници 13,41 %
- Зависни корисници 86,59 %
- укупно: 100,00 %

Процењени степен потребне подршке (од првог до четвртог степена) је индикатор за зависност или независност од туђе неге и помоћи. Оба критеријума истовремено непосредно зависе од стања здравља и показатељ су за квантитативну и квалитативну здравствену потребу за услугама у домену примарне, секундарне и терцијарне превенције. Процентуално учешће независних корисника (са четвртим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених је незнатно смањен (13,41 %) у односу на претходну годину (16,45 %). Процентуално учешће зависних лица (са првим, другим и трећим степеном потребне подршке) у укупном броју смештених корисника услуга (86,59%) је незнатно повећан у односу на прошлу годину (83,54 %).

Програм рада за 2024. годину је усаглашен са програмом здравствене заштите Републичког завода за здравствено осигурање.

Здравственом заштитом је обухваћен сваки корисник у току 24 сата, што се обезбеђује путем перманентног дежурства здравствених радника средње и више стручне спреме односно медицинских сестара-техничара.

Услуге здравствене заштите корисницима сва три објекта пружају лекари опште медицине и то моментално 5 лекара ангажованих путем допунског рада, а који су за време редовног радног времена у систему мреже амбуланти Дома здравља Суботица. Због организационих узрока насталих у претходном периоду, који је и даље присутан и прерасподеле лекара у Дому здравља Суботица, те немогућности континуираног попуњавања упражњених радних места, установа је и у 2023. години била делимично ускраћена за квантитативно довољну лекарску услугу на примарном нивоу. Нормативна, организациона и материјална ограничења спутавају пун допринос ангажованог лекара на примарном нивоу у Установи. Због наведених околности, услуга из домена примарне здравствене заштите је у току 2023. године била доступна у ограниченој мери

здравственим осигураницима смештеним у домове, али је пуна заштита корисника постигнута путем добре организације рада унутар Установе.

У датим околностима, улажу се напори како би се предупредило евентуално угрожавање живота и здравља корисника домског смештаја. Установа је принуђена да у континуитету додатно ангажује и правовремено обезбеђује замене извршиоца услуга у циљу обезбеђивања квантитативног опсега и квалитета здравственог учинка из домена примарне здравствене заштите. Општи циљ је осигурање квалитетног и довољног одговора на здравствене потребе смештених лица. Иако је на овакав начин сачувана здравствена услуга на примарном нивоу у Установи, ангажовање лекара путем допунског рада подразумева и већу динамику промена извршиоца и тиме флексибилнији приступ институцији изабраног лекара. Отежавајућу околност у реализацији плана и програма здравствене заштите за 2024. годину чини и значајно повећана флукуација средњег стручног здравственог кадра, одлив радне снаге, дефицит истог кадра на тржишту рада, као и временски одложен одговор замене за одлазеће, а све то у условима нарастајућих здравствених потреба корисника. Реализацију плана и програма здравствене заштите отежава повремено одсуство мањег или већег броја запосленог особља свих профила због боловања и годишњих одмора. Оваква несталност у доступности здравствених извршилаца и стручних услуга приморава водеће особље у домовима на сталне промене у распоредима рада, како би се обезбедио адекватан одговор на процењени опсег потреба, као и изразиту стручну ангажованост на тријажи истих. Синдром изгарања расположивог особља је уочљив. Без обзира на наведене проблеме предвиђен план здравствених услуга се из године у годину остварује и реализује у складу са потребама смештених корисника. У Установи се план реализује на оптималан начин путем спровођења здравствене заштите кроз пружање опште и специјалне медицинске неге и медицинских радњи, а што се наводи у табели Плана извршења здравствених услуга у оквиру представљених податка о реализацији.

План здравствених услуга за 2024. годину предвиђа очување постигнутих здравствених стандарда као и њихово унапређење у складу са нормативним и кадровским могућностима Установе.

Адекватан и примерен одговор здравственим потребама корисника реализује се и специјалистичким прегледима лекара разних специјалности на секундарном и терцијарном нивоу здравствене заштите, чиме се омогућава доступност неопходног лечења и на тим нивоима, применом дијагностичких и терапијских процедура кроз амбулантни рад, дневна и вишедневна болничка лечења.

Лечење и нега у Установи се пружају код различитих обољења и стања као што су: комплетне одузетости са инконтиненцијом (паретичка, паралитичка и хемипаралитичка стања), посттрауматска стања и реуматска обољења са лакше и теже израженим деформацијама (контрактуре...), неуромишићна обољења, малигна обољења у терминалној фази и у фазама које доводе до зависности од туђе неге и помоћи, декомпензована, тј. субдекомпензована стања кардиоваскуларног и респираторног система, дијабетес мелитус са компликацијама, артериосклеротичне и сенилне деменције, психозе у фазама стабилних ремисија и друга обољења.

Тежина здравственог стања корисника услуга све више отежава рад запослених, а садржај здравствених услуга које се пружају (специјална нега и лечење) се све више усклађују са важећим стандардима здравствених услуга у оквиру болничких капацитета у здравственом систему.

У оквиру примарне превенције се обезбеђује:

- здравствено просветни рад (побољшање хигијенско-здравствених навика корисника – свакодневно),
- систематска и диригована рекреација,
- организована превентивна групна рехабилитација (2-3 пута недељно),
- економика слободног времена – избор хобија (свакодневно),
- одговарајућа хигијенска, рационална исхрана и надзор над исхрањеношћу,
- стално праћење и анализирање хигијенско-епидемиолошке ситуације са применом мера за спречавање заразних болести (специфична имунизација, посебно од грипа, као и здравствени надзор над клицоношама),
- обавезна превентивна дезинфекција и стерилизација (коришћење једнократних шприцева и игли, примена гермицидних светилки),
- кроз превентивну дезинсекцију и дератизацију (најмање четири пута годишње),
- кроз активну контролу стручне здравствене неге ради спречавања секундарних обољења (континуирана и рационална примена једнократних помагала за инконтиненцију-наприних пелена и уложака за инконтинентне),
- спречавање несрећних случајева повређивања и самоповређивања (падови) адекватним надзором и уз помоћ трећег лица при одређеним радњама, омогућавањем безбеднијег окружења опремањем просторија у којима бораве корисници адекватним мобилијаром и помагалима, као и ограничавањем кретања у складу са правима пацијената.
- посебан осврт и значај се давао спречавању настанка и ширења вируса Ковид-19.

Планом пружања здравствених услуга обухваћене су и услуге у оквиру секундарне превенције и то:

- рана дијагностика и правовремено лечење оболелих у раној фази болести,
- адекватна медицинска помоћ због спречавања даљих компликација,
- рана рехабилитација, физикална терапија и комплексна радна терапија која се у целости спроводи у склопу установе, кроз рад физикалних терапеута и физијатра консултанта, у просторијама амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију, као и у оквиру домских објеката (у просторијама предвиђеним за рехабилитацију или у самом кревету уколико је корисник везан за кревет). Комплексна радна терапија се обавља кроз организован рад радно-окупационог делокруга рада у свим објектима за домски смештај, као и у геронтолошким клубовима у оквиру Службе „Отворена заштита“.

- у случају када је то потребно обезбеђује се лечење и испитивање у одговарајућој здравственој организацији,
- превоз и пратња до одговарајуће здравствене установе,
- обезбеђивање додатних услуга које су неопходне за пуну реализацију права корисника из области здравствене заштите.

Мерс терцијарне превенције се спроводе по потреби у специјализованим болницама. Уочена је потреба за повећавањем броја и врсте здравствених услуга које су се пре реализовале у оквиру специјализованих здравствених установа и спадају у домен терцијарне здравствене делатности. Делокруг терцијарног збрињавања у Геронтолошком центру Суботица се односи на лечење и рехабилитацију пацијената за које постоји индикација за хоспитализацију у:

- 1) специјализованим психијатријским болницама (у случају када због ограничених болничких капацитета и листе чекања нису у могућности да буду тамо смештени), па се акутна социјална димензија као индикација за смештај у Геронтолошки центар поставља као приоритет у односу на специфичност здравствене потребе;
- 2) болничким капацитетима за палијативно лечење и негу (чији су капацитети предвиђени усвојеном Стратегијом за палијативно лечење и негу). Збрињавање и нега корисника у терминалној фази, као нпр. онколошких болесника, често су задатак медицинског особља у Геронтолошком центру, уз консултацију лекара специјалисте ради примене одговарајуће терапије (нпр. терапија бола...), као и примена парентералне исхране и осталих услуга у складу са нарастајућим здравственим потребама тешко оболелих појединаца;
- 3) у специјалним болницама за рехабилитацију би требало да бораве многи пацијенти који су смештени у Геронтолошки центар и који су корисници услуга Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију.

У оквиру пружања услуга здравствене заштите планом и програмом рада обухваћене су:

Општа нега, која подразумева једночасовно пружање сестринских услуга у току 24 часа и која се спроводи код:

- непокретних корисника са инконтиненцијом,
- код непокретних корисника са очуваном функцијом континенције,
- код полупокретних-ограничено покретних корисника и то са следећим садржајем:
 - целокупна бригаа око одржавања личне и опште хигијене,
 - облачење и пресвлачење,
 - храњење,
 - дневне активности, дневни и ноћни одмор, слободне активности,
 - брига око понашања корисника и спољашњег изгледа,

- обезбеђење здравствених и других услова за боравак и дневне активности корисника, као и за дневни и ноћни одмор (промена положаја непокретних болесника),
- одвођење у шетњу (на ваздух),
- организовање слободних активности.

Полуинтензивна нега, која подразумева трочасовно пружање сестринских услуга у току 24 сата, следећим категоријама корисника:

- 1) онемоћалим лицима старосне доби преко 75 година;
- 2) лицима са лакшим поремећајем свести (болесник нема јасно очувану свест што се манифестује као изразита узнемиреност, страх, губитак присебности, поспаност, отежан говор, дезоријентација, агресија, халуцинација или слично);
- 3) болесницима чија стања онемогућавају вршење основних физиолошких функција без помоћи других лица (нпр.слепи, болесници са ампутираним деловима тела, болесници са комплетном одузетошћу и инконтиненцијом, лица оболела од малигних, психијатријских болести и сл.);
- 4) лицима код којих постоје стања са потенцираном и претећом опасношћу нарушавања виталних функција (здравствено стање које захтева повећан опрез лекара и медицинских сестара);
- 5) када је потребна инфузиона терапија, давање аналгетика више пута у току 24 часа, терапија бола код пацијената-корисника на палијативној нези, одржавање вештачких отвора (стома), замена катетера, обраде бактериолошки контаминираних постоперативних рана...

Врсте евиденција о здравственим услугама

Лекари Дома здравља Суботица у допунском раду воде евиденцију о извршеним здравственим услугама користећи информациони програм („Хелиант“, „Исис“) и формирајући информациони здравствени картон корисника Установе, као и на обавезним обрасцима према Правилнику о средствима за вођење евиденције о извршеним услугама („Службени гласник РС“, бр. 98/05).

Према наведеном Правилнику Геронтолошки центар води основну документацију код консултативних специјалистичких прегледа, протоколе, здравствене досијее, тј. картон (за лекара неуропсихијатра и физијатра), дневне евиденције (реhabилитација), књигу дежурства, тромесечне извештаје о броју посета и о врсти здравствених консултативних услуга и прослеђује Заводу за јавно здравље у Суботици.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију у оквиру Установе засебно планира своје циљеве и задатке за 2024 годину:

Геријатријска рехабилитација је врло специфична јер је лимитирана психофизичким способностима старих особа, међутим то истовремено не сужава спровођење сталних облика медицинске рехабилитације који су усклађени са специфичним променама старих. Од посебног је значаја оспособити стару или хендикепирану особу за обављање активности везаних за свакодневне животне потребе.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију пружа услуге корисницима домског смештаја, члановима геронтолошких клубова, корисницима „заштићеног становања“, запосленима у Установи, ужим члановима породице запослених у Геронтолошком центру и трећим лицима.

Рехабилитациони третмани пружају се и грађанима који нису корисници домског смештаја, јер је циљ да стара особа што дуже остане у свом окружењу, као и да се мотивише да што дуже користи своје физичке и менталне потенцијале и да при том умањи потребу за разним видовима институционалне помоћи.

У зависности од епидемиолошке ситуације изазваним COVID -19 пружају се услуге корисницима који нису на домском смештају.

Услуге рехабилитације пружају виши физиотерапеути и физиотерапеутски техничари у сарадњи са лекаром специјалистом за физикалну медицину и рехабилитацију.

У оквиру медицинске рехабилитације спроводе се следећи третмани: терапеутске вежбе, комплетна електротерапија, терапија ласером, терапија ултразвуком, магнетотерапија, терапија Биоптрон лампом, компресивна вакумска терапија, масажа, парафинотерапија и криотерапија.

Од постојања Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију заинтересованост за услуге рехабилитације је велика, што је објективан показатељ квалитета рада и услуга које се пружају, али и здравственог стања корисника услуга.

Кинезитерапија представља један од најважнијих аспекта медицинске рехабилитације јер активно укључује пацијента. У Установи се ради индивидуално са корисницима услуга. Спроводи се и едукација о заштитним положајима и покретима.

Сваке године је у порасту број корисника домског смештаја који желе смештај у Геронтолошки центар ради функционалног оспособљавања. Након оспособљавања за активности самозбрињавања све већи број корисника се враћа кући, што је директно последица успешности у спровођењу геријатријске рехабилитације. Кроз стручан рад постиже се да корисници науче да што боље функционишу са својим физичким ограничењима.

Амбуланта за физикалну медицину и рехабилитацију ће и у 2024. години настојати да корисници услуга буду збринуте и задовољне квалитетом услуга које им се пружају.

Свакодневне активности

Свакодневно се у сва три домска објекта спроводи индивидуални рад са тешко покретним и непокретним домским корисницима којима лекар специјалиста за физикалну медицину и рехабилитацију преписује рехабилитационе третмане.

У сва три домска објекта у оквиру Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију планира се спровођење разних врста физикалне терапије (електротерапија, магнетна терапија, ласер терапија, ултразвучна терапија, кинезитерапија–терапеутске вежбе, масажа, терапија Биоптрон лампом, парафинотерапија, криотерапија, компресивна вакумска терапија).

У оквиру свакодневних активности Амбуланте за физикалну медицину и рехабилитацију су и информисање корисника о услугама рехабилитације и њихово мотивисање за укључивање у колективне вежбе.

Недељне активности

У оквиру рехабилитације у домовима организоваће се колективне вежбе за кориснике у РЈ „Дом Дудова шума“, „Дом за негу“ и „Дом за одрасла лица“ . Величина групе зависи од психичког и физичког здравственог стања корисника услуга. Колективне вежбе одржаваће се сваког радног дана.

У 2024. години се на нивоу укупне услуге из домена здравствене заштите планирају следеће активности:

- ефикасно спровођење примарне, секундарне и терцијарне превенције у здравственој заштити;
- очување и повећање броја извршилаца здравствених услуга (лекари, медицински радници) уважавањем здравствених потреба смештених корисника;
- оптимално снабдевање лековима и санитетским материјалом;
- већи обухват корисника рехабилитацијом;
- обнављање заштитне одеће и обуће здравствених радника;
- набавка антидекубитора, антидекубиталних душека и друге медицинске опреме
- унутрашњи надзор над радом здравствених радника као и активности на спречавању и сузбијању настанка интрахоспиталних инфекција (план и програм за заштиту од болничких инфекција);
- стручно усавршавање из области геријатрије и палијативне неге.

План рада у домовима у саставу Геронтолошког центра за 2024. годину:

ВРСТА УСЛУГЕ	Реализација у 2022. Подаци са 31.12.2022. год	План за 2023.год	Реализација у 2023. Подаци са 31.12.2023. год	План за 2024.год
--------------	--	------------------	--	------------------

Специјалистички преглед психијатра	1273	1500	1273	1115
Специјалистички преглед физијатра	693	950	808	900
Прегледи лекара опште медицине (I и II преглед)	4491	4700	5255	5300
Контрола виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати	511739	500000	18894	18500
Давање лекова (таблета, раствора, капи и др.)	428592	430100	398529	432500
Давање инјекција – супкутане, интрамускуларне, интравенске	22599	22000	16570	17500
Превијање	11456	11400	11921	12500
Давање инфузије	1159	900	1183	1170
Пласирање уринарног катетера	137	150	244	185
Испирање телесних шупљина	179	180	475	525
Ургентна контрола шећера поред болничког кревета	5862	5800	6151	6000
Узимање од болесника назначени материјал за лабораторијске претраге	1960	2200	1689	1800
Давање клизме	51	50	2	30
Инхалације	10503	10000	16582	17500
Пласирање ИВ каниле	2198	1800	690	700
Одржавање-нега стома	0	100	63	50
Постављање трансдермалних фластера	173	200	97	150
Исхрана преко назогастричне сонде	334	0	370	450
Кинезитерапија поред болничког кревета	7669	8000	8195	8300
Терапија биопрон лампом	144	50	692	750

Колективне вежбе	9396	12000	8436	9000
Магнетна терапија	1268	1500	1395	1500
Електротерапија, електростимулација мишића, интерферентне струје, електрофореза, галванизација, дијадинамске струје, транскутана електро неуро стимулација ТЕНС	2810	4200	2022	2300
Терапија ултразвуком	251	500	412	450
Ласер терапија	649	837	704	720
Парцијална масажа	0	0	67	85
Парафино терапија и остали облици топлотног паковања	701	1100	715	800
Кинезитерапија амбулантно	10	130	19	25
Криотерапија	689	900	661	750
Компресивна вакумска терапија	0	0	10	5
Позиционирање	1837	2300	3405	3700
Обука мед. особља за позиционирање и коришћење антидекубиталних јастука	1	3	25	35
Примена кисеоника у терапијске сврхе	3212	2150	6017	7000
Припрема инструмената и завојног материјала и стерилизација	7430	7500	5246	5800

Установа поступа по инструкцијама донетим од стране надлежног Министарства којима је основни циљ заштита одраслих и старих корисника, а посебно корисника који се налазе на смештају у Установама социјалне заштите. Број одређених извршених услуга наше Установе се повећао као што су на пример : специјалистички прегледи физијатра, прегледи лекара опште праксе, пласирање уринарног катетра, испирање телесних

шупљина, ургентна контрола шећера поред болничког кревета, примена кисеоника у терапијске сврхе.

Број услуга физикалног третмана као што су: терапија ултразвуком, ласер терапија, парцијална масажа, компресивна вакумска терапија је у порасту у односу на прошлу годину. Број услуга позиционирања је 2023. године знатно повећана и износи 3405 услуга, док је за претходну 2022. годину реализовано 1837 услуга. Обука мед. особља за позиционирање и коришћење антидекубиталних јастука је знатно повећана током 2023. године (25) у односу на прошлу годину (1) због запошљавања младог кадра који још увек није стекао довољно радног искуства.

Број пружених услуга терапија биоптрон лампом је у знатном порасту за 2023. годину и износи 692 пружане услуге док је за 2022. годину број ове услуге био знатно мањи (144). Разлог за ово је то што се на смештај примају корисници који су непокретни и несамостални у мењању положаја тела у постељи већ пре уселења у дом као и то што се са болничког лечења које дуже траје корисници услуга враћају са оштећеним интегритетом коже у мањој или већој мери на предилексионим местима за појаву декубиталних рана. Из истог разлога је дошло до знатног пораста у пружању услуга позиционирања. Остале услуге у домену физикалне терапије као што су: колективне вежбе, магнетна терапија, електротерапија, криотерапија су у незнатном броју смањене или повећане. Установа је успела да својим корисницима обезбеди здравствену заштиту на задовољавајућем нивоу у корелацији са здравственим стањем корисника услуга који су користили наше услуге током ове године и расположивом радном снагом.

Тако, ако се за поређење узме у обзир 2023. година, као и раније године, посебно се истиче следеће:

Специјалистички преглед психијатра	Број реализованих консултативних прегледа лекара специјалисте психијатра је нижи од планираног за 2023. годину за 227 обављених консултација. Број извршених наведених услуга је у складу са напорима Установе да се ментално зависни корисници услуга одрже у стабилним ремисијама болести, без потреба за хоспитализацијама и лечењима на психијатријским одељењима у оквиру здравствених институција на секундарном и терцијарном нивоу. Број потребних консултација лекара специјалисте у 2023. годин је потпуно идентичан броју остварених услуга у претходној 2022. години. Са мањим бројем пружаних услуга од очекиваних у овом домену је постигнуто успешно одржавање ментално зависних корисника услуга у стабилној ремисији.
------------------------------------	--

<p>Специјалистички преглед физијатра</p>	<p>Број реализованих услуга из овог домена је већи за 115 услуга у 2023. години у односу на 2022.годину, с тим да је број реализованих услуга у 2023. години мањи од броја предвиђених услуга у плану за ову годину који је за 142 услуге већи.</p>
<p>Прегледи лекара опште медицине</p>	<p>Број реализованих услуга из овог домена је за 764 услуге већи од броја реализованих прегледа лекара опште медицине у 2022. години. Већи је и од планираног броја реализованих услуга за 555 услуга. Овај податак се аргументује континуираним обезбеђењем лекарске услуге на примарном нивоу у домским условима (услуга приближена пацијенту и допринос доступности), што у спречи са одличном тријажом корисника за лекарске прегледе, значајно утиче на спречавање настанка компликација од хроничних незаразних обољења.</p>
<p>Контрола виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати</p>	<p>Контрола виталних функција ујутру и увече или у размаку од 6 сати је знатно мањи у 2023. години у односу на претходну годину. За 2022.годину је износио 511739 услуга док је за 2023.годину остварено 18894 услуге у овом домену. Смањење броја ове услуге потврђује наше аргументе из прошлогодишњег извештаја, показатељ је у којој великој мери је мед.особље било ангажованије током претходне године због појачаног надзора и контроле здравственог стања корисника услуга који су били смештени у СПН.</p>
<p>Давање лекова (таблета, раствора, капи и др.)</p>	<p>Број извршених услуга давања лекова (таблета, раствора, капи и др.) је у знатном броју мањи у 2023. години што је показатељ стабилниг одржавања општег стања корисника услуга на смештају.</p>
<p>Давање ињекција (супкутане, интрамускуларне, интравенске)</p>	<p>Број реализованих услуга овог домена је мањи у односу на 2022. годину као што је мањи и од</p>

	предвиђеног број услуга у плану . за 2023.годину. Овај број услуга указује на успешно одржавање постигнутог стабилног општег стања корисника услуга на смештају током 2023.године.
Превијање	<p>Број реализованих услуга превијања је већи за 465 услуга од броја реализованих услуга исте врсте у 2022. години. Број реализованих услуга из овог домена је већи од броја предвиђених услуга и то за 521 услугу, који је забележен у плану за 2023.годину.</p> <p>Повећање броја се аргументује примањем корисник нарушеног психофизичког здравственог стања у мањој или већој мери на смештај као и повратком корисника са дужег болничког лечења са нарушеним интегритетом коже.</p>
Давање инфузије	Број услуга је приближно исти у 2023. години у односу на претходну због успешног одржавања стабилног општег стања корисника услуга који су на смештају у Геронтолошком центру Суботица.
Инхалације	Број реализованих услуга у 2023. години је знатно већи од броја реализованих услуга у 2022. години за 6079 услуга. Већи је и од планираног броја исте услуге за 2023. годину.
Узимање од болесника назначеног материјала за лабораторијске претраге	Незнатно је смањен број услуга у 2023. години у односу на претходну због стабилног општег стања корисника услуга.
Контрола виталних функција ујутро и увече или у размаку од 6 сати	Број услуга из овог домена је знатно смањен у 2023.години у односу на претходну годину што је показатељ успешног одржавања постигнутог стабилног општег стања корисника услуга у Геронтолошком центру Суботица.

ПЦР тестирање корисника	Уз сарадњу са лекарима консултантима и Заводом за јавно здравље Суботица.
-------------------------	---

Упоредним приказима извршења у 2023. години у односу на претходну годину, као и на основу постављених планских задатака, пажљиво се планира број услуга за 2024. годину због великог броја флукуације запослених и примања корисника услуга са тежом клиничком сликом и тежим психичким стањима и постигнутог стабилног општег стања корисника услуга на домском смештају. Сходно броју одобрених радника уговарањем здравствене услуге, план за 2024. годину не сме бити знатније увећан у односу на претходни плански период, докле год се не створе могућности да се увећа број извршилаца и препозна сва комплексност пријема оболелих у институционални смештај у склопу социјалног система збрињавања. Радно ангажовање нових извршилаца здравствене услуге и испуњавање осталих услова за безбедан рад, пружило би могућност за постављање амбициознијих планских задатака.

Постигнуто одржавање и унапређење квалитета здравствене услуге усмерене на појединца у социјалној установи омогућено је добром координацијом, ефикасношћу у раду и јасније дефинисаним медицинским услугама за које је дата могућност да се спроводе и реализују у социјалној установи, односно у Геронтолошком центру у Суботици.

Број радника на пружању здравствене заштите корисницима у 2023. години:

Од 2006. године до данас број здравствених радника се није повећавао. Насупрот томе структура смештених корисника се мењала и то тако што је из године у годину све већи број зависних корисника, са све тежим и компликованијим дијагнозама болести.

Структура смештених корисника према зависности од туђе неге и помоћи

На дан:	Укупан број корисника	Независни корисници	%	зависни корисници	%
31.12.2022.	401	66	16,45 %	335	83,54 %
31.12.2023.	425	57	13,41%	368	86,59%

Структура здравствених радника по нормативу

Радно место	Број извршилаца
Лекар опште медицине	2
Медицински техничар	39
Физиотерапеут всс	2

Структура ангажованих здравствених радника на дан 31.12.2023.

Радио место	Број извршилаца
Лекар опште медицине ангажован у својству стручног консулганта (0,20 x 5 = 1)	1
лекар специјалиста физијатар ангажован у својству стручног консулганта	0
специјалиста психијатар ангажован у својству стручног консулганта	0
Медицински техничар	38
Физиотерапеут всс	1

Из наведених података може се закључити да уговорени број здравствених радника, нарочито медицинских техничара, није довољан те је неопходно у наредном периоду размотрити могућност кориговања броја уговорених извршилаца здравствених услуга. Овај уговорени број је у диспропорцији са стварним здравственим потребама корисника у односу на њихов здравствени статус при усељењу у дом и потребе које је неопходно задовољити у смислу пружања квалитетних и адекватних здравствених услуга. Здравствено стање корисника приликом усељавања у Геронтолошки центар је све теже, те је корисницима због све тежих физички и ментално онеспособљујућих дијагноза потребна стална здравствена заштита и надзор.

Финансијски план здравствене заштите за 2024. годину

Планирана средства за спровођење здравствене заштите корисника у 2024. години износе 71.303.000,00 динара.

Расподела средстава вршила би се на следећи начин:

- | | |
|---|----------------------|
| – Зараде запослених | 67.846.000,00 динара |
| – Лекови и санитетски и потрошни материјали | 3.457.000,00 динара |

У Суботици, 20.01.2024.

Директор
~~Бранкица Ђокић~~
 Бранкица Ђокић, мастер економиста

**БРОЈ ОСИГУРАНИХ ЛИЦА СМЕШТЕНИХ У УСТАНОВИ
СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ**

Табела бр. 1

ГРУПАЦИЈЕ ОСИГУРАНИХ ЛИЦА	БРОЈ
0-11,99 МЕСЕЦИ	
1-6,99 ГОДИНА	
7-14,99 ГОДИНА	
15-18,99 ГОДИНА	
19-34,99 ГОДИНА	
35-49,99 ГОДИНА	14
50-64,99 ГОДИНА	68
65-74,99 ГОДИНА	112
75 И ВИШЕ ГОДИНА	231
УКУПАН БРОЈ ОСИГУРАНИКА	425

(групе су на основу корективног коефицијена за изабраног лекара у капитацији)

**БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКОГ КАДРА КОЈИ ПРУЖА УСЛУГЕ ОСИГУРАНИМ ЛИЦИМА У
УСТАНОВАМА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ НА ДАН 01.01.2023. ГОДИНЕ**

Табела бр. 2.

Редни број	Структура кадра	Број нормираних радника по структури занимања	Стање броја запослених медицинских радника по структури занимања на дан 01.12.2022. године				Укупно
			Неодређено	Одређено	Уговор о радном ангажовању	Укупно	
		1	2	3	4	5=2+3+4	
1	Лекар опште медицине	2	0	0	1	1	
2	Лекар специјалиста					0	
3	Медицинска сестра / техничар	39	29	9		38	
4	Физиотерапеут	2	1	0	0	1	
	Укупно	43	30	9	1	40	

Потврђујемо да су подаци веродостојни са кадровском евиденцијом

ВРСТА И БРОЈ ПЛАНИРАНИХ ЗДРАВСТВЕНЕ УСЛУГЕ ЗА ОСИГУРАНА ЛИЦА ЗА 2023. ГОДИНУ

Табела бр. 3

Редни број	РФЗО ШИФРА	НАЗИВ УСЛУГЕ	Извршење 2023.	План 2024.
1	1900018	специјалистички преглед присихијатра	1273	1115
2	1800010	специјалистички преглед физијатра	808	900
3	1200039	прегледи лекара опште праксе : 120047; 120054	5255	5300
4	1200057	контрола виталних функција ујутро и увече или на 6х	18894	18500
5	1000165	давање лекова (таблета, раствора, капи и др.)	398529	432500
6	1000165	давање ињекција - супкутане, интрамускуларне, интравенозне	16570	17500
7	1000173	превијање	11921	12500
8	1000165	давање инфузија	1183	1170
9	1000140	пласирање уринарног катетера	244	185
10	1700061	испирање телесних шупљина : 1000124	475	525
11	1000349	ургентна контрола шећера поред болничког кревета	6151	6000
12	1000058	узимање од болесника материјал за лабораторијске анализе	1689	1800
13	1000165	давање клизме, остала испирања ректума	2	30
14	1000165	инхалације (терапевтска процедура за болести плућа и	16582	17500
15	1000165	пласирање и одржавање ИВ канила, катетеризација осталих	690	700
16	1000132	одржавање - нега стома	63	50
17	1000165	постављање трансдермалног фластера	97	150
18	1000165	исхрана преко назогастричне сонде, енетерална нутритивна	370	450
19	1800051	кинезитерапије поред болничког кревета	8195	8300
20	1800069	терапија биоптрон лампом	692	750
21	1800051	колективне вежбе	8436	9000
22	1800085	магнетна терапија	1395	1500
23	1800101	електротерапија, електростимулација мишића (1800101), интерферентне струје (1800119), електрофореза (1800127), галванизација (1800135), дијадинамске струје (1800143), транскутана електро неуро стимулација ТЕНС (1800168)	2022	2300
24	1800200	терапија ултразвуком	412	450
25	1800093	ласер терапија	704	720
26	1800036	парафинотерапија и остали облици топлотног паковања	67	85
27	1800051	кинезитерапија амбулантно	715	800
28	1800044	криотерапија	19	25
29	1800101	компресивна вакумска терапија	661	750
30	1800192	позиционирање	10	5
31	1000207	обука медицинског особља коришћење антидекубитаног	3405	3700
32	1800192	мануелна сегментна масажа	25	35
33	1000165	примена кисеоника у терапијске сврхе	6017	7000
34	1000173	припрема инстр.и завојног мат.и стерилизација	5246	5800

Редни број	ЈКЛ	Заштићено име лека	Утрошено у 2023.	План 2024.		Укупна вредност
			Укупна вредност	Јединица мере	Количина	
1		amp Analgin	0,00	kom		
2		amp Askorbinska kiselina	24.117,48	kom	652,00	24.117,48
3		amp Deksametazon	5.807,84	kom	149,00	5.807,84
4		amp Diazepam (Bensedin)	15.048,54	kom	531,00	15.048,54
5		amp Diklofenak natrijum	2.006,94	kom	93,00	2.006,94
6		amp Flufenazin	1.877,74	kom	6,00	1.877,74
7		amp Furosemide	17,93	kom	3,00	17,93
8		amp Gentamicin 120mg	7.547,41	kom	130,00	7.547,41
9		amp Gentamicin 80mg	278,69	kom	8,00	278,69
10		amp Haldoldepo	149,28	kom	2,00	149,28
11		amp Hidroksikobalamin	6.742,98	kom	90,00	6.742,98
12		amp Hioscin-butilbromid	393,52	kom	12,00	393,52
13		amp Ketoprofen	428,62	kom	12,00	428,62
14		amp Ketorolak	1.366,80	kom	20,00	1.366,80
15		amp Liofelizat	0,00	kom		
16		amp Meloxicam	0,00	kom		
17		amp Metamizol	1.116,49	kom	40,00	1.116,49
18		amp Metilprednizolon 40 mg	7.397,70	kom	75,00	7.397,70
19		amp Metilprednizolon dep	0,00	kom		
20		amp Metoklopramid	2.041,00	kom	100,00	2.041,00
21		amp Piridoksin	10.474,42	kom	517,00	10.474,42
22		amp Ranitidin	0,00	kom		
23		amp Tramadol 100 mg	45,44	kom	1,00	45,44
24		amp Tramadol 50 mg	65,30	kom	2,00	65,30
25		Bisakodil supoz.	7.650,72	kut	23,00	7.650,72
26		Bisakodil tabl.	14.581,41	kut	51,00	14.581,41
27		Diklof.natr.	12.785,85	kom	63,00	12.785,85
28		Diklofenak natrijum supozitorije	166,60	kom	6,00	166,60
29		Heksetidin rastvor	1.306,80	boca	4,00	1.306,80
30		Heparin gel	8.652,60	kom	19,00	8.652,60
31		Heparin krem (Hepatrombin)	6.831,00	kom	15,00	6.831,00
32		Hidrokortizon + oksitetraciklin 20 gr	675,00	kom	3,00	675,00
33		Hidrokortizon + oksitetraciklin 5 gr	0,00	kom		
34		Hydrociklin	11.678,55	kom	53,00	11.678,55
35		Hloramfenikol mast	3.206,97	kut	13,00	3.206,97
36		inf 0,9% Na Cl	32.099,79	kom	463,00	32.099,79
37		inf Glucosi 500 ml - 10%	3.216,00	kom	40,00	3.216,00
38		inf Glucosi 500 ml - 5%	12.363,43	kom	191,00	12.363,43
39		inf Na Cl, Ca Cl 2, K Cl	28.571,25	kom	375,00	28.571,25
40		Ketoprofen gel 2,5 %	5.912,40	kom	15,00	5.912,40
41		Klometol t.	0,00	kom		
42		Lidokain gel (za katetere)	7.354,02	kom	69,00	7.354,02
43		Paracetamol sirup	4.232,25	kom	19,00	4.232,25
44		Paracetamol tablete	6.034,05	pak	53,00	6.034,05
45		Riblje ulje tuba	4.380,00	kom	12,00	4.380,00
46		Synopen amp	489,43	kom	6,00	489,43
47		Sinoderm tuba	5.446,35	kom	49,00	5.446,35
			264.558,59			264.558,59

САНИТЕТСКИ И МЕДИЦИНСКИ ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛ ЗА ОСИГУРАНА ЛИЦА РФЗО

Табела бр. 5

Редни број	ВРСТА САНИТЕТСКОГ МАТЕРИЈАЛА	Утрошено у 2023.	План 2024.		
		Укупна вредност	Јединица мере	Количина	Укупна вредност
1	Acidi borici 3%	9.071,00	l	38,60	9.071,00
2	Alkohol 70%	256.905,00	l	1.557,00	256.905,00
3	Aquacel AG	0,00	kom		0,00
4	Bebi sistem	4.725,60	kom	716,00	4.725,60
5	Dezderman	138.250,00	l	553,00	138.250,00
6	Esemtan	77.120,00	l	482,00	77.120,00
7	Gaza hidrofilna	230.169,38	m	6.017,50	230.169,38
8	Hanzaplast		pak		
9	Hidrogen 3%	4.320,00	l	57,60	4.320,00
10	Hidrokoloidne oblo	0,00	kom	0,00	0,00
11	Igle IM	6.466,80	kom	3.804,00	6.466,80
12	Igle SC	0,00	kom	1.524,00	0,00
13	Jednokratne rukav	1.556.140,00	kom	268.300,00	1.556.140,00
14	Jednokratni mantil	30.195,00	kom	183,00	30.195,00
15	Kanila I.V./trajna ig	8.153,20	kom	436,00	8.153,20
16	kateter silikonski	0,00	kom	0,00	0,00
17	Kateteri (br.16,18,	23.217,00	kom	327,00	23.217,00
18	kateteri jednokratn	5.490,00	kom	305,00	5.490,00
19	Kese za biohazar	0,00	kom		0,00
20	Kont.za medicinsk	0,00	kom		0,00
21	Kont.za medicinsk	0,00	kom		0,00
22	Leukoplast	40.824,00	kom	567,00	40.824,00
23	Leukoplast hipoal.	115.420,00	kom	796,00	115.420,00
24	Maske hirurške	105.000,00	kom	30.000,00	105.000,00
25	Medicinski benzin	17.628,00	l	31,20	17.628,00
26	Octenisept	210.720,22	l	48,00	210.720,22
27	Optisept	36.301,96	l	73,50	36.301,96
28	Papirna vata	14.235,00	kg	36,50	14.235,00
29	Parafinsko ulje	16.200,00	l	36,00	16.200,00
30	Posude za feces	2.364,00	kom	197,00	2.364,00
31	Posude za urin	6.336,00	kom	528,00	6.336,00
32	Povidon jod	12.090,75	l	14,70	12.090,75
33	Rivanol	6.372,00	l	23,60	6.372,00

34	Sistem za infuziju	46.176,00	kom	1.443,00	46.176,00
35	Špatule drvene	390,00		195,00	390,00
36	Špric 10 ml	10.694,50	kom	1.465,00	10.694,50
37	Špric 120 ml	0,00	kom		0,00
38	Špric 2 ml	8.850,10	kom	1.883,00	8.850,10
39	Špric 20 ml	10.296,00	kom	936,00	10.296,00
40	Špric 5 ml	10.589,40	kom	1.961,00	10.589,40
41	Štapići za bris	132,00	kom	24,00	132,00
42	Terralin	39.760,00	l	28,40	39.760,00
43	kont.ster.	3.316,50	m	201,00	3.316,50
44	Urin kese	19.296,00	kom	536,00	19.296,00
45	Vata sanitetska	40.015,00	kg	75,50	40.015,00
46	Zavoj 5 cm x 5 m	14.856,00	kom	619,00	14.856,00
47	Zavoj 8 cm x 5 m	54.355,00	kom	1.553,00	54.355,00
	УКУПНО:	3.192.441,41			3.192.441,41